

牡丹节会“志愿红”绘就暖心画卷

□牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅 李艳粉

就在刚过去的4月，牡丹盛开，菏泽成为世人瞩目的焦点。一时间，菏泽城内车水马龙，来自五湖四海的游客纷纷涌入，只为奔赴这场与牡丹的春日之约。步入各大牡丹园，仿佛踏入了一个五彩斑斓的梦幻世界，而在如诗如画的美景中，一抹抹跃动的“志愿红”格外引人注目，他们用热情与奉献，为这场牡丹盛会增添了别样的温暖与感动。



志愿者在曹州牡丹园热情为各地游客提供服务。



志愿者引导游客乘公交。



志愿者在牡丹园内清理垃圾。

“白衣守护者”驻守牡丹园

“看到急救车和专业医护人员，我这心里就踏实了！”4月10日，75岁的广州游客李鹏在曹州牡丹园入口处感慨道。作为一名患有基础疾病的老年游客，园内完备周全的医疗保障体系，让他得以毫无后顾之忧地尽情欣赏牡丹的国色天香。

为全力保障牡丹节会期间广大游客的健康与安全，菏泽市卫生健康委精心谋划、统筹安排，充分整合市区九家医院的优质医疗资源。从急诊、心内科、神经内外科等15个重点科室中，抽调了150名医术精湛的医疗专家，组成医疗保障团队。自4月1日至5月15日，这支专业过硬的“白衣守护者”团队分批次在各个牡丹园区轮值驻守，为游客的健康撑起一把坚实的保护伞。

这支医疗保障团队配备了专业的急救车辆和一系列便携式医疗设备，构建起了一套完善的“园区接诊—现场处置—定点转诊”全链条医疗响应机制。与此同时，菏泽市立医院、菏泽市中医医院被指定为定点救治医院，专门为赏花游客开通就医绿色通道，确保患者在

紧急情况下能够得到及时、有效的救治。

4月10日的一次紧急救援彰显了医疗保障成效。当天上午，一名游客在赏花时突发肢体障碍、失语，驻园医生3分钟内赶到现场，初步诊断为急性脑梗塞。医疗保障团队立即启动“院前—院内”卒中救治通道，从患者发病到送达菏泽市中医医院脑病科仅用18分钟，因救治及时患者很快转危为安。

在医疗服务过程中，医疗保障团队秉持着“诚、细、快、新、统、效”六字服务理念，将游客的健康需求放在首位。为给游客营造一个安全、舒适的游览环境，他们每日定时对园区开展3次全面细致的环境消杀工作；精心设置5处症状监测点，重点加强对呼吸道、肠道等传染病的防范；全力打造“5分钟急救响应圈”，为患者的生命健康争取宝贵的黄金救治时间。

自4月1日活动开展以来，医疗保障团队成功处置游客突发健康事件47例，其中12例急重症患者通过绿色通道被快速转诊至定点医院。

“志愿红”守护“牡丹红”

“这里有椅子、热水，还有充电宝，大家累了可以歇歇

脚，喝点水，手机没电的可以免费充电……”4月22日，曹州牡丹园区内，国网菏泽供电公司“荷你有电”充电驿站前，几位游客在此歇息。志愿者们面带微笑，一边轻声询问游客需求，一边贴心地为游客递上热水，暖心的举动让游客倍感温馨。

这只是“菏美·花都”牡丹节会志愿者服务的一个缩影。在曹州牡丹园东门处，“菏美·花都”志愿者们在熙熙攘攘的人群中，始终面带真诚而灿烂的笑容，以饱满的热情、耐心的态度认真回应着每一位游客抛出的疑问。

“菏美·花都”牡丹节会志愿服务活动启动后，牡丹区共发动1400余名党员、干部、志愿者，建立49个志愿服务工作站。在各个志愿服务点，志愿者们化身“多面手”，用“志愿红”守护“牡丹红”，以暖心服务彰显城市温度，让八方游客在赏花之余感受到菏泽热情好客的城市品格和文明向上的精神风貌。

他们手持园区导览图，化身热情的“导游”，为游客规划最佳赏花路线，介绍牡丹的品种特色和历史文化。当游客感到疲惫时，服务站就是温馨的“临时休息站”；若游客手机电

量告急，免费充电服务可解燃眉之急。

他们用那一抹鲜艳夺目的“志愿红”，默默守护着娇艳欲滴的“牡丹红”，用暖心、贴心、细心的服务，诠释着这座城市的温度与情怀。他们用实际行动，让来自五湖四海的游客在尽情欣赏牡丹盛景的同时，更真切地感受到菏泽热情好客的城市品格和文明向上的精神风貌。

公交“红马甲”扮靓牡丹城

牡丹节会期间，菏泽各大牡丹景点游人如织、热闹非凡，处处洋溢着欢快的气息。在这场牡丹盛宴中，身穿红马甲的菏泽公交志愿者们穿梭于各个人流集中的景点和公交站点，为游客打造“无缝衔接”的出行体验。

清晨，菏泽城际公交志愿者们早早到达岗位。他们手持垃圾袋、夹子，化身景点的“美容师”，穿梭在花从小径之间，不放过任何一个卫生死角。在打扫卫生的同时，志愿者们还积极化身环保宣传员，向游客宣传环保知识，倡导文明赏花，让“文明之花”与牡丹花共同绽放。

除了维护景点环境，志愿

者们还是乘车秩序的守护者。在乘车高峰时段，公交站点人头攒动，志愿者们组织乘客有序排队，引导大家文明乘车。面对游客对公交线路和站点的询问，他们总是热情回应、详细解答，还会结合游客的行程给出最优出行建议，让游客的出行更加顺畅。

为保障游客出行便捷，菏泽公交集团也是下足了功夫。针对赏花客流集中的特点，新开通3条直达牡丹园区的赏花专线，无缝衔接城市交通枢纽与主要景区，大大减少了游客的换乘时间。同时，对途经曹州牡丹园、百花园等热门景点的常规公交线路进行动态加密，通过跨线联运、实时调度提升运力效率。此外，还在景区周边增设临时接驳点，安排专人引导换乘，有效缓解了停车难题。

在各大牡丹园区附近的公交站点，百余名身着统一服装的公交志愿者成为一道亮丽的风景线。他们主动提供线路咨询、客流疏导、乘车指引等服务，还协助老年及带小孩的游客安全上下车。

牡丹节会期间，“志愿红”让游客的牡丹赏花之旅“锦上添花”，传递着好客山东大美菏泽的城市温情。