

# 12328 热线提档升级优化

确保更高效、更及时地回应货车司机咨询,督办投诉问题

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华) 2月26日,牡丹晚报全媒体记者从市交通运输局获悉,12328 交通运输服务监督热线正积极进行提档升级优化,确保更高效、更及时地回应货车司机咨询,督办货车司机投诉问题,改善货车司机从业环境。

据了解,12328热线直接面向社会公众受理、转办、回复交通运输行业的信息咨询、投诉举报、意见建议等业务,咨询类较多,特别是交通货物运输类较多。

市交通运输局针对信息咨询电话呼叫频率高、信息需求量大、即时答复性强的特点,对12328热线进行升级完善,与地方12345热线系统互联互通、同步更新;定期对市交通运

输局的话务员和承办员开展业务培训,努力做到“有事问不倒”,确保货车司机需求都能得到有力解释。对货车司机反映问题比较大、频次比较高的问题进行专项治理。把投诉高频事项纳入重点整治范畴,调整优化投诉举报业务的处置流程。为确保处置到位,对货车司机反映的乱收费、乱罚款、违规执法等进行专项督办。同时修订12328热线管理办法,重设、完善12328工作流程,形成受理、转办、处置、答复、回访的闭环办理机制。

后续,市交通运输局将继续联合相关部门,以12328热线服务为抓手,更贴近民生实事,切实改善货车司机从业环境,降低司机经营负担,全力保障货车司机合法权益。

## 菏泽牡丹机场春运吞吐量 10.3 万人次



协助特殊旅客顺利出行

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华) 2025年春运,菏泽牡丹机场运送旅客10.3万人次,航班起降782架次;2月4日(正月初七)迎来客流高峰,日客流量达3472人次。

据了解,菏泽飞往广州、深圳、上海

等地为热门航线,航班客座率达90%以上,海口、哈尔滨等地客流增幅较大,同比分别增长60.5%和27.5%。联合南航将菏泽往返广州航班增加至每天两个班次;启用X256临时航线,满足运力需求。航班放行正常率94.12%,较去年同期增长12.44%。此外,近2000件催花牡丹从菏泽“坐”飞机抢“鲜”全国各地年宵花市场。

机场安检部门查获各类违禁、限制物品2000余件,其中烟花爆竹23起,3人藏匿火种被移交公安机关处理,保障航空春运“零”隐患。

春运期间,菏泽牡丹机场依托“荷您同行”服务品牌,推出悦享飞“候鸟无忧”服务;青年志愿者身穿菏泽牡丹机场定制汉服,为旅客提供引导咨询、秩序维护等服务;协助近600位无陪、老年、乘轮椅等特殊旅客顺利出行;“温暖回家路 情暖归乡人”春节市集和“万福迎春 书法惠民”新时代文明实践将传统春节习俗与地域文化巧妙融合,让旅客在旅途中感受新春氛围。

## 菏泽报业小记者“打卡”东明县博物馆

### 近距离“触摸”文化传承



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 菏泽报业小记者中心东明县百余名小记者近日走进东明县博物馆(上图),通过参观民俗展厅、历史文化展厅、革命历史展厅等,了解家乡传统文化、感受历史魅力,丰富知识储备和情感体验,进一步激发了他们对历史文化深入学习和探讨的兴趣,以及对家乡的热爱之情。

在民俗展厅,小记者们在讲解员的带领下,领略了东明县独特的民俗风情,了解到当地的传统农耕文化、民间艺术、风俗习惯等,对一些非遗文化、手造技艺产生了浓厚兴趣,驻足观察,感受地方传统民俗风情的厚重淳朴。

在历史文化展厅,小记者们了解了东明县的历史发展脉络,从古代文明到现代社会的变迁,

近距离欣赏金属器、石器、玉器、陶器、瓷器、书画等各类文物,感受东明源远流长的历史与博大精深的地域文化。

在革命历史展厅,他们通过参观革命文物和历史资料,深入了解了发生在东明的革命战斗,学习了革命先烈的英勇事迹,受到爱国主义教育,激励了传承红色基因、发扬革命精神。

“东明县博物馆是集典藏、陈列、征集、研究、社会教育等功能为一体的综合性博物馆。”东明县博物馆馆长郝超表示,此次参观活动,不仅能为小记者们提供一个走出课堂、亲近历史文化的机会,使他们在实践中学习,在体验中成长,还能培养他们对历史文化的兴趣和热爱,提高综合素质,为今后的学习和生活奠定良好的基础。



中国银行  
BANK OF CHINA

信用卡  
Credit Card

## 换新机

### 用中行信用卡享叠加补贴



购机

至高补贴

100元

奖励积分

3万



分期购机

至高补贴

50元

奖励积分

8万



购机

至高补贴

38元

### 积分当钱花

支付宝、京东

渠道单笔

至高抵扣

30元

京东分期

至高减

150元

淘宝分期

至高减

100元

分期近似折算年化利率(单利)0-11.9%