



枣庄银行菏泽分行:

# 设立全市金融系统首家公积金服务专窗

本报讯(通讯员 黄修顺) 2月26日,菏泽市住房公积金服务前置窗口揭牌仪式在枣庄银行菏泽分行举行。作为全市金融系统首家住房公积金服务前置窗口,此次合作既是深化政银协作、优化民生服务的重要举措,也是拓宽、延伸住房公积金服务的创新实践。菏泽市住房公积金管理中心党组书记、主任陈东明,枣庄银行党委副书记、行长刘磊出席活动,并为枣庄银行菏泽分行住房公积金服务窗口揭牌。

陈东明在致辞中指出,此次联合枣庄银行菏泽分行,共同设立住房公积金服务窗口前置,既是持续深化“金银合作”内涵,拓展丰富合作项目,推动住房公积金从“层级化管理”向“网格化服务”转变的有力探

索,也是市公积金中心主动织密民生保障网,以“窗口向前移”带动“服务向下沉”的重大惠企利民决策,更是中心深化营商环境创新提升、推进“三亮”专项行动落实落细的生动实践。窗口正式启用后,将以“家门口的办事窗口”打破空间阻隔,以“指尖上的数据互通”打破时间壁垒,为企业及职工办理公积金业务提供全方位、全流程“保姆式”服务,让政策红利精准滴灌至每个家庭、每家企业。

刘磊表示,枣庄银行菏泽分行将以此次活动为契机,紧密围绕菏泽住房公积金事业发展需求,创新服务方式,优化办理流程,在公积金业务开办查询、提取、贷款等多方面领域,为个人和企业客户提供高效、

便捷的服务,让客户“少跑路、就近办”,积极做好公积金业务服务工作,助力推动政务服务的改革与发展,打造公积金综合服务领先银行、品质银行。

菏泽市住房公积金管理中心党组成员、副主任王思元,枣庄银行党委委员、副行长、菏泽分行行长颜海龙,菏泽市住房公积金管理中心总会计师朱德轩,枣庄银行安全总监孙成山,市住房公积金管理中心相关科室、菏泽鲁西新区管理部及枣庄银行菏泽分行负责同志参加了活动。揭牌仪式前,与会领导嘉宾共同参观了枣庄银行菏泽分行住房公积金服务窗口。

住房公积金服务窗口是指在受托银行网点设置住房公积金服务“专区、专柜、专员”办理



住房公积金贷款申请、还款等业务,变“银行柜台”为“公积金前台”,本次活动的圆满成功,标志着双方在资源共享、惠民利企领域迈出关键一步。下一

步,枣庄银行菏泽分行将继续坚持金融为民服务理念,不断创新形式,优化业务流程,积极助力政务金融改革发展,致力于打造受人尊敬的价值银行。

建行菏泽鄄城支行:

## 拾“机”不昧暖人心

在繁忙的建行菏泽鄄城唐塔支行厅堂,一部手机静静地躺在角落,它的主人却已匆匆离去。这部手机不仅是通讯工具,更是失主生活中的重要伴侣,内含无数珍贵的资料和回忆。幸运的是,在这文明与善意交织的银行里,一场寻找失主的暖心行动悄然展开。该行厅堂

的工作人员发现了这部手机,但手机设置了密码,无法直接联系到失主。该行工作人员并未因此放弃,而是通过查看监控录像,比对厅堂内部数据,试图寻找失主的线索。经过一番努力,终于与失主取得联系。当失主急匆匆地赶到银行时,眼中满是感激之情。他激动地说:

“这部手机里有我很多重要的资料,如果丢失了,后果不堪设想。真的很感谢你们!”

这不仅仅是一次简单的失物招领,更是银行贴心服务和创新举措的生动体现。这部手机的失而复得,不仅是对失主的一次帮助,更是对文明善举的一次深刻诠释。 通讯员 闫冉

建行菏泽鄄城支行:

## 多举措推进适老化金融服务

近年来,建行菏泽鄄城支行一直秉承着“以客户为中心”的服务理念,鉴于养老金代发客群庞大,该行营业室推出多元化的金融服务,为老年人提供更周全、更贴心、更有温度的暖心服务。

该行设置爱心窗口,在厅堂为老年客户提供爱心座椅、老花镜、放大镜、轮椅等便民设备,对行动不便,听

力、视力不佳,书写不流畅或对智能机具存在畏惧心理的老年客户,优先引导到爱心专窗办理,专窗随时满足老年人面对面服务需求。

该行由专职大堂经理担任爱心引导员,在每个细微之处尽可能地关照老人,让老年客户在温馨、安心的环境中办理业务,享受贴心服务。

龙易行上门,拓展“延伸

服务”,为年迈腿脚不便或因病卧床、重病住院等老年客户提供上门服务,将更有温度的金融服务送到老年人身边。

今后,建行菏泽鄄城支行营业室将继续致力于为老年人打造更有温度的金融服务,提升老年人的获得感、幸福感,共享便捷高效的社会服务和美好生活。

通讯员 祝玮玮

威海市商业银行菏泽分行:

## 深化政银企合作 助力单县经济高质量发展

本报讯(通讯员 刘洪超) 近日,威海市商业银行菏泽分行作为市级金融机构代表,受邀参加由单县人民政府组织召开的全县政银企对接工作会,并与县政府及重点企业达成多项合作意向,以实际行动践行金融服务实体经济的使命担当。

据了解,本次会议以“政府搭台、银企唱戏”为主题,旨在拓宽单县企业融资渠道,推动单县经济高质量发展。会上,单县各乡镇街道、财政局等详细介绍了县域整体融资需求与大项目进展,威海市商业银行菏泽分行结合单县产业发展特点,针对性推介了适配大中小微企业、绿色产业及重点项目的金融产品,并围绕“科技型企业”“专精特新”企业、玻纤加工产业链等领域的融资需求提出解决方案。

威海市商业银行菏泽分行以“银企互动”为抓手,持续优化全系列产品金融服务。会上,分行重点介绍了该行绿色金融、普惠金融等特色产品,为各

类企业提供便捷融资方案。针对玻纤行业、高端制造等产业链需求,分行提出“一链一策”服务方案,通过定制化授信、利率优惠及延长还款周期等举措,着力缓解企业“融资难、融资贵”问题。

威海市商业银行菏泽分行将以此次对接会为契机,全面落实单县政府关于“建立单县融资工作机制通知”的部署,从强化政策协同、优化服务机制、深化创新驱动三方面持续发力,紧密对接单县“231”特色产业规划,加大十大重点产业链信贷投放,成立金融服务专班,定期走访企业,动态响应融资需求,以“投贷联动”“知识产权质押”等新模式,助力科创企业成长。

政银企合作是推动区域经济发展的强劲引擎,威海市商业银行菏泽分行将始终围绕区域重点工作、重大项目建设,以更开放的姿态、更创新的产品、更高效的服务,与单县政府及企业携手同行,共同谱写高质量发展新篇章。

