



2025年“5·18国际博物馆日”菏泽主会场活动举行>>3版

沉浸式体验博物馆的魅力



局地40℃以上！今年首个高温日强势登场

我市本周中前期以晴天为主,后期多云转晴>>2/7版

公示资费套餐 规范营销行为

今年信息通信行业将办好这十件实事

5月17日是世界电信日。工业和信息化部17日发布“2025年信息通信行业十件实事”,聚焦群众在电信业务使用、数字适老、个人信息保护等方面的关切期盼,推动进一步优化信息通信服务环境,促进信息通信服务更好利民惠民。

“十件实事”主要内容包括开展“明白办、放心用”行动,精简优化在售公众用户电信资费套餐,实现全量公示,未公示不销售;优化电信业务线上办,制定手机营业厅服务标准;规范营

销推广行为,电信业务推介做到全面准确,关键内容显著提示,协议文本清晰易懂;升级业务使用提醒,自动续订、自动续费前5日通过短信、通知栏消息、电话等显著方式提醒用户,手机流量超套及时提醒,推出超套封顶服务,可由用户自行选择封顶阈值档位。

此外,便捷业务退订,规范电信业务退订办理流程,符合条件的当场办结,及时退还话费余额;提升适老化服务水平,客服热线实现65岁以上老年用户“一键呼入人工客服”;促进算法

推荐公开透明,以适当方式向用户公示互联网应用算法服务的基本原理、目的意图和运行机制;保护用户敏感权限,实现手机终端麦克风、摄像头、定位等敏感权限调用实时提醒;推广“来电来信免打扰”服务,依据用户登记意愿提供营销电话、短信个性化防护;推进二次号码“一键解绑”,为二次号码(即回收重新启用的号码)用户提供服务渠道,支持解除号码与常用互联网应用服务的历史绑定关系。

工业和信息化部有关负责人表

示,下一步将指导信息通信行业企业细化工作举措,把好事办好、实事办实,持续提升信息通信服务水平,让群众在数字生活中有更多获得感、幸福感、安全感。

“十件实事”是在工业和信息化部指导下,由中国通信企业协会、中国互联网协会组织基础电信企业、相关互联网企业共同提出的,并在江西南昌举行的2025世界电信与信息社会日纪念活动暨国际电信联盟160周年活动上正式发布。

据新华社