



向校园贷刷单诈骗说“不”

菏泽金融宣传周为千名大学生支招



本报讯(通讯员 武文斌)为切实提升在校大学生的金融素养与风险防范能力,9月17日,国家金融监督管理总局菏泽监管分局宣传人员走进齐鲁工业大学(菏泽校区),开展“金融教育宣传周”活动。

活动现场设置了宣传咨询台。工作人员通过发放“防范校园贷”“防非反诈”等宣传资料,结合真实案例向师生普及金融安全知识。针对大学生群体易接触的非法“校园贷”,工作人员详细拆解了“巧立名

目收费”“签订阴阳合同”“以贷养贷滚息”等常见套路,明确指出“无抵押、高额度、低利率”等宣传话术的虚假性,提醒学生理性消费,远离网贷陷阱。

工作人员还结合近期高发的冒充公检法诈骗、网络刷单诈骗、交友诱导投资诈骗等典型案例,讲解诈骗分子的话术与作案流程,细致指导学生识别诈骗特征。在防范非法集资环节,通过分析“校园虚假创业项目”“熟人推荐高息理财”等案例,向学生科普了

承诺高额回报、向不特定对象吸收资金等非法集资特征,引导大家树立“风险与收益成正比”的理性投资观念,自觉抵制非法金融诱惑。

本次活动得到齐鲁工业大学(菏泽校区)师生的积极响应,现场参与师生约1000人。参与学生普遍反映,活动内容贴近校园生活,实用性强,不仅系统学习了金融风险防范知识,也显著增强了安全意识,表示将把所学知识传递给身边同学,共同营造安全、健康的校园金融环境。

工行菏泽鲁西新区支行:多语种服务破壁,跨境金融暖外宾

随着菏泽市国际化教育步伐加快,外籍教师、留学生等人群日益增多,金融服务的需求也更加多元化。在国家外汇管理局菏泽市分局指导下,工商银行菏泽鲁西新区支行积极响应这一趋势,以多语种服务、专业流程和人文关怀,为外籍客户提供高效、便捷且充满温度的金融服务,成为区域内涉外金融服务的亮丽名片。

近日,山东省菏泽第一中学的多位外籍教师来到工行鲁西新区支行办理换汇、账户查询、支付业务咨询等业务。面对语言沟通的障碍,支行大堂经理和客户经理主动迎候,以流利的外语耐心沟通,细致了解客户需求。在换汇业务中,工作人员清晰说明汇率、限额及所需材料,高效完成资料审核,将原本需二十分钟的业务压缩至十分钟内办结。针对客户对移动支付不熟悉的情况,工作人员还现场演示手机银行如何绑定境外卡、进行扫码支

付,并用外语标注关键步骤,贴心制作操作指引,帮助客户轻松掌握使用技巧。

服务不仅限于业务办理,工作人员还主动为外籍教师推荐菏泽本地旅游景点和文化活动,提供出行建议,用实际行动传递“金融+”的温度,增强了外籍人士在菏泽工作生活的融入感和满意度。

此次服务是工行践行“客户为尊,服务如一;员工为本,诚信如一”服务文化核心理念,也展示了支行员工出色的跨文化沟通能力和应急处置水平。未来,工商银行菏泽鲁西新区支行将继续在国家外汇管理局菏泽市分局的指导下,深化多语种服务技能培训,优化跨境服务流程,将“金融+”的温暖服务延伸至更广阔领域,以更高标准助力菏泽打造国际化营商环境,为推动中外文化交流与经贸合作贡献坚实的金融力量。

通讯员 谢艺

医保便民服务再升级

个人账户可家庭共济,参与晒单还能赢奖励

本报讯(记者 武霏)医保钱包是医保部门为参保人开通的医保资金账户,参保人可通过医保钱包共济功能,实现近亲属之间(含跨省)医保个人账户共济使用。为了让更多参保人体验这一便民服务,山东省特别推出“医保钱包共济晒单活动”,自2025年9月22日至10月23日,山东省成年参保人通过“鲁医保”微信或支付宝小程序参与活动,即有机会获得现金红包或返现券奖励,最高可达10元。

据了解,“医保钱包”是医保部门为参保人设立的医保资金专用账户,与个人医保电子凭证(医保码)关联。参保

人可通过“国家医保服务平台”App开通并使用该功能,将个人账户余额共济给近亲属,用于支付就医购药费用,实现家庭内部医保资金的灵活使用,甚至支持跨省共济。

目前,山东省16个地市已全面开通医保钱包共济服务。为鼓励参保人体验这一便民功能,山东省医保局推出晒单有奖活动:年满18周岁的参保人只要在活动期间完成共济或作为被共济方成功转账,并于当日通过“鲁医保”小程序上传截图并发表评论,即可参与奖励发放。

奖励分支付宝和微信两个渠道。支付宝用户:当日使用医保码支付任意金额后晒

单,可领取0.1元至5元不等的现金红包券,在支付宝消费时直接抵扣。微信用户:晒单后可随机获得最高10元的微信医保支付返现券,单笔医保支付满5元即可返现至零钱。

参保人需先下载“国家医保服务平台”App,开通医保钱包并完成共济操作。共济时需填写收款人信息、转账金额,并通过人脸或密码验证。需注意,共济双方参保地均需已开通医保钱包功能。

此项政策进一步拓宽了医保个人账户使用范围,强化了家庭互助共济能力,同时通过趣味活动提升参保人参与度,助力医保便民服务高效落地。

中行菏泽康城支行:成功堵截“骆驼奶”骗局

本报讯(通讯员 陈博)近日,中国银行菏泽康城支行成功识别并阻断一起针对老年客户的“骆驼奶”诈骗事件,为客户挽回经济损失6万余元,切实履行了金融机构保护消费者权益的社会责任。

据了解,客户杨阿姨与老伴日前来到支行,要求办理一笔6万余元的转账业务,金额几乎为其社保卡内全部积蓄。沟通中,银行工作人员发现杨阿姨言辞闪烁,并不断查看手机,行为异常。经耐心询问,杨阿姨透露该笔款项欲转给“赵老师”,用于购买宣称可

治疗糖尿病、高血压甚至“辅助抗癌”的骆驼奶粉。工作人员立即意识到这可能是一起典型的养老诈骗,随即在线搜索并出示多起类似被骗案例。杨阿姨在事实面前幡然醒悟,对银行工作人员及时劝阻、避免其再次被骗表示感谢。

中国银行菏泽康城支行借此提醒广大市民:切勿轻信所谓“包治百病”的产品宣传,不贪图小便宜,谨慎参与来源不明的“免费”活动。涉及大额转账或消费时,务必与家人商量或向银行等专业机构咨询,守护好自己的“养老钱”。

