



中汇人寿:

一份保单双重守护,为客户撑起希望

本报讯(通讯员 董彦) 近日,中汇人寿东明支公司受理的一起特殊理赔案例引发社会关注。客户王先生因罹患重大疾病触发保险条款时,该公司以专业服务和人文关怀实施“双重理赔”,累计赔付13.5万元并豁免后续保费,用暖心服务践行保险行业的守护承诺。

回溯至2018年8月19日,李女士作为家庭风险管理者,为其配偶王先生投保了保额9万元的《爱守护终身重大疾病保险》。2025年2月17日,王先生确诊多发性骨髓瘤住院治疗,正当家庭陷入困境

时,这份持续七年的保单展现出守护力量。理赔审核过程中,工作人员专业发现被保险人2024年2月14日慢性肾功能不全、2025年2月4日慢性肾衰竭的诊疗记录,精准触发中症疾病保障条款。

据中汇人寿理赔部负责人介绍,公司在确认客户符合中症赔付条件后,当即启动快速理赔通道,先行赔付4.5万元解医疗费燃眉之急。待重大疾病确诊后,又完成9万元主险赔付,并依据条款豁免后续13年保费共计60957元。三次理赔动作仅用时7个工作日,以高效服务跑出生命接

力加速度。

收到总计13.5万元理赔款的王先生一家,特意定制锦旗致谢。这面锦旗不仅是对公司服务的肯定,更是对每一位中汇人寿员工辛勤工作的最好见证。

该案例作为保险业践行“金融为民”理念的生动注脚,揭示出科学配置健康保障的重要性。业内专家建议,消费者应根据家庭结构、收入状况动态调整保障方案,通过“重疾险+医疗险”的组合构建全面防护网,让保险的温度照亮每个家庭的风险应对之路。

新华保险菏泽中支:
多维宣教筑国防线

本报讯(通讯员 邵丹) 近日,第十个全民国家安全教育日来临之际,新华保险菏泽中支积极开展国家安全教育宣传活动,进一步提升全民国家安全意识,增强全民守法用法意识,维护国家安全的自觉性。

4月8日和10日,在菏泽中支第一会议室,组织全体员工观看《如何识别钓鱼软件》《国安天下宁》国家安全主题宣传片,让大家直观了解国家安

全面临的各种挑战和威胁,切实增强国家安全意识;4月11日,在牡丹广场,工作人员通过现场发放打击非法集资、防范诈骗等宣传资料、解答咨询等方式向过往群众宣传什么是国家安全、危害国家安全的行为有哪些、公民的基本义务有哪些,让群众通过知晓法律知识规范自身日常言行举止,进一步普及金融知识,提高金融素养,切勿因不懂法做出有损国家安全、荣誉和利益的行为。

新华保险:
深化客户经营,诠释“三好”品牌内涵

新华保险深刻把握金融工作的政治性、人民性,深化客户经营,通过覆盖全国的销售和服务网络,为3,120万名个人客户及7.8万家机构客户提供全面服务,以实际行动诠释“好产品,在新华;好服务,在新华;好人生,在新华”的内涵。

好产品,在新华

新华保险深化“以客户为中心”的产品理念,紧抓产品龙头,不断提升产品竞争力,积极构建覆盖客户全生命周期的产品体系。截至2024年底,公司在销产品共176款,其中新上市产品58款,为客户提供覆盖疾病、养老、意外、

医疗、财富管理等全方位的综合保险保障。

好服务,在新华

公司着力构建全面的客户服务生态体系,完善“保险+服务+投资”三端协同的发展模式,先后推出新华尊、新华安、新华瑞、新华悦等系列服务品牌和“医康养财税法商教乐文”十大领域服务内容,初步构建“机构养老+居家养老+旅居养老”的养老生态,在全国16个城市布局21家优质康养社区,满足客户多元化需求。公司依托科技赋能打造智能、高效的理赔模式,截至2024年底,合计赔付

