

春运落幕,全市发送旅客超486万人次

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

2月22日22时45分,飞往上海浦东的9C7728航班从菏泽牡丹机场平稳起飞,逐渐隐入远方的夜色。

这一天,历时40天的2025年春运正式结束。

牡丹晚报全媒体记者从市交通运输局获悉,2025年春运,全市累计发送旅客486.5万人次。通过航空、铁路、公路构筑的立体交通网络,菏泽将游子的春运之路铺成充满温情的平安坦途。

保障春运秩序,接投诉即处理

数据显示,2025年春运,我市道路运输发送旅客382.68万人次,铁路方面发送旅客93.5万人次,菏泽牡丹机场吞吐量达10.32万人次。另外,城市公交客运量为537.6万人次。全市高速公路累计车流量达678万辆次,同比增长21.9%。

为做好春运保障工作,市交通运输综合执法支队联动各县区执法大队,突出重点区域、路段、时段和车辆,深入开展春运道路运输市场“打非治违”专项行动,严厉打击道路客运、货运和公路超限超载等违法违规行为。2025年春运,累计组织执法人员1.56万人次,检查车辆6.23万辆次,查处违章违规行为1960起(含轻微违章不予处罚1193件),有力维护了春运交通运输市场秩序及公路运行安全。

2月22日,菏泽东站最后一班列车在夜间23时后到站,交通运输综合执法人员刘卫华和3名同事依然在执勤。“我们会等旅客出站、全都离开后再结束当天的巡查执勤。遇到带大件行李的旅客,我们就去帮忙。”他们说。

24时许,整个菏泽东站

恢复了宁静,站完春运的最后一班岗,交通综合执法人员踩着夜色回到值班室。

值班室就在站前路的网约车停靠点旁边,夜里有任何情况,值班人员都能第一时间赶到。

2025年春运,菏泽各重点交通枢纽都有交通执法人员和交警巡逻。除发现违规营运问题、现场处置外,旅客可以通过出租车上的投诉电话或直接到车站的执法办公室进行投诉。市交通运输局综合执法支队五大队中队长练国栋告诉牡丹晚报全媒体记者,今年春运,关于出租车拒载、溢价和非法拼车等违规情况的投诉电话有所减少。

“投诉中心受理后,会通知到各个站场的交通运输综合执法人员。春运40天内通知到菏泽东站交通运输综合执法值班人员的有4起,有拒载、挑客等情况,乘客报送了具体的车牌号、时间段等,我们立刻调阅监控,搜集视频作为佐证,汇报给投诉中心。核实后,我们对这些出租车的驾驶员采取了停运、行政处罚、教育学习等措施。”练国栋说。



在菏泽东站,旅客排队上车



菏泽东站为旅客提供温馨服务



机场旅客候机

自驾、拼车人群增多,服务区提供温馨服务

从数据看,与往年相比,今年春运选择自驾、拼车等方式的群众占比有较大幅度提升。

针对这一变化,根据早期研判,我市在严格落实重大节假日小型客车免费通

行政策和“绿色通道”政策的同时,持续加大对易拥堵路段和易发生事故路段的疏导和事故现场的秩序维护和清理。各高速公路运营单位通过加强服务区停车引导,减少拥堵和排队,有

效防范服务区停车饱和倒灌主线。

各高速公路服务区深化“交通+旅游”融合,加强了停车管理和秩序引导,强化加油加气、充电、休息、餐饮等环节服务管理,确保了服务

区各类商品供应充足,设施安全有效、环境卫生可靠、服务便捷高效。

各客运企业积极组织志愿服务队开展“情暖春运”“平安春运”“安全助乘”等特色志愿服务活动。高

速公路运营单位通过设置志愿者服务台、便民服务点,积极开展“情满旅途”“情暖征途”等志愿服务活动,为司乘人员提供免费热水、急救药品、修车工具等多项便民服务。

多部门联动,保障春运平安

全市各级公路管养单位、高速公路运营单位组织人员重点加强高速公路、国省干线桥梁、涵洞、长下坡、临水路段、弯道等重点部位的检查力度,累计巡查各类公路约7万公里,及时处理路面病害。

针对大载客量交通工具、大客流量场站、大交通量路段以及人员密集地等,深入排查整治各类重大风险隐患。市县两级组织人员重点对信用等级低、事故风险高的企业加

大了核查力度,累计排查企业1652家,排查问题隐患2653条,其中重大风险隐患3条,全部限期整改。

组织开展公路水路运输安全生产督导评估,以暗访、暗查的方式检查企业50余家,发现问题隐患130余处,全部交办并督促整改。同时,为确保风险隐患排查整治到位,市交通运输局成立了10个由副县级以上干部任组长的安全包保工作组,分片包干、下沉一线,分赴各县区强化

督导问效,强化帮扶指导,并延伸至重点企业、重点部位。

市交警支队聚焦高速公路、城市道路、国省道、农村公路“四大战场”,严查“三超一疲劳”、农村“两违”、酒驾醉驾、无牌无证等重点交通违法行为,春运期间共查处各类道路交通违法行为6000余起,有效净化了道路交通环境。

针对“两客一危”重点营运车辆运行情况开展专项抽查,累计抽查车辆2000余辆

次,发现并完成闭环整改问题138条;向全市在运“两客一危”车辆全覆盖发送安全驾驶语音提醒和天气预警信息,累计发送2.4万余条。

市应急管理局围绕春运期间危化品、烟花爆竹、煤矿和工贸行业等领域安全稳定,采取“四不两直”、随机抽查等方式,加大对生产经营单位督导力度,严防严控较大生产安全事故的发生。市农业农村局积极开展道路联合执法与农业综

合执法行动,深入企业和业户开展隐患排查整治,有效遏制了重特大农机事故的发生。

2025年春运大幕已经落下,在这场跨越冬春的温暖“迁徙”中,每个数字背后都凝结着菏泽多个部门工作人员的坚守。如今,归乡的游子已经重返工作岗位,载着故乡的风,怀揣故乡的热土,默默地耕耘在自己的工作岗位上。

注:城市公共交通客运量不纳入全市春运旅客统计数据。