



太平人寿:

打造“家门口”的消保服务新阵地

金融消费,安全为先,服务为本。太平人寿创新打造覆盖全国36家分公司标杆网点的“消保驿站”,集“爱心窗口、金融宣教、纠纷化解、便民服务”于一体,提供“一站式、在身边、有温度”的消保体验。

金融教育区: 知识普及“充电站”

在山东省烟台莱山区,一场由太平人寿联合烟台市民政局举办的讲座正深入剖析金融诈骗和“代理退保”陷阱。“以前总听说‘代理退保’,

不知道风险这么大,这下心里有谱了!”一居民感叹道。驿站化身“金融知识充电站”,通过进社区、设展板、办讲座等形式,主动输送防非集资、反洗钱、保险基础等知识,助力公众守护“钱袋子”。

保险服务区: 便捷高效“办事厅”

上海虹口的王女士持新版永居证更新保单时,从双语指引到英语专窗,体验顺畅无阻:“像家一样安心。”福州台胞谢先生听到亲切乡音办理

理赔,触摸到“两岸一家亲”的温暖。河北保定柜员则习得手语技能,服务听障人士。驿站聚焦外籍人士、老年人、残障人群等特殊需求,以双语服务、无障碍设施、线上全天候等举措,打造平等便捷的“安心港湾”。

权益保护区: 多元解纷“调解室”

江苏一客户受第三方蛊惑执意退保。调解员结合其健康状况,耐心解析保险功能与退保风险,揭露“代理退保”黑产

的运作模式。客户最终放弃退保并完善保障:“保住了我的救命钱!”驿站借鉴“枫桥经验”,前移矛盾调解端口,联动监管与行协,依托专业团队提供就近、高效、公正的维权路径,筑牢金融消费和谐“第一防线”。

创新共建区: 社区互动“连心桥”

浙江金华某写字楼保安滕师傅午间走进驿站加热午饭:“以前带饭都凉了,这里冬暖夏凉!”驿站配备微波炉、充电站、饮水点,成为快递员、清洁工的

“暖心歇脚处”。深圳福田驿站则化身“新市民夜校”,开展免费理发培训并推荐就业。驿站突破传统边界,与街道、社区共建,延伸服务触角,传递城市温度,促进社区融合。

太平人寿“消保驿站”通过四区融合运营,将专业消保服务转化为消费者身边的暖心实践,是践行“金融为民”初心的重要创新。未来将持续优化服务,推广经验,探索数字化赋能,守护消费者金融安全与权益,共建和谐健康金融环境。 通讯员 王丹

新华保险菏泽中支:

进广场宣教金融安全 筑牢防线守护“养老钱”

本报讯(通讯员 邵丹) 近日,新华保险菏泽中支以“7·8全国保险公众宣传日”为契机,走进菏泽牡丹广场开展金融宣教活动,进一步提升社会公众金融素养,增强金融风险防范意识。

在牡丹广场,工作人员穿梭在人流之中,热情地向过往居民发放宣传资料,结合实际案例,用通俗易懂的语言为居民们详细讲解保险知识、反洗钱和防范非法集资的危害。针对老年群体,着重讲解如何防范以养老为名的金融诈骗,提醒老年人不要轻易相信陌生人的高收益投资承诺,守护好自己的养老钱。

未来,新华保险菏泽中支将持续开展常态化金融宣教工作,不断创新宣传形式,扩大金融知识普及范围,全力织密金融安全防护网,为构建全市和谐稳定的金融环境贡献保险力量。



中华财险菏泽中支:

多点联动开展“7·8”主题宣传

本报讯(通讯员 杜远) 近日,中华财险菏泽中支以“爱和责任,保险让生活更美好”为主题,同步结合“全民反诈在行动”集中宣传月活动,在菏泽市多点联动开展金融知识普及教育,强化公众风险防范意识。

当日,该公司分别在定陶区镜湖广场、星悦城大富年超市商圈及相关合作汽车服务企业设立宣传站点。工作人员通过发放反诈宣传折页、现

场讲解典型案例、设置互动问答等方式,向群众普及电信诈骗常见手段及防范技巧,重点强调电诈犯罪的严重危害。同时,结合“7·8全国保险公众宣传日”主题,深入讲解保险功能与消费者权益保护知识,引导市民理性选择金融产品。

在商圈及社区,工作人员针对老年人群体重点普及防范非法集资知识;在汽车服务企业,结合“好车主,中华行”车险品牌服务,为车主提供保

险咨询与车辆安全提示。活动现场共发放宣传材料800余份,解答群众咨询200余人次,获得广泛好评。

中华财险菏泽中支负责人表示,此次活动旨在将金融知识送到群众身边,未来将持续创新宣传形式,筑牢金融安全防线,践行社会责任。下一步,中华财险菏泽中支将以“全民反诈”宣传和提升保险服务为抓手,为构建和谐金融环境贡献力量。

中汇人寿菏泽中支: “爱·责任”宣教进广场, 健步科普护金融安全

本报讯(通讯员 司轶) 7月8日,中汇人寿菏泽中心支公司以“爱和责任,保险让生活更美好”为主题,开展了丰富多彩的“7·8全国保险公众宣传日”活动,为当地居民普及金融知识,同时也展现了保险业服务社会、守护民生的责任担当。

在菏泽市保险行业协会的统一组织下,中汇人寿菏泽中支与各保险公司齐聚菏泽牡丹广场,共同参与健步走活动。随着协会一声令下,大家迈着矫健的步伐,沿着预定路线前进,沿途吸引了众多市民的目光。此次活动不仅增进了同业交流,展现了行业凝聚力,也向公众展示了保险行业的活力与风采。

在活动现场咨询台,中汇人寿菏泽中支工作人员积极向沿途市民发放宣传资料,耐心讲解反洗钱、反非法集资、反金融诈骗等金融知识。他们用通俗易懂的语

言,结合实际案例,向市民详细介绍金融诈骗的常见手段、非法集资的危害以及如何防范洗钱风险等内容。通过深入浅出的讲解,许多市民表示对金融风险有了更清晰的认识,也学会了如何在日常生活中保护自己的合法权益。

此次活动旨在通过多样化的形式,帮助消费者提升风险防范意识,增强金融素养,同时也让更多人了解保险的功能和价值。未来,中汇人寿将继续秉持“爱和责任”的理念,积极履行社会责任,为营造当地和谐稳定的金融环境贡献力量。

本次“7·8全国保险公众宣传日”活动取得良好的社会效果,不仅提升了公众的金融风险防范意识,也为保险行业树立了良好的社会形象。中汇人寿菏泽中支将继续以实际行动践行保险初心,为菏泽经济社会发展保驾护航。