

家电清洗师用专业守护健康生活

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴

随着生活水平的提高,人们对健康生活方式的追求催生了家电清洗行业的发展。空调、洗衣机、热水器等家电长期使用容易藏污纳垢,定期清洗成为许多家庭的刚性需求。菏泽城区的“90后”青年魏振宾正是这一新兴职业的从业者,他就职于山东优逸管家家政服务有限公司,目前已经从事家电清洗行业4年了。6月23日,记者跟随魏振宾体验了一天他的工作。



清洗抽油烟机



各种各样的工具



高温蒸汽消毒



拆卸热水器

家电清洗师预约难

6月23日清晨5点多,当大多数人还在睡梦中时,魏振宾已经带着工具箱和同事们一起出发了。

在菏泽市和平南路一小区,居民张兴也起了个大早,他家就是魏振宾团队此行的目的地。张兴介绍,今年5月份,亲戚家里请了魏振宾进行家电清洗,感觉效果不错。而他家里的抽油烟机、冰箱、热

水器等电器都需要清洗,一个多星期之前就开始预约,而且原本想着约到下午清洗,没想到魏振宾的“档期”排得满满当当,经过多次沟通,才“挤”出这个“早场”。

记者了解到,当天上午10时左右,魏振宾和团队还要赶到另外一家客户家中清洗空调和冰箱,当天下午也有两个订单。魏振宾

告诉记者,夏季是空调和冰箱清洗的高峰期,他们的业务订单已经排到半个月以后。由于张兴家里需要清洗抽油烟机,耗时较长,他们也是对着日程表查了又查才确定下来。

“我们挣的就是辛苦钱,不过这次让客户也跟着早起,挺不好意思,但实在没办法……”魏振宾说。

“干这行,细致是根本”

6时许,身着统一工装的魏振宾和团队成员如约来到张兴家门口。

简单寒暄过后,魏振宾等人麻利地穿上一次性鞋套,走进张兴家中,戴上手套,铺上无纺布,将电动扳手、螺丝刀、铲子、各类清洗剂、高温蒸汽机等工具设备取出,一一摆放整齐,以便工作时随时取用。一切准备就绪,魏振宾为队员们简单分工后,一天的清洗工作拉开帷幕。

“冰箱里还有食品,必须抓紧每一分钟!”魏振宾和同事首先对冰箱进行清理。只见他们迅速将餐桌

清理干净,将食品取出分类摆放,其他同事对隔板、胶条等部件进行清洗时,魏振宾熟练地调试着高温蒸汽机。随着蒸汽喷射声响起,一股热气扑面而来。“像李斯特菌这类细菌,普通清洗难以达到灭菌效果,必须靠高温蒸汽杀菌。”魏振宾一边操作一边介绍。

“抽油烟机拆卸简单,但清洗起来难度最大,也最费时间……”冰箱清洗完毕,内部洁净如新,食物也被分类整齐放回,魏振宾和同事随即将目标转为抽油烟机。在将冰箱内食物放回的同时,有同事已将厨房

灶台、地面铺上塑料布,着手拆卸抽油烟机。魏振宾介绍,抽油烟机内部是重油区,必须拆解清洗,而且清洗抽油烟机不能只讲速度,最重要的是看效果,而对于其他电器的清洗要求同样如此。

“干这行,细致是根本,活干得细,客户才能满意。”魏振宾说。几个小时下来,一台冰箱、一台抽油烟机和一台热水器相继被清洗干净,又清理完灶台、地面,垃圾被分类打包带走,这个订单才算完成。

对此,张兴十分满意,给予满分好评。

让更多人认清“隐形污染”

记者注意到,在张兴家中进行家电清洗时,魏振宾并不是一味地埋头干活,还会时不时地向张兴讲解家电容易藏污纳垢的地方。

魏振宾介绍,家用电器其实和我们的日常生活用品一样,使用的时间长了也会藏污纳垢。比如,很多用户认为空调和油烟机才需要清洗,但实际上,洗衣机内筒、热水器内胆等隐蔽部位,才是真正的“细菌温床”。

“有些简单的清洗市民朋友可以在家自己动手,但是像空调内机清洗、电冰箱长期结冰块有异味以及热水器、洗衣机、抽油烟机等电器拆解清

洗问题,就需要专业人员来做了。”魏振宾建议,洗衣机最好每年深度清洗一次,冰箱每三个月清洁一次,热水器每年清洁一次,空调则应在每年首次使用前彻底清洁。

“一台两年没彻底清洗的洗衣机,脏的程度难以想象。”他展示着手机里之前在客户家中清理的洗衣机图片,那家客户的孩子因皮肤过敏反复求医,结果发现是洗衣机霉菌所致。

此后,他更加注重向客户普及家电清洗知识,严守每一道流程——拆卸、高温杀菌、环保除垢、冲洗检测,不放过任何细节。

从“单打独斗”到“讲师达人”

魏振宾坦言,四年前他主要从事抽油烟机清洗,当时自己还没有“家电清洗师”的概念。

“那时候是自己一个人做,每天骑着车子到处跑,靠‘扫楼’接单。”谈起四年前的起步经历,魏振宾直言“很辛苦,也不专业”。直到加入山东优逸管家家政服务有限公司,才真正踏上规范化发展的道路。

“我们干的这个活看着简单,其实是门技术活。”魏

振宾笑言。记者注意到,魏振宾携带的工具具有直的、弯的、带钩的、能伸缩的以及各类毛刷、清洁剂达数十种之多。他告诉记者,这些工具多是他根据之前的工作经验和公司进行规范化培训后配备的。

在交流过程中,记者同时注意到,他对各类电器的拆解方法也是了然于心。“家电清洗免不了要对家电进行拆卸、组装,而且相当一部分都是小螺丝配件,除

了要求技术过硬,还要求有‘绣花’的耐心。”魏振宾介绍,公司为清洗师配备了7本标准化作业指导书,还专门购置多种家电进行反复拆解和清洗练习,以适应智能化家电的快速更迭。

“现在我们有30多名清洗师,每年培训新学员几百人,我也常给新员工上课。”从理论到实操,再到入户考核,魏振宾一步步成长为公司高级培训讲师,肩负起带徒授艺的责任。

累,但充实且有成就感

“累”“充实”“成就感”,总结起自己作为家电清洗师的感受,魏振宾提到这几个关键词。

据他介绍,每年的夏天和年前是最为忙碌的时间,“凌晨出门、深夜回家”是这两个时段的生活常态。“虽然很累,但看到原本脏兮兮的家电被自己清洗得干干净净,很有成就感。同时,自己的收入也增加了,每天过得很充实。”

随着口碑积累,魏振宾

得到越来越多客户的认可,他和团队的订单也被安排得满满当当,收入自然水涨船高。他坦言,在业务高峰期,月收入过万的优秀家电清洗师并不罕见。

“现在智能家电更新快,我们得不断学习。”魏振宾说,随着人们意识的不断提高,家电清洗行业前景广阔,他也有了更长远的打算,将潜心学习智能家电维修技术,打造“清洗+养护”一站式服务,提升服务深度。