

2025年3月

17

星期一 农历乙巳年二月十八

总第6917期 今日8版

牡丹晚报

全心全意服务菏泽百姓



菏泽日报社 主办
国内统一刊号 CN 37- 0050

多家景区预测今年牡丹花期

预计早中晚期牡丹将从3月底接力开放到“五一”[>>4版](#)

提振消费专项行动

2025 ENJOY HEZE · REFRESH SPRING CONSUMPTION SEASON

2025 惠享菏泽·焕新春天消费季

25 惠享菏泽·焕新春天消费季启动 [>>2版](#)

本科阶段为国家统招全日制四年制及以上

两县拟公开引进
优秀人才132人

全市9个国家级武术进校园试点单位挂牌

今年拟创建
50个武术进校园试点

[>>3版](#)

“全国消协智慧315平台”正式上线

由中国消费者协会联合全国消协组织共同打造的“全国消协智慧315平台”3月15日正式上线。

据介绍,这一平台于2024年3月15日起试运行,一年来累计注册消费者702786人,入驻经营者42913家,共接收消费者在线投诉与咨询585387件,其中投诉576911件,已处理510126件,为消费者挽回经济损失4.1亿元。

在试运行阶段,平台实现了畅通消费者在线投诉端口,打通在线和解、在线调解流程,个案公示等功能。下一步,将重点围绕智能化与共治化建设,部署DeepSeek实现面向消费者的智能问答,优化新增行业公示、指数公示、协作共治等功能。

行业公示和指数公示为本次新上线的功能,通过对经营者在和解阶段的

处理时效、和解成功率以及调解阶段的配合程度、调解成功率等不同维度进行打分,形成投诉处理指数评分、行业排序和经营者画像,通过指数评分定时更新,使每一单投诉都与经营者的指数评分密切相关,从而倒逼经营者认真对待和妥善处理消费者投诉,也为消费者了解经营者投诉处理情况,有效知情、自主消费提供数据支撑。

消费者可通过电脑端网址,或手机端微信、支付宝搜索“消协315”小程序注册登录平台。注册登录后,可进入“我要投诉”“我要咨询”模块进行在线投诉和咨询,体验消协组织的消费维权服务。平台还设置“消协帮您查”“消协帮您选”等模块,为消费者提供企业服务联系方式、商品比较试验结果等信息查询。
据新华社