

Y 有此一说

做个优质普通人

□李筱懿

我的助手是个1989年出生的姑娘,她做了很多让我刮目相看的小事。

有一次我发高烧,体温升到39.7℃,撑不下去只好去医院,医生让查血,她陪我在抽血处等待。

我烧得迷迷糊糊地歪在椅子上,她在几个窗口前转悠,回来笑眯眯地说:“咱在8号窗口抽血,保证一点都不疼。”我烧得连问为什么的劲儿都没有了,默默看着她张罗。

果然,像我这样晕针晕血的人都丝毫感觉不到针头扎进血管的疼痛,我好奇地问她:“你怎么知道8号窗口的护士技术好?”她得意地笑:“我转悠了几圈,上午这么多孩子来抽血,其他窗口的小

孩都大哭大闹,在9号窗口抽血的孩子哭得最厉害,只有8号窗口,即使一两岁的孩子都安安静静的,肯定是护士技术好。”简单的判断却让我心服口服。

我相信专业在于细节,可是,绝大多数职场人士却很少在细节上用力,眼光总是盯着光环耀眼的“大事”,不肯俯身屈就认真对待小事。

她经常给客户送各种资料并带回回执函,这项工作琐碎而辛苦,客户们分散在城市各个区域,她每次出门前都在纸上列好顺序。一个上午她能全部搞定,中午准时出现在办公室做下午的工作。

我问她办事效率怎么这么高,她说,提前查看路况并计划好公交路线,规划一条最短最畅通的路线,

公交车和出租车并用,提高效率的同时还能节省成本。然后,她很诚恳地加了一句:“挣钱不容易的,能省就省。”

我十分欣赏她自然而然的成本意识——太多人对自己的钱锱铢必较,对待工作经费却土豪得很,她这种普通、高效、踏实的态度让我另眼相看。

她负责公众号的版面编排与发稿,有一天,她给我打电话:“我做了件错事,我想尝试一项排版新功能,却不小心按错了键,删除了4天的内容,我尝试挽回,但是无法恢复。这是我的责任,我愿意负责。”

我对无法恢复的内容心痛了片刻,但很快释然——多少人能够承认工作失误,主动尝试解决并且承担责任?这些错误与这份



态度相比,算不上什么。

她极少和我聊愿景、梦想、个人规划等,每天,我们俩一边热热闹闹嘻嘻哈哈,一边完成各种工作。这个不是名校毕业,没有牛气背景,也从未被任何高大上机构录用过的姑娘,却修正并且丰富了我的职场观与生活观:无论工作还是生活,我们都需要优质普通人。

在成功学的激励下,每个人都想去闯一闯出类拔萃的独木桥,在这样的对

比中,关爱家人、对职责上心、对诺言守信、靠谱善良的优质普通人反而显得特别可贵。

实际上,不管最终的目标多么高大上,大家最开始的出发点,只不过是为了生活得好点。于是,优质普通人的优势便显现出来,他们不是庸碌,而是温和的优秀;他们从不咄咄逼人,总是带着暖暖的厚道。

所以,做个优质普通人并不容易,甚至,这是一个所谓合格精英真正的起点。

R 人生感悟

茧

□王鼎钧

有一个受过高等教育的人,他双目失明,无亲无故,勉强被一家私立救济院收容。我当时由于工作的关系跑去看他,希望能为他做一两件事。

探问之下,我知道他的眼睛并没有全盲,还可以隐约看见近距离的东西。他的英文不错,也能打字。我非常兴奋地劝他接受一份听录音打字的工作。

他一面

摇头叹气,一面表示希望换一家规模较大、设备较好、待他也比较和善的救济院,好让他在里面终其余年。他的年龄不过四十岁,但是他说:“我已经不能工作,再过几个月,我的眼睛就要完全看不见了。”

我们再次见面时,他果然已经全盲。我建议他接受某种技能训练,他连声叹气:“这里的空气太坏,很容易叫人生肺病,恐怕我已经得病了。”

果然,再次见面是在病房里。我当时对他的“料事如神”感到十分惊讶。后来,我阅历渐增,知道这是由于他的

生存意志崩溃所致。虽然他有能力得到更好的生活,他却主动放弃,他的精力和知识都用来设想各种最坏的情况。对于这种人,灾难终究是要降临到他头上的,说起来一点也不意外,即便这让人很难过。