金额152亿元,理赔数据直连服务覆盖多地672家医院,一站式结算直付服务在多区域落地生根。坚持数字化转型,上线“数字人”产品讲解,持续迭代智慧客服集群能力,在行业内率先实现DeepSeek模型应用场景落地。

好人生,在新华

公司从战略高度做好销售队伍发展,发布“XIN计划”队伍发展体系和WLP全生命周期规划师培养体系,为销售伙伴搭建长期稳定的事业发展平台,以高素质金融人才队伍提升客户服务竞争力。

通讯员 邵丹

中华财险菏泽中支:
集中学习《国家安全法》

本报讯(通讯员 张丽娟) 4月14日,中华财险菏泽中支组织员工集中学习《国家安全法》。

活动通过员工宣讲、展板展示和发放手册,学习国家安全法的立法背景、核心要义、重点内容以及实践要求,推动国家安全知识进公司。以“小案例”讲清“大法律”,增强员工代入感,强化员工防骗意识,以幽默的形式普及国家安全法,赢得员工好评。

下一步,中华财险将结合志愿服务活动,到旅游景点通过设立法律咨询台、发放宣传资料,进行法治宣传,号召全民发现危害国家案例线索及时拨打12339举报电话,鼓励群众依法维护国家安全,强化群众法治观念,推动“维护国家安全”从法律要求转化为社会共识,为高质量发展筑牢安全屏障。



职工门诊慢特病政策解读

本报讯(记者 武霏) 什么是职工门诊慢特病?其申报流程怎样,需要哪些材料?为向公众普及医保知识,解答医保疑问,针对市民关注的门诊慢特病的相关政策,日前,医保部门进行了解读。

据介绍,职工门诊慢特病是指经医保经办机构认定备案,需要长期门诊治疗,其费用由统筹基金按规定比例支付的部分疾病。目前职工门诊慢特病包括门诊慢特病基本病种50种,药品单独支付病种31种。其中,门诊慢特病基

本病种包括甲类病种30种和乙类病种20种。

职工门诊慢特病报销政策是什么?

职工门诊慢特病报销政策主要包括起付线、报销比例及支付限额。起付线:一个年度内,尿毒症透析治疗、组织或器官移植(抗排斥治疗)、血友病、严重精神障碍不设起付线,其余病种纳入统筹费用起付线为700元。报销比例:尿毒症透析治疗、组织或器官移植(抗排斥治疗)、血友病政策范围内费用报销比例为90%,其余病种政

策范围内报销比例为87%。支付限额:门诊慢特病实行定点定额管理,每个病种分别设置年度最高支付限额。

职工门诊慢特病可以在哪里申报?

职工门诊慢特病可通过多种渠道进行申报:在各级医保经办机构服务大厅、医保便民服务站及通过网办、掌办、手机视频办医保办理。

职工门诊慢特病多长时间能办好?

职工门诊慢特病办理按病种不同分为即时办理、集中

办理。恶性肿瘤的门诊治疗、尿毒症透析治疗、组织或器官移植(抗排斥治疗)、精神类疾病及病历诊断明确、材料依据清晰的,随时受理、即时办结;其它病种随时受理、7个工作日办结。

申报职工门诊慢特病需要哪些材料?

申请病种的相关病历、检查化验报告。与申请病种相关的二级及以上定点医疗机构近一年内住院病历或近三个月内门诊病历及相关检查、化验报告。

换领保险许可证公告

公告事由:新华人寿保险股份有限公司菏泽市巨野支公司变更营业场所,更换新的保险许可证。

机构名称:新华人寿保险股份有限公司菏泽市巨野支公司

机构住所:山东省菏泽市巨野县青年路北、甘棠路东上海现代城2号楼(SG-1033、2033,SG-1034、2034)号房屋1-2层房间

机构编码:000019371724

联系电话:0530-7126010

2025年4月16日