



办好“一件事” 服务大民生

民有所呼,政有所应。《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》近日发布,对进一步优化政务服务、提升行政效能,健全常态化推进机制作出部署。这不仅为政务服务改革注入新动力,也为更好服务民生勾勒出清晰蓝图。

老百姓的关切点,往往是做好政务服务的发力点。“一件事”关乎个人的出生、教育、就医、养老,也关乎经营主体的准入准营、招聘用工、工程建设等环节。全生命周期中的桩桩件件,无不更需要更贴心的便民举措、

更现代化的治理体系。从“免申即享”让财政资金“自动到账”助企纾困,到“直补快办”“政策计算器”助力就业创业政策及时兑现,堵点卡点进一步打通,“高效办成一件事”重点事项清单越拉越长,企业和群众获得感越来越强。

以前多部门来回跑,现在一件事高效办。由供给视角、管理思维转向需求视角、服务思维的背后,是人民至上价值追求的不断强化,更是服务型政府建设的生动实践。以“一件事”改革撬动政府治理能力持续提升,必将

更好助力营商环境优化、全国统一大市场建设,推动经济社会高质量发展。

“一件事”不仅要“能办”,更要“好办、易办”。一方面,注重系统集成,让部门协同紧密顺畅。打破“一亩三分地”的思维定式,加强沟通合作,优化工作流程,形成为民办实事的整体合力。另一方面,善用数字技术,着力促成数据共享。破解“信息孤岛”,拆除“数据烟囱”,稳妥有序推进人工智能大模型等新技术应用,让办事效率和用户体验进一步提升,让政务服务更高效便捷。

也要看到,不同群体需求不同、情况不一。优化线上服务的同时,也要完善线下办理,保留必要的线下服务渠道,通过“帮办代办”等方式让更多人享受便利。

民生无小事。坚持以人民为中心,凝聚力量用心用情办好每一件事,让人民群众真切感受改革带来的实惠,推动发展向前、民生向暖。期待在常态化推进机制的保障下,政务服务的阳光能照亮更多生活角落,照进更多百姓心坎里。

新华社记者 张晓洁 王雨萧




“南花北种”四季香

7月16日,在鲁西新区陈集镇金硕生态农业高新产业园蝴蝶兰种植基地,花农正在对蝴蝶兰花株进行管护和塑形作业。

“蝴蝶兰原产于热带雨林地区,经过多年科技攻关,我们培育了多个适合北方气候环境的品种,填补了山东地区蝴蝶兰规模化种植的技术空白。”基地负责人郝贤旺向记者介绍,随着蝴蝶兰市场需求增加,金硕农业不断扩大种植规模,全年可销售蝴蝶兰30余万株,还通过土地流转、吸纳就业、技术培训等方式,带动周边200余名群众稳定增收。记者 李保珠 摄

高温预警橙色降为黄色
下周我市多雷阵雨
降温显著

>>5版



生日祝福

吾家小儿**苏俊悟**,壬寅年丁未月丁丑日生,今满三载。父母**苏顺**、**刘彩霞**登报为念,愿其岁岁无忧,眼里有光、心中有爱。