

2025年6月20日  
星期五责任编辑:永丽  
美术编辑:刘娟  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

## 菏泽金融

主办:牡丹晚报 菏泽市银行业协会

菏泽市银行业协会  
微信公众号

中行菏泽分行:

# “便利化+”助力外贸中小企业发展

近两年,在国家外汇管理局菏泽市分局的专业指导下,中国银行菏泽分行充分利用外汇便利化政策,精准打造“便利化+科技/融资”产品组合,推动跨境贸易数字化转型,破解中小外贸外汇难题。

WT食品作为一家年出口额约300万美元、产品销往全球10余个国家的农产品出口小微企业,正处于业务扩张关

键期,但受限于企业地理位置偏远,传统跨境结算方式下,企业每次都需人工往返银行,单次耗时较长,流程繁琐耗力。外加国际汇率波动加剧,以及政策信息获取滞后等多重挑战,企业海外订单履约与生产投入压力显著。

在国家外汇管理局菏泽市分局的指导下,针对企业痛点,中国银行菏泽分行推出“便利

化+”组合服务方案:一方面,企业符合贸易外汇便利化企业准入条件,中行菏泽分行将其纳入便利化试点,并通过“汇入汇款直通车+在线结汇”科技赋能服务,实现结算流程线上化、自主化,企业通过网银可实时了解汇率走势,灵活择机选择即期或者远期结汇,有效降低人力成本,业务办理时效从“日均耗时”压缩至“即时操作”,资金周转效率翻倍提升。另一方面,依托中国银行普惠金融政策,企业从中行获得普惠贷款,帮助企业扩大生产经营,切实缓解其资金链压力。

在中国银行菏泽分行的“便利化+”组合服务支持下,WT食品突破跨境结算效率低、汇率风险高及资金链紧张等发展瓶颈,为外贸中小企业转型升级提供了示范样本。

下一步,中国银行菏泽分行将进一步通过“一企一策”精准服务企业,扩大外汇便利化政策覆盖面,从结算便利、汇率避险到融资支持,构建全周期、全链条服务体系,助力更多外贸企业在复杂国际环境中“稳订单、降成本、强信心”,为外贸保稳提质和实体经济高质量发展注入新动力。

通讯员 刘瑾

工行菏泽分行:

## 开展防范非法金融集中宣传日活动

本报讯(通讯员 蒋小鹏)为进一步提高社会公众对非法金融活动的识别和防范能力,6月15日,工行菏泽分行以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题开展防范非法金融集中宣传日活动,加强防范非法金融活动风险宣传教育,提升广大群众的风险防范意识。

该行在营业大厅公共教育区、大堂经理引导台、自助设备区摆放各类金融知识宣传折页,吸引进入厅堂的客户予以关注。厅堂工作人员积极向前来网点办理业务的客户发放折

页和宣传单,耐心普及金融安全知识,包括消费返利、刷单返利、养老服务、新型旅游等名义实施的非法集资,引导公众自觉远离非法金融活动,避免盲目投资和冲动交易。

该行网点员工通过进商场、进社区等方式,向社会公众宣传防范非法集资相关知识,一对一进行问题解答,特别针对老年人讲解养老领域非法集资案件特点和常见手法,号召大家多思多想,遇到事情不要慌张,多问问家人的意见,一旦发现非法集资行为,及时向当地公安部门举报。

活动期间,该行联合市人民银行组建专业的宣传团队,深入菏泽佳和城商场,通过设置咨询台、悬挂横幅、张贴海报、发放宣传资料等多种形式,向过往群众普及非法金融活动的常见形式、危害及防范方法。

在以后的工作中,工行菏泽分行将继续履行社会责任义务,持续做好防范非法金融活动宣传的各项工作,进一步拓展宣传渠道,引导社会公众增强对非法集资危害性的认知和风险防范意识,为维护经济金融秩序和社会稳定贡献工行力量。

中行菏泽分行:

## 个人外汇服务解决留学退汇难题

本报讯(通讯员 郝倩)近日,在国家外汇管理局菏泽市分局指导下,中国银行菏泽分行成功办理一笔特殊的留学学费“退汇”业务,以专业能力和灵活机制解决了个人客户面临的跨境资金收汇难题,生动诠释了“金融为民”的服务理念。

客户M女士曾通过国内留学中介机构S支付人民币20余万元,委托其向境外学校L缴纳学费。后因故取消留学计划,学校L将约4万美元学费原路退回至M女士境内个人账户。然而,由于资金汇出(人民币)、汇入(美元)币种及汇款路

径不一致,该笔款项无法按常规“退汇”流程入账,业务办理一时陷入僵局。

面对这一复杂情况,在国家外汇管理局菏泽市分局的指导下,中国银行菏泽分行充分遵循外汇管理框架下,启动“个人外汇特殊业务处置机制”,对业务背景展开核查。

工作人员严格审核了M女士与中介机构S的合同、人民币支付凭证等材料,证实境外退回资金与当初缴纳学费具有真实对应关系,金额基本匹配。基于“实质重于形式”的展业原则,最终为该笔资金办理

了合规入账与结汇,并准确完成国际收支申报。

“银行工作人员的专业指导和高效办理,解了我的燃眉之急,真正感受到了以客户为中心的服务温度。”业务办结后,M女士由衷致谢。此次实践不仅是银行专业素养的体现,更是“特事特办”服务理念的生动落地。

此笔业务的成功办理,得益于个人经常项目特殊外汇业务处置制度。该机制为“不常见、难判断”但真实合法的个人用汇需求开辟了绿色通道,确保在坚守合规底线的同时,最大限度提升服务便利性。

建行菏泽铁路支行:

## 拾金不昧暖人心 专业服务显真情

本报讯(通讯员 王晨)6月16日,中国建设银行菏泽铁路支行营业大厅上演了温暖一幕。该行柜员李经理以高度的责任心和拾金不昧的高尚品德,及时将客户遗落的现金物归原主,赢得客户的高度赞誉,生动诠释了建设银行“客户至上”的服务理念。

据了解,当日下午,李经理在结束一单业务、整理台面时,敏锐地发现柜台窗洞内遗落有二百元现金。考虑到失主必定焦急万分,李经理第一时间将情况上报主管。通过迅速查询冠字号码锁定刚办理完业务的客户,并利用系统预留信息,李经理成功联系上失主。

接到电话时,客户尚未察觉现金丢失,听闻后既惊讶又欣喜,对银行的主动联系表示由衷的感谢。客户随即匆忙赶回网点。经核实,这笔现金确系该客户因事务繁杂、心情急切不慎遗落在柜面。李经理当面对现金进行清点核对无误后,亲手交还到客户手中。

“你们建行不仅业务办得专业,工作人员的人品更是没得说!”客户激动地表示。为表达感激之情,客户当场写下一封热情洋溢的表扬信。信中称赞道:“从发现现金到联系我,建行菏泽铁路支行工作人员的高效与专业令人敬佩,尤其是李经理拾金不昧的品质,让我感受到了金融服务的温度!这样的银行,值得信赖!”

李经理拾金不昧的举动,是建行菏泽铁路支行全体员工践行“以客户为中心”服务理念的一个缩影。该行始终将客户体验放在首位,致力于为客户提供安全、便捷、暖心的金融服务。此次事件不仅体现了员工个人的高尚品格,更彰显了建设银行良好的企业文化及职业操守。

建行菏泽铁路支行负责人表示,该行将继续秉持诚信为本、服务至上的原则,不断优化服务流程,提升服务质量,为客户提供更优质、更贴心的金融服务,持续传递金融行业的正能量。

