



山东省银行业协会印发信息宣传工作优秀通报

## 菏泽市银行业协会获评优秀

本报讯(通讯员 黄广轩) 1月21日,山东省银行业协会印发了《关于2024年度山东银行业信息宣传工作优秀单位和优秀个人的通报》,菏泽市银行业协会荣获“2024年度山东银行业信息宣传工作优秀单位”。

2024年,菏泽市银行业协会紧密围绕菏泽金融监管分局中心工作,紧紧依靠会员单位的支持配合,充分发挥《菏泽金融界》内刊、“菏泽市银行业协会”微信公众号、今日头条号“菏泽金融界”等自有宣传平台

作用,加大内外宣传力度,充分展示了菏泽银行业做好金融“五篇大文章”、服务乡村振兴、金融知识宣传教育等方面的新探索、新成效、新作为,为全市银行业高质量创新发展营造良好宣传舆论氛围。

建行曹县磐石支行:

## 贴心服务,暖人心扉

本报讯(通讯员 邹新新) 日前,建行菏泽曹县磐石支行工作人员对客户的耐心、细心服务,得到客户的认可和赞赏。

2024年12月10日,一位身形佝偻且步伐沉重的老人满脸焦急地步入建行菏泽曹县磐石支行营业网点。该行大堂经理迅速上前询问详情,原来是老人的活期一本

通不慎遗失。见其神情局促不安,大堂经理即刻予以安抚并耐心解释:“您无需担忧,存折可以挂失补发,资金安全无虞。”老人听闻此言,紧张的情绪稍有舒缓。工作人员小心搀扶老人来到柜台,同事们也迅速响应,积极行动起来。在大家细致入微的指导下,业务办理过程格外顺利,老

人激动不已,连声道谢,他那满意的神情无疑是对该行工作的最大认可。

客户至上,注重细节,不管是解答业务困惑,还是应对特殊需求,建行菏泽曹县磐石支行皆全力以赴,志在为客户打造更为便捷、贴心的服务体验,使每一位客户都能真切体会到被重视与关怀。

建行成武支行:

## 送服务上门,解燃眉之急

本报讯(通讯员 牛祥涛) 日前,建行菏泽成武支行营业室接待一位有特殊需求的客户,并成功解了客户的燃眉之急。

原来,李女士的母亲忘记了定期存折的密码,但急需取钱看病,由于年事已高、行

动不便,无法到网点办理重置密码业务。网点负责人王庆武了解客户的基本情况后,立即组织人员上门服务。网点工作人员在李女士的带领下,前往其母亲所在养老院进行核实,按照业务流程指导老人签署相关资料并进行密码重置,解了客户的燃眉之急。在办完业务之

后,客户衷心感谢,对建行的暖心服务和工作效率连连称赞。

下一步,建行成武支行将继续秉承“客户至上、服务第一”的理念,在坚持合规理念的同时,用实际行动高效解决客户急难问题,将服务送上门,传递建行温度。

工行菏泽分行:  
多举措为纪检干部“充电赋能”

为进一步提升纪检队伍建设规范化法治化正规化水平,工行菏泽分行纪委始终坚持把加强自身建设摆在突出位置,通过深化理论学习、加强监督管理、注重实战锻炼等方式,持续为纪检干部“充电赋能”,不断提升履职能力,为分行高质量发展提供坚实纪律保障。

深化理论学习  
提升政治素养

该行严格落实“第一议题”制度,制定《菏泽分行纪委贯彻落实“第一议题”制度工作要求》,督促各级党组织贯彻落实。去年以来,该行纪委召开纪委会12次、纪委办党支部集体学习12次、纪委办公会28次,均做到落实“第一议题”全覆盖,同时制发《“第一议题”学习专刊》12期,切实做好理论学习的深化内化转化。常态化开展党纪学习教育,该行纪委坚持用理论武装头脑,与日常政治监督工作相结合。2024年以来,该行纪委开展集中学习17次,专题研讨15次,纪检条线开展集中学习70余次,集体学习800余人次,撰写学习体会40余篇,讲授纪律党课13次,引导纪检干部在理论武装中经受“大洗礼”。通过学习新思想和方法论,不断提高发现问题、解决问题的能力,注重学以致用,将学习成效转化为推动纪检工作的具体行动。

加强监督管理  
提高专业能力

围绕职责定位、监督重点、工作开展等,该行纪委制定《支行纪检干部日常监督工作实施细则(试行)》《支行纪检委员正面履职规范与负面约束清单》、年度《纪检工作要点》《纪检委员、纪检干事履责工作指引》等一系列制度

注重实战锻炼  
提高办案能力

该行纪委牢牢树立办案是最好的监督理念,强化全员办案,立足线索核查,通过以干代训,加强实战锻炼和案情培训,为精准发现问题、提高办案质效提供有力支撑。通过联动共建与地方纪委监委加强协作配合,加强走访交流,强化协作沟通,做好垂管系统涉嫌职务犯罪管辖和监察措施改革试点,不断加强地方纪委监委人员互动、信息互通、学习交流。深化“以干代训”交流机制,轮流抽调纪检委员到纪委办实训、参与线索核查、巡察等工作,在实战中提高履职能力;派员参与中纪委专案组办案,协助驻行组开展“砺剑计划”培训班,在交流互促中不断提升纪检干部敢于斗争、善于斗争的本领。

通讯员 陈书文

