



威海市商业银行菏泽分行:

# 夯实安全基石,筑牢安全防线

为进一步做好安全生产工作,威海市商业银行菏泽分行始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,扎实推进责任机制、教育培训、监督检查等方面安全生产管理工作的落实,切实增强安全防范能力,全面提升安全管理水平。

## 强化机制建设,确保责任落实到位

该行充分发挥“安全生产、案件防控”暨“社会治安综合治理”工作领导小组的组织领导

职能,始终坚持“管业务必须管安全”“谁主管谁负责”的原则,逐级签订安全生产责任书,从严、从细、从实抓好各项措施落实。定期召开安全专题会议,传达学习文件精神及案情通报,全面安排部署安全保卫各项工作。

## 强化担当落实,确保防控能力到位

该行严密布置分行重大节假日和政治敏感期间的安全防范和维护稳定工作,深入组织

排查各类不稳定因素,对重点部位、重点时段进行专项工作部署,在节假日期间对案件易发环节进行实时监控,保证了分行各项业务的安全稳定。组织营业场所反抢劫演练。聚焦营业网点和办公场所安全,组织防歹徒持枪、持刀和持爆炸物抢劫银行营业网点及劫持营业网点储户为人质的反抢劫应急演练,进一步增强了临柜员工的反抢劫意识,提高了临柜员工在危急状况下的应变能力和心理承受能力。组织消防演

练培训。组织全员分批开展“安全生产月”及“消防宣传月”教育和逃生演练培训,通过消防讲座、逃生演练和实战灭火,进一步提高员工的消防意识,强化火场应急处置能力和逃生能力。

## 强化监督管理,确保制度执行到位

该行切实加强营业网点日常监督检查,始终将营业网点的安全作为日常监督检查的重点,严格落实《银行营业

场所一日操作规程》等安全措施。坚持日常对营业网点安全巡视检查,对排查发现的共性问题,注重从完善制度、健全机制、强化管理等方面进行全面、彻底整改,切实防范安全事故。

下一步,威海市商业银行菏泽分行将始终绷紧安全生产这根弦,坚持把安全生产作为高质量发展的前提和保障,筑牢安全生产基础,为推动全行高质量发展筑牢安全屏障。

建行菏泽东明支行:

## 专属窗口,温暖护航

建行菏泽东明城区支行在面对因发放贫困补助而引发的社保卡激活高峰,特别是针对老弱病残这一特殊客户群体时,采取积极有效的措施,展现了银行的社会责任感。

面对大量客户前来网点激活社保卡的局面,建行菏泽东明城区支行迅速反应,决定开设专门窗口以高效办理未成年人的社保卡激活业务。这一举措不仅有效缓解了业务办理压力,还确保了特殊客户群体能够得到及时、便捷的服务。通过设立专门窗口,银

行能够集中资源和人力,为未成年客户提供更加专业、细致的服务。

老弱病残群体在办理银行业务时往往面临诸多不便。东明城区支行通过开设专门窗口,不仅提高了业务办理效率,更体现了对弱势群体的深切关怀。银行员工在办理业务时,能够给予这些客户更多的耐心和帮助,确保他们顺利完成社保卡的激活。这种人文关怀不仅提升了客户满意度,也增强了银行的社会形象。

通过开设专门窗口,建行

菏泽东明城区支行还对服务流程进行进一步优化。针对未成年客户制定更加简洁、明了的办理流程,减少不必要的环节和等待时间。同时,银行还可以利用这一窗口,加强对客户的金融知识普及和风险防范教育,提升客户的金融素养和自我保护能力。

建行菏泽东明城区支行对弱势群体的深切关怀和人文关怀,不仅提升了客户满意度和银行社会形象,还展现了银行作为金融机构的社会责任感和担当。

通讯员 王伟丽

工行菏泽成武支行:

## 个人贷款业务实现新突破

2025年以来,工行菏泽成武支行认真贯彻落实上级行零售信贷高质量转型发展工作部署,聚焦打造“第一个人金融银行”,加大年初个人贷款投放力度。截至1月31日,个人贷款余额较年初新增2117万元,序时计划完成率234%,位居全市系统内前三。其中个人住房贷款余额较年初增长908万元,序时计划完成率519%;房抵组合贷余额较年初增长866万元,序时计划完成率190%;个人信用贷余额较年初增346万元,序时计划完成率127%,三项指标完成情况均位居全市系统内第二。

## 强化精准营销,坚持住房贷款核心地位

支行持续加大个人住房贷款营销拓展和发放力度,聚焦核心地段、优质楼盘、高端客户,分管行长和个贷部主任带队走访成武县不动产登记中心、公积金中心等职能部门,多次前往重点按揭楼盘进行调研及关系维护,抢抓按揭资源。

## 深化个贷转型,下沉网点推动全员营销

作为个贷业务转型发展的重点产品,支行充分认识

到房抵组合贷及个人信贷的重要性,细化落实上级行“业务下沉、全员营销”政策,指导网点围绕六大板块重点客群,做好阵地和外拓营销,围绕周边商圈和市场,以优质商户作为主要拓展目标,做到人人会营销、人人能营销。

## 提高工作效率,优质服务夯实发展基础

支行员工以积极热情的服务面貌接待每一位客户,做到耐心细致、有问必答,利用周末、节假日加班受理贷款,为客户留下良好的“工行印象”。坚持“今日事、今日毕”,及时审核整理贷款资料,联系楼盘相关工作人员协助补齐,提高业务受理速度和业务审批速度,快速、合规地发放每笔贷款,切实通过优质高效的服务赢得客户认可,提升开发商和中介的信赖度。

继往开来迎新岁,与时俱进展宏图。工行菏泽成武支行将继续加大个人贷款业务的发展力度,落实菏泽分行的各项安排部署,继续攻坚克难,助力全行个人贷款业务高质量发展,推动个人贷款再上新台阶。

通讯员 盛嫻

建行菏泽郓城支行:

## 上门服务暖民心

本报讯(通讯员 宋亚琪)“太感谢你们了,不辞辛苦地上门服务,帮了我们家大忙。谢谢你们提供这么人性化的服务,太暖心了!”日前,郓城客户王阿姨激动地说。

据了解,前几天,客户王阿姨带着儿子的社保卡来到建行菏泽郓城支行营业室,想要为其办理社保卡业务。在了解情况后,工作人员得知王阿姨的儿子有精神病,在

精神病院医治,无法到网点办理业务。现在需要把他的社保卡激活,要打底保钱,而且还比较着急。考虑到客户的身体状况和业务需求,网点工作人员记录下王阿姨的手机号码和联系地址,并且告知客户需要准备的材料,当日,就派工作人员上门核实,顺利将王阿姨儿子的社保卡激活完成。王阿姨对该网点热心、贴心、高效、优质的服务表示赞许,并对工作人员在业务办

理中的耐心帮助表示感谢。

一次便利的上门服务,是网点日常繁忙业务的缩影之一,或许微不足道,但对于年龄较大、行动不便的特定群体,却意义重大。下一步,建行菏泽郓城支行将继续秉承着以客户为中心的宗旨,将客户服务放在首位,耐心地为每一位客户服务,努力解决客户的问题,为客户提供更优质更专业更贴心的金融服务,做老百姓身边最贴心的银行。

