

新就业群体化身“城市治理伙伴”

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴 李艳粉

在菏泽市定陶区天中街道南城社区，外卖骑手毕立冬暂停接单，为独居老人送餐的一幕，折射出新就业群体融入基层治理的创新实践。随着平台经济兴起，菏泽市6.7万名快递员、网约配送员等已成为城市运转的“毛细血管”。

定陶区依托“陶小哥驿站”红色枢纽，完善权益保障、优化服务体系，推动新就业群体从“服务对象”转变为“治理伙伴”。如今，这些“城市穿梭者”化身政策宣传员、民情收集员，用点滴行动凝聚基层治理合力。从送餐到送关爱，定陶区的实践既体现城市治理的精度，也传递出以人为本的温度，绘就新就业群体与城市双向奔赴的温暖图景。

“骑手”化身“帮手” 外卖骑手用餐盒传递城市温度

6月23日，菏泽市定陶区天中街道南城社区食堂内，牛肉炖土豆的香气在空气中弥漫。外卖骑手毕立冬暂停接单，小心翼翼地将餐盒旋紧三圈，拇指反复按压密封胶条，直到确认颠簸途中不会洒漏汤汁。“杨大爷就爱吃牛肉炖土豆，老人牙口不好，这菜得趁热送，汤汁凝了就不好吃了。”他边说边掀开门帘，匆匆赶往独居回族老人杨木庭家中。

这一幕，是定陶区创新“新就业群体参与基层治理”模式的生动实践。在外卖骑手、快递小哥构成的“城市毛细血管”网络中，“陶小哥驿站”如同红色枢纽，将300余

名”城市穿梭者”凝聚成基层治理的生力军。

2024年12月，菏泽左轩网络科技有限公司旗下定陶蓝骑士配送部入驻后，率先响应“城市治理合伙人”倡议。公司负责人吕帅、站长杨博联动工会、社区与“陶小哥驿站”，将南城社区的李田福老人列为首批帮扶对象。如今，团队不仅承包了李田福、杨木庭两位老人的日常餐食，还在节日为老人送上祝福。

谈及发起公益送餐的初衷，城市经理王超表示：“‘陶小哥驿站’给了我们强烈的归属感。以前累了只能在路边歇脚，现在驿站全天开放，很贴心。我们也想尽力帮助

他人。”

在定陶区人民医院，四个“爱心送餐点”正有序运转。患者通过住院科室护士在饿了么平台下单，骑手化身“白衣骑士”，将定制餐食免费送至送餐点，再由护士接力送到病床前。“3床王奶奶忌辛辣，6床李先生需低脂餐……”护士站的备注本详细记录着特殊需求，骑手的保温箱里常备分餐盒。当温热的餐盒递到患者手中时，陌生人的善意温暖着病房。

从社区食堂到医院病房，从“城市穿梭者”到“温情摆渡人”，定陶骑手正用保温餐盒串联起城市治理的“神经末梢”。

着手机里的整改对比图。

积分制推行以来，定陶骑手累计上报路面塌陷、消防隐患等线索170余条，参与助老送餐、公益配送等志愿服务超300次。这群穿梭街巷的“骑士”，正将党建引领的触角延伸至城市治理的“最后一米”。

定陶区委组织部组织二科科长陈怡帆介绍：“我们探索‘城市治理合伙人’机制，凝聚离退休干部、新就业群体等力量参与社区治理。目前全区已打造50余处‘陶小哥’暖心驿站，为网约车司机、外卖快递小哥提供服务，成立四个行业党委，选聘‘陶小哥’为‘城市治理合伙人’，通过‘随手拍’收集社情民意，形成闭环管理机制。”

暖心港湾织就服务网 积分赋能激活治理新力量

6月23日下午，定陶区天中街道南城社区的“陶小哥驿站”内，外卖骑手杨康擦去额角汗珠，在饮水机接满一杯水，顺手为手机充电。这个几十平方米的“红色港湾”里，空调送着凉风，药箱、雨具、无线网等设施齐全。“以前送餐累了只能在树荫下休息，现在这里像我们的第二个家。”杨康说。

作为定陶区创新打造的“党建+”服务品牌，“陶小哥驿站”精准对接快递员、外卖员等新就业群体需求，在商圈、社区党群服务中心等人流密集区织就服务网。每个站点配备党员志愿者轮值，全天候提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的服务，还设有“学习角”，让骑手歇脚

时能“充电蓄能”。

如何让流动的骑手融入基层治理？定陶区以党建为纽带，推出“服务换积分，积分兑资源”机制，将新就业群体转化为“移动探头”。骑手通过“随手拍”上报安全隐患、参与助老送餐等公益活动累积积分，可兑换充电优先权、商超折扣、车辆检修等“民生礼包”。

党员骑手王磊的积分账户已累积235分。今年5月，他配送时发现社区井盖破损，拍照上传至“陶小哥”微信群后，15积分即时到账。“现在看到垃圾堆积、设施损坏就想上报，每次反馈的问题24小时内必有回应，这种被需要的感觉比折扣券更珍贵！”王磊展示



外卖骑手免费为老人送上可口的饭菜。

以“新”暖心 以心换“新” 书写双向奔赴新篇章

定陶区“骑手”化身“帮手”参与基层治理的实践，是菏泽市探索新就业群体融入城市治理的缩影。

在菏泽，6.7万名快递员、网约车司机、外卖骑手、网络主播等新就业群体穿梭于楼宇巷陌，用镜头记录市井烟火，以车轮丈量城市温度。这支新兴力量正与城市发展同频共振，演绎双向奔赴的温暖故事。

面对平台经济催生的新就业形态，菏泽市以党建为纽带组织就组织网络：组建流动党员党支部、开展“双找活动”，让61名新就业群体党员找到组织，175名入党积极分子在岗位发光。在牡丹区，“红盾情”外卖骑手应急救护队党支部定期开展急救培训；在曹县有爱共创直播基地，党员主播带头成立“乡村振兴助农团”，带动千余名返乡青年投身电商。党组织

的凝聚力让新就业群体找到归属感，289人主动递交入党申请书。

城市的关怀渗透在细节中：针对新就业群体饮水难、如厕难、休息难等问题，菏泽整合党群服务中心、工会驿站等资源，打造465处“暖新”驿站；依托驻菏国企央企成立兴菏惠民服务联合会，建成2213个惠民服务站点，提供休息饮水、电瓶检修等服务；打造80余个友好社区、商圈场景。此外，挂牌“小哥食堂”77个、“小哥药房”85个，推出优惠套餐、爱心体检等关爱措施。

这份温暖正转化为治理力量：高考期间，网约车司机张师傅的车厢化身“移动应急站”；外卖骑手于龙送餐时发现火情，迅速掘土灭火。这些身影，正是菏泽市探索新就业群体参与基层治理的生动注脚。



公益行动积分兑换商品。