

新就业群体化身“城市治理伙伴”

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴 李艳粉

在菏泽市定陶区天中街道南城社区,外卖骑手毕立冬暂停接单,为独居老人送餐的一幕,折射出新就业群体融入基层治理的创新实践。随着平台经济兴起,菏泽市6.7万名快递员、网约配送员等已成为城市运转的“毛细血管”。

定陶区依托“陶小哥驿站”红色枢纽,完善权益保障、优化服务体系,推动新就业群体从“服务对象”转变为“治理伙伴”。如今,这些“城市穿梭者”化身政策宣传员、民情收集员,用点滴行动凝聚基层治理合力。从送餐到送关爱,定陶区的实践既体现城市治理的精度,也传递出以人为本的温度,绘就新就业群体与城市双向奔赴的温暖图景。

“骑手”化身“帮手” 外卖骑手用餐盒传递城市温度

6月23日,菏泽市定陶区天中街道南城社区食堂内,牛肉炖土豆的香气在空气中弥漫。外卖骑手毕立冬暂停接单,小心翼翼地将餐盒旋紧三圈,拇指反复按压密封胶条,直到确认颠簸途中不会洒漏汤汁。“杨大爷就爱吃牛肉炖土豆,老人牙口不好,这菜得趁热送,汤汁凝了就不好吃了。”他边说边掀开门帘,匆匆赶往独居回族老人杨木庭家中。

这一幕,是定陶区创新“新就业群体参与基层治理”模式的生动实践。在外卖骑手、快递小哥构成的“城市毛细血管”网络中,“陶小哥驿站”如同红色枢纽,将300余

名“城市穿梭者”凝聚成基层治理的生力军。

2024年12月,菏泽左轩网络科技有限公司旗下定陶蓝骑士配送部入驻后,率先响应“城市治理合伙人”倡议。公司负责人吕帅、站长杨博联动工会、社区与“陶小哥驿站”,将南城社区的李田福老人列为首批帮扶对象。如今,团队不仅承包了李田福、杨木庭两位老人的日常餐食,还在节日为老人送上祝福。

谈及发起公益送餐的初衷,城市经理王超表示:“‘陶小哥驿站’给了我们强烈的归属感。以前累了只能在路边歇脚,现在驿站全天开放,很贴心。我们也不想尽力帮助

他人。”

在定陶区人民医院,四个“爱心送餐点”正有序运转。患者通过住院科室护士在饿了么平台下单,骑手化身“白衣骑士”,将定制餐食免费送至送餐点,再由护士接力送到病床前。“3床王奶奶忌辛辣,6床李先生需低脂餐……”护士站的备注本详细记录着特殊需求,骑手的保温箱里常备分餐盒。当温热的餐盒递到患者手中时,陌生人的善意温暖着病房。

从社区食堂到医院病房,从“城市穿梭者”到“温情摆渡人”,定陶骑手正用保温餐盒串联起城市治理的“神经末梢”。

暖心港湾织就服务网 积分赋能激活治理新力量

6月23日下午,定陶区天中街道南城社区的“陶小哥驿站”内,外卖骑手杨康擦去额角汗珠,在饮水机接满一杯水,顺手为手机充电。这个几十平方米的“红色港湾”里,空调送着凉风,药箱、雨具、无线网等设施齐全。“以前送餐累了只能在树荫下休息,现在这里像我们的第二个家。”杨康说。

作为定陶区创新打造的“党建+”服务品牌,“陶小哥驿站”精准对接快递员、外卖员等新就业群体需求,在商圈、社区党群服务中心等人流密集区织就服务网。每个站点配备党员志愿者轮值,全天候提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的服务,还设有“学习角”,让骑手歇脚

时能“充电蓄能”。

如何让流动的骑手融入基层治理?定陶区以党建为纽带,推出“服务换积分,积分兑资源”机制,将新就业群体转化为“移动探头”。骑手通过“随手拍”上报安全隐患、参与助老送餐等公益行动累积积分,可兑换充电优先权、商超折扣、车辆检修等“民生礼包”。

党员骑手王磊的积分账户已累积235分。今年5月,他配送时发现社区井盖破损,拍照上传至“陶小哥”微信群后,15积分即时到账。“现在看到垃圾堆积、设施损坏就想上报,每次反馈的问题24小时内必有回应,这种被需要的感觉比折扣券更珍贵!”王磊展示

着手机里的整改对比图。

积分制推行以来,定陶骑手累计上报路面塌陷、消防隐患等线索170余条,参与助老送餐、公益配送等志愿服务超300次。这群穿梭街巷的“骑士”,正将党建引领的触角延伸至城市治理的“最后一米”。

定陶区委组织部组织二科科长陈怡帆介绍:“我们探索‘城市治理合伙人’机制,凝聚离退休干部、新就业群体等力量参与社区治理。目前全区已打造50余处‘陶小哥’暖心驿站,为网约车司机、外卖快递小哥提供服务,成立四个行业党委,选聘‘陶小哥’为‘城市治理合伙人’,通过‘随手拍’收集社情民意,形成闭环管理机制。”



外卖骑手免费为老人送上可口的饭菜。

以“新”暖心 以心焕“新” 书写双向奔赴新篇章

定陶区“骑手”化身“帮手”参与基层治理的实践,是菏泽市探索新就业群体融入城市治理的缩影。

在菏泽,6.7万名快递员、网约车司机、外卖骑手、网络主播等新就业群体穿梭于楼宇巷陌,用镜头记录市井烟火,以车轮丈量城市温度。这支新兴力量正与城市发展同频共振,演绎双向奔赴的温暖故事。

面对平台经济催生的新就业形态,菏泽市以党建为纽带织就组织网络:组建流动党员党支部、开展“双找活动”,让61名新就业群体党员找到组织,175名入党积极分子在岗位发光。在牡丹区,“红盾情”外卖骑手应急救援队党支部定期开展急救培训;在曹县有爱共创直播基地,党员主播带头成立“乡村振兴助农团”,带动千余名返乡青年投身电商。党组织

的凝聚力让新就业群体找到归属感,289人主动递交入党申请书。

城市的关怀渗透在细节中:针对新就业群体饮水难、如厕难、休息难等问题,菏泽整合党群服务中心、工会驿站等资源,打造465处“暖新”驿站;依托驻菏国企央企成立兴菏惠民服务联合会,建成2213个惠民服务站点,提供休息饮水、电瓶检修等服务;打造80余个友好社区、商圈场景。此外,挂牌“小哥食堂”77个、“小哥药堂”85个,推出优惠套餐、爱心体检等关爱措施。

这份温暖正转化为治理力量:高考期间,网约车司机张师傅的车厢化身“移动应急站”;外卖骑手于龙送餐时发现火情,迅速掘土灭火。这些身影,正是菏泽市探索新就业群体参与基层治理的生动注脚。



公益行动积分兑换商品。