后来我认识一些人,他们开朗而乐观,永远期待有更好的事情发生,并为此努力不懈、奋斗进取。果然,他们大都如愿以偿。

F 非常感受

eichangganshou

醒悟

□郭述军

母亲知道我喜欢喝酒。我也有个习惯,只要外出喝酒,总会提前和母亲说一声,告诉她要晚点回来。因为母亲每天晚上见不到我,都会独自坐炕上,久久等着。如果那天晚上等不到我,第二天肯定会寻根问底,甚至有许多责怪。我明白,之所以这样,是因为她对我的牵挂。

“别没事就出去喝,小心被警察抓去。”有好多次,她都这么叮嘱我。后来,我解释:“喝酒不开车,警察就不抓。”她才似乎放心许多,但在我出门前,肯定还要嘱咐一句:“少喝点,喝多了自己难受。”

她见过我喝醉后呕吐的样子,那时,她对我又像对一个孩子,给我倒水,扶我挪动,帮我盖被子,还要问上几十遍“好受点没有啊”。等我清醒如初,母亲又会像老师教导学生似的,给我讲一大堆道理。我只能像犯了错误的学生,听她讲,不反驳,因为她说的每

一点都是正确的。偶尔也有辩解的时候:“放心吧,我都是个老头儿了,谁还会笑话我。”母亲听了,又气又笑:“你这孩子,才多大呀,就是老头儿了?”

我醒悟,在母亲眼里,孩子无论多大,也是孩子。的确,自己五十多岁了,有时候在母亲那蹭饭吃,就像个几岁的孩子,早早坐在饭桌边,等她做饭、上菜。吃完,再由她收拾碗筷,自己一点儿也不管。母亲肯定不说我懒,还高兴地问我,好不好吃,吃饱了没有。

就这样被母亲宠着,看着她一天天变老。忽然有一天,母亲说:“等我死了,就没人管你去喝酒了,你得自己管自己了。”那一刻,我感觉心碎了,于是整天整夜陪着她,趴在她耳边,无数次安慰她:“放心吧,我喝酒肯定不开车,警察不抓我。”

三天后,母亲去世了。悲痛中,我一下子就变成实实在在的老头儿了。因为没有了母亲,就不能再是个孩子!

R 人生百味

左侧的执拗

□魏京珍

那时候儿子刚3岁。每天早上妈妈上班,顺路送他去幼儿园。从家门口到大街的那段路,没有灯。母子并排走,交替数着数字。妈妈说一,儿子说二,妈妈数三,儿子数四……这样数到一百,然后再由儿子先数一,妈妈数二,依次数下去。那条漆黑路因此并不令人害怕,反而饶有趣味。

忽然,妈妈听到对面有声音,她抓紧儿子的手,把他迅速拉到右边。孩子很好奇,她给儿子讲交通规则,告诉他走在左边会有危险,妈妈是为了保护他。儿子没有作声,蹦蹦跳跳地又跑到她的左边。妈妈生气地大声斥责:“怎么不听

话?快到右边来!”

儿子平静地说:“我是故意站在左边的,我想保护你。我受伤没有关系。如果没有了我,你还可以再有孩子。可如果没有了你,我再也没有妈妈了。”

“如果没有了你,我再也不会有妈妈了”,竟然真的是这样! 她是他生命中的唯一,占据着无可替代的位置。平凡的妈妈,在孩子心里,是宝贵而伟大的,值得他毫不犹豫牺牲自己,这是年轻的她从来没有意识到的。

她是性情含蓄的人,没对孩子说过“我爱你”这样的字眼,那会让她害羞。孩

子也没有说过,却以这样自然而朴实的方式表达了它深沉的内涵。孩子的话像石刻般烙在妈妈的心里,使她常常不自觉地想起并反省自己是否配得上,同时也在一次次的困苦艰难中,重新变得坚强。

“如果没有了你,我再也不会有妈妈了”,这句话不仅照亮了夏夜中那条僻静的小路,也点亮了母亲此后的生命旅程。



请本版文图作者与编辑联系,以便奉寄稿酬。