



工行菏泽分行:

## 成功发放全省系统内首笔“惠农e借”贷款

本报讯(通讯员 杨宇凯) 为支持农村经济发展、助力乡村振兴,日前,工行菏泽分行在总省行、省市农担等多方支持下,成功发放全省系统内第一笔“惠农e借”贷款。此笔贷款的发放标志着该行在零售信贷业务转型方面取得新突破,丰富了该行在农村市场竞

争的营销场景。

2024年12月16日,省工行发布“惠农e借”这款产品后,工行菏泽分行快速响应,积极对接,分管行长召开业务专题推动会,研究部署该产品的营销工作,积极邀请省行老师对全行个贷客户经理以“现场+视频”形式赋能培训,其间与省市

农担召开联合运营会,对产流程、系统对接、产品特点、风险及普惠联动进行交流,全力推动产品落实落地。

为保证业务平稳落地并快速上量,该行成立“惠农e借”业务推进项目组,分管行长担任组长,分行个贷部将解保清单按乡镇分包到各支行个贷中

心、网点,并督促支行走访,实现目标村镇全覆盖。同时实施“双周会”机制,要求分行每两周按照包干到镇的名单进行走访,确保能够及时解决在推进业务发展过程中遇到的问题。

工行菏泽分行牵头沟通农担获取解保清单,支行分管行长负责协调,客户经理利用周末时

间加班加点联系目标客户,并对意向客户进行实地调查,为业务上线做好充分准备。业务上线后,客户经理第一时间联系意向客户,上门指导操作,并对每一个环节进行细致梳理,在把控风险的同时,及时与上级行沟通交流,协调解决业务痛点难点,促进产品成功投放。

中行菏泽分行:

## 春节走访慰问老党员和困难群众

本报讯(通讯员 周登勇) 岁寒情愈暖,年近爱更浓。为进一步做好对第一书记驻村工作的支持帮助,切实加强了对困难群众的关心关爱,春节前夕,中国银行菏泽分行开展春节走访慰问,为第一书记派驻村老党员和困难群众送上党和政府的关怀及新春祝福。

在第一书记派驻村,该行慰问组首先与村“两委”干部进行座谈,研究今后产业发展路子,了解困难群众、基层党建、特色产业发展及第一书记驻村工作等情况,叮嘱驻村第一书记时刻把群众的冷暖挂在心上,扎实细致做好驻村工作,立足村居特色,推动集体增收、村民致富,不断提升群众的获得感和幸福感,真正做到察民情、解民忧、排民难、纾民困、暖民



心。随后慰问组一行分别到老党员、困难群众家中进行走访慰问,送去米、面、油、被褥及春联等,转达党组织的关怀和美好的节日祝福,细致了解他们的家庭经济收入、医疗保障等情况,了解他们生产生活中存在的实际困难,鼓励他们保持积极乐观、自强不息的生活态度,积极面对生活,继

续发展生产。

此次春节前的走访慰问,切实将党和政府的关心关怀送到群众手中,增强了群众获得感、幸福感。在今后工作中,中国银行菏泽分行将继续当好第一书记坚实后盾,进一步聚焦群众急难愁盼,凝聚工作合力,做好各项帮扶,为乡村振兴贡献力量。

建行菏泽高新支行:

## “劳动者港湾”温暖客户

本报讯(通讯员 张琳) 日前,建行菏泽高新支行的“劳动者港湾”服务客户、温暖客户,赢得客户及其家属的肯定和信任。

当日,建行菏泽高新支行的员工们像往常一样紧张而忙碌地进行着一天的工作,一辆小车缓缓停在行门口,一位女士从车上下来,来到大厅寻求帮助。原来女士父亲的社保卡需要办理激活手续,但其年事已高行动不太方便,无法自行走入大厅。

该行大堂经理和保安了

解情况之后,立即从“劳动者港湾”推出轮椅,配合女士一起将老人搀扶到轮椅上坐好,并通过无障碍通道推入大厅。大堂经理安抚老人家说“您不着急,我们给您安排特殊人士优先窗口,优先给您办理”。随即大堂经理与专窗柜员沟通之后,安排老人优先办理,在柜员的耐心服务下,很快为老人办理好了业务。女士和老人连声道谢:“你们服务太周到了,又有轮椅,又可以优先办理,太细心了,为你们点赞!”

建行菏泽成武东城支行:

## 帮助客户零钞轻松兑整

本报讯(通讯员 陈开焕) 在日常生活中,零钞的累积往往给市民带来诸多不便。日前,为了应对这一难题,建行菏泽成武东城支行积极发挥金融机构的服务功能,通过一系列贴心举措,帮助客户轻松实现零钞兑整,赢得广大客户的一致好评。

近日,张先生来到建行菏泽成武东城支行,手里提着一大袋沉甸甸的零钞。原来,张先生经营着一家小型超市,日常经营中积累大量零钞,不仅占据大量空间,还影响资金的流转,为此就近来到该行营业网点办理零钞兑整服务。到达网点后,张先生受到该行工作人员的热情接待。工作人员耐

心询问张先生的需求,并迅速启动零钞清点程序。由于零钞数量庞大,工作人员采用手工点钞和机器辅助相结合的方式,确保每一笔零钞都能准确无误地清点完毕。经过一个多小时的努力,张先生的零钞终于被清点完毕,并成功兑换成了整钞。张先生对应该行工作人员的服务表示高度赞赏:“我以为这个过程会很烦琐,没想到工作人员这么专业、这么耐心,很快就完成零钞兑整。”

下一步,建行菏泽成武东城支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务流程、提升服务质量,为广大客户提供更加便捷、高效的金融服务。

中行菏泽分行:

## 开展防范非法金融宣传活动

本报讯(通讯员 李婧) 为进一步提高岁末年初防范非法金融活动宣传质效,前移非法金融活动风险防范关口,近日,中国银行菏泽分行组织开展防范非法金融宣传教育活动。

据了解,该行通过宣传展板、发放宣传折页、案

例讲解、现场答疑等方式,向群众宣传防范非法集资知识,并围绕养老、消保等重点领域,对热点及新型非法集资和电信网络诈骗手段进行风险提示和耐心讲解,提升了群众识别能力和防范技能。此外,该行还通过微信朋友圈转发

相关宣传文章、视频和海报等线上方式开展宣传,取得良好效果。

下一步,中国银行菏泽分行将创新活动形式,持续加强防范非法金融宣传,切实为提升群众金融知识、构建和谐稳定的金融环境积极贡献力量。

