



山东省银行业协会在菏泽组织召开“惠荷金”金融服务平台现场交流会

本报讯(通讯员 李剑锋 黄广轩)10月30日,山东省银行业协会在菏泽组织召开“惠荷金”金融服务平台现场交流会。山东省银行业协会专职副会长、二级巡视员刘忠民出席会议并讲话。山东省金融监管局普惠金融处副处长李增亮,菏泽金融监管分局主要负责人程乐明,党委委员、副局长明阳到会指导。各市银行业协会主要负责同志及相关负责人40余人参加会议。山东省银行业协会副秘书长宋林法主持会议。

程乐明指出,“惠荷金”平台作为菏泽普惠金融发展的重要载体,依托数字化手段整合政银企民资源,有效打破信息壁垒,在精准对接小微企业

续贷需求、便利涉农群体融资、支持新市民发展等方面取得显著成效。

李增亮指出,“惠荷金”平台是践行金融政治性与人民性的典范,其主动破题的开创精神、持续探索的进取精神、以需求为导向的服务精神值得全省借鉴。

刘忠民指出,“惠荷金”平台运行三年来,成效显著,特点鲜明。一是以“架桥梁”担当破解普惠金融“堵点”,通过数字化整合政银企民资源,打破信息壁垒;二是以“解难题”实效回应市场主体“盼点”,针对小微企业、涉农群体、新市民等提供精准金融服务;三是以“促发展”作为找准金融赋能“落点”,助力地方产业升

级、乡村振兴与绿色转型;四是以“易推广”特质拓宽经验复制“节点”,形成可落地、可复制的成熟模式。同时,他对有意借鉴平台经验的其他市协会提出三点建议:一是坚守“服务实体经济、不追求盈利”的公益定位;二是用好“智能匹配”“移动端办理”等科技赋能工具;三是建强“银协统筹+银行落实+考核激励”的协同机制。

会上,菏泽金融监管分局普惠金融科、菏泽市银行业协会、平台研发团队、银行机构代表从不同角度对“惠荷金”平台的前期筹备、研发建设、后期推广、运行成效等情况进行了全方位的解读,并与参会人员进行了现场交流。

中国银行菏泽东城支行:上门服务帮客户找回大额存款



东城支行工作人员上门为孙大爷办理业务

“要不是中行工作人员这么上心,我们这24万元的定期存款,说不定就找不回来了。”近日,在中国银行菏泽东城支行(以下简称东城支行),孙大爷紧握着大堂经理梁忠国的手不停点头致意。这一幕温暖的场景,源于一个月前的一次延伸服务,更藏着一段银行与客户之间的贴心故事。

时间回到9月22日,孙大爷像往常一样来到东城支行支取工资。闲聊间,他不经意提起一桩烦心事:老伴名下有一张定期存单,可密码早已遗忘,如今老伴因身体不便,无法取款。听闻孙大爷的难处,梁忠国立刻将情况向支行领导汇报。考虑到客户的特殊需求,支行当即决定启动“上门延伸服务”,不让老人为一笔存款来回奔波。当天下班后,

梁忠国与同事张彦文顾不上休息,带着业务办理所需的材料,专程赶往孙大爷家中。在服务过程中,孙大爷说,老伴是菏泽市XX公司会计,家里的钱全由她打理。前两年,老伴因脑出血失去记忆,以前的事情基本上全忘了。出于职业敏感,梁忠国让孙大爷在家里找找,看是否还有存单。

近一个月以来,孙大爷翻箱倒柜,多方查找,终于在一个纸箱里找到一个笔记本,里面记着日期、金额。孙大爷马上用轮椅推着老伴来到中行,于是出现了开头的一幕。

近年来,东城支行始终秉持“以客户为中心”的理念,把为民办实事落在实处;面对行动不便的老人,主动上门办理业务;遇到客户的急难愁盼,耐心细致地出谋划策……每一位员工都用实际行动,诠释着“情系百姓,尽职尽责”的担当。 通讯员 王景东

邮储银行菏泽市分行:深耕绿色金融 赋能低碳发展

本报讯(通讯员 陈平起)近年来,邮储银行菏泽市分行多维发力绿色金融,构建“政策+服务+管理”支持体系,推进绿色金融发展。截至9月末,绿色贷款余额16.84亿元,较年初增加3.02亿元,增速21.87%。

该行制定相关授信政策指引,支持传统行业低碳转型,对绿色信贷、债券业务给予减点,降低企业融资成本,开通审批“绿色通道”提高效率

率,同时精细化管理绿色贷款数据,确保报送及时准确。

山东康沃控股有限公司是国家级高新技术企业、专精特新“小巨人”企业,在绿色低碳技术研发领域成果显著。其自主开发的甲醇发动机及发电机组通过CNAS台架检测,技术达世界领先水平并率先量产,燃料经济性较柴油模式提高30%以上,完美契合绿色低碳发展要求。

2023年8月起,邮储银行菏泽市分行与康沃控股建立合作关系,首笔授信1000万元线上信用E贷,为企业注入发展动能。2024年9月,为满足企业扩大生产与技术研发需求,进一步将授信总额提升至1500万元。资金用于发动机及发电机组的研发、制造与销售,有效推动了企业绿色低碳技术落地转化,再次为企业发展注入金融“活水”。

兴业银行菏泽分行:专项授信助力农资储备,护航秋种“丰”景

本报讯(通讯员 祝司海)秋种期间,为确保服务区域农资企业能及时用上优质、充足的农资,兴业银行菏泽分行积极履行社会责任,推出专项授信支持农资储备,为秋种物资供应提供了坚实的金融保障力量。

兴业银行菏泽分行聚焦秋种农资保障需求,制定农资储备专项授信计划,与农资企

业搭建“供销搭台、银行赋能”协同机制。分行结合企业实际经营规模、市场需求及资金缺口,提供量身定制的授信额度,精准对接融资需求。

在严守风险合规底线的前提下,兴业银行菏泽分行进一步优化信贷审批流程、开通绿色服务通道、简化贷款申请资料,大幅提升审批效率。针对菏泽某农资有限公

司的秋种资金需求,分行短时间内完成300万元授信发放,执行年化优惠利率并采用“随借随还”模式,提升资金使用灵活性。该笔资金专项用于农药、种子、化肥等核心农资采购,精准匹配企业秋种资金周转需求,有效缓解农资储备资金压力,保障各类农资及时采购入库,为秋种工作顺利推进筑牢金融支撑。

大火无情 建行有爱

建设银行郓城唐塔支行为客户兑换火烧残币

本报讯(通讯员 李心如)近日,建设银行郓城唐塔支行为一位家中不幸失火的客户兑换了被大火损毁的人民币,解决了客户的燃眉之急。

面对客户带来的被火烧得残缺、焦黑的纸币,员工给予了充分的理解与安抚。他们严格

按照残损币兑换标准,小心翼翼地鉴别和核定,整个过程耐心细致,最大限度地减少了客户的损失。客户对员工认真负责的态度表示高度赞许。这笔业务再次印证了建行“每一位客户、每一笔业务都需要用心去服务和对待”的服务真谛。

