



建设银行菏泽铁路支行:

成功拦截跨境诈骗,为客户挽损7万元

近日,建设银行菏泽铁路支行(以下简称铁路支行)依托系统监测,成功拦截一起跨境电信诈骗,及时为客户挽回7万元损失。

事发当日,铁路支行工作人员看到系统发出提示:一名男性客户连续发起3笔向境外的汇款交易,便第一时间联系该客户进行核实。电话中,客户情绪较为激动,坚信自己正在办理的是正常业务,并未遭遇诈骗,对工作人员的干预表示不解。

面对客户的质疑,铁路支行工作人员秉持对客户资金安全高度负责的态度,耐心、反复地向客户提示风险,强调近期电信网络诈骗高发的严峻形势,并恳切提醒:“请您务必再次、亲自确认对方身份,切勿向陌生账户轻易转账。”

在工作人员多次耐心劝导和风险强调下,该客户虽然将信将疑,但心中却种下了谨慎的种子。几天后,该客户主动打来感谢电话,心有余悸地表示:正是因为银行之前不厌其

烦的提醒,自己带着疑虑再次与对方联系核实,最终确认所谓的“业务伙伴”实为骗子精心伪装的陷阱。“多亏了你们的‘火眼金睛’和坚持负责的态度,不然我这7万块钱可就真的打水漂了。之前我态度不好,请你们谅解,真的太感谢你们了!”客户在电话中连连道谢。

此次成功堵截,是铁路支行“科技赋能+人工干预”风控体系的有效实践。

通讯员 祝凡淇

建行菏泽曹县支行:

适老关怀暖人心 温情服务赢赞誉

在银发经济蓬勃发展的浪潮中,建行菏泽曹县支行怀揣深厚社会责任感,持续创新并完善适老化服务体系,为老年客户打造贴心、便捷的金融服务体验,显著提升了该群体的业务办理满意度。

在硬件设施升级上,建行菏泽曹县支行网点配备了放大镜、老花镜等辅助工具,帮助视力不佳的老年人更好地阅读文件及电子屏幕。同时,对于行动不便的老年人,网

点提供了轮椅和拐杖,以便他们能够轻松到达每一个服务区域。

在服务流程优化上,网点为老年人提供优先叫号服务,减少他们的等待时间。此外,网点还设有绿色服务窗口,专为老年人提供快速、便捷的金融服务。

在科技赋能上,该行推出了适老版手机银行,界面简洁、字体放大,提升了老年客户线上金融服务的使用体验感。智

慧柜员机也进行了适老化改造,提供“关爱模式”大字体菜单,以及语音输入、语音播报等辅助功能。

一系列细致入微的举措,既为老年人筑牢了安全便捷的金融服务屏障,也彰显了建行菏泽曹县支行对社会责任的主动担当与对老年群体的深切关怀,让老年人在享受金融服务的过程中,切实感受到社会的温暖与敬意。 通讯员 邹新新

薪火传初心 坚守显担当

中国银行郓城支行致敬35年党龄老党员



本报讯(通讯员 高璐璐)

近日,中国银行郓城支行党总支主题党日活动现场暖意融融。鲜红的党旗悬挂在会议室正中,一场特殊的“政治生日”庆祝仪式在此举行,以此致敬党龄35年的杨振同志,让初心使命在庄重仪式中代代传承。

活动伊始,支行党总支书记孟琨带领全体党员重温入党誓词,随后为杨振颁发“党员政治生日纪念卡”。这份小小的纪念卡不仅镌刻着岁月的印记,更见证了一名老党员35年如一日的忠诚与坚守。

“从青涩年华到沉稳坚守,35年的党龄,是35年的初心践行,更是35年的责任担当。”在分享党员心声环节,杨振接过“党员政治生

日纪念卡”时动容地说道。他回顾了自己在金融一线的奋斗历程,从柜台服务到客户维护、从业务攻坚到团队带教,每一个岗位都留下了践行入党誓词的足迹。他谈道,无论金融行业如何迭代发展,“服务群众、坚守初心”的信念始终是自己前行的动力,这份对党的赤诚之心从未因岁月流逝而褪色。

孟琨在总结时强调,为老党员过“政治生日”,是强化党员身份意识与责任意识的重要载体。杨振同志35年的坚守,正是中国银行“金融为民”理念的生动实践。希望全体党员以老党员为榜样,把初心融入日常工作,把使命落实到服务细节中,让党的政治优势转化为推动支行高质量发展的强大动能。

建行菏泽东明支行:

于细微处见真情,于服务中显担当

近日,建行菏泽东明支行营业室如往常一样有序运转,却因一位特殊客户的到来,增添了格外温暖的色彩。

一位拄着拐杖、行动缓慢的客户,缓缓来到网点外。客服经理王伟慧了解客户情况后,细心搀扶其到营业室,并陪同他到柜台办理业务。面对客户,王伟慧轻声细语,温和地询问需求。当得知客户因丢失社保卡前来办理业务,她立刻简洁、清晰地为客户讲解办理社保卡的流程,用专业又易懂的语言,

确保客户明白每一个环节。在整个过程中,客户虽身有不便,却感受到十足的安心。社保卡补卡业务完成后,客户脸上露出欣慰的笑容,连连向王伟慧致谢。

这看似平常的服务场景,却是建行菏泽东明支行营业室践行“以客户为中心”服务理念的生动体现。从员工主动上前帮扶到专业耐心的业务办理,每一个环节,都将“暖心服务”落到实处,让金融温度在小小的营业室里,传递到每一位客户心中。 通讯员 周家宝

安心就业 从“薪”开始

中国银行菏泽解放街支行金融知识讲堂开进招聘会

本报讯(通讯员 袁懂喻)近日,在2025年菏泽市牡丹区“金秋招聘月”活动现场,中国银行菏泽解放街支行(以下简称解放街支行)不仅为企业提供金融服务,更将金融知识普及的触角延伸至广大求职者,通过设立金融知识宣传专区,重点开展存款保险知识普及,帮助求职者增强资金安全意识。

活动现场,解放街支行工作人员通过发放存款保险宣传折页、现场讲解、有奖问答等形式,向求职者生动讲解存款保险制度的内涵与意义。针对不少求职者关心的“工资发放安全”“个人账户保障”等问题,工作人员耐心解答,说明存款保险对个人储蓄的保障作用,包括50万元以内

本息全额偿付的政策内容,并指导大家如何识别参加存款保险的金融机构。

除了存款保险,解放街支行还普及了防范电信诈骗、理性投资等实用金融知识,帮助求职者在步入新岗位、获得稳定收入的同时,提升金融风险防范能力,实现“就好业、理好财”的双重保障。

