



教育守护成长 爱心点亮梦想

——新华保险教育帮扶谱新篇

立足服务国家乡村振兴战略,新华保险积极整合公司特色公益文化资源,以“教育帮扶”为主线系统打造了一系列具有新华品牌特色的帮扶活动。11月12日至13日,新华保险联合中国乡村发展基金会在贵州省施秉县第四小学和施秉县白垛乡中心小学陆续举办“童新相伴——新华保险爱心包裹捐赠仪式”,将满载关怀的美术包、科创包逐一送到学生手中,用实际行动为乡村孩子的求学路注入温暖力量。

以爱心包裹传递温暖,精准支持乡村教育发展。今年9月中华慈善日和新华保险司庆日期间,新华保险携手中国乡村发展基金会共同启动“童新相伴”一起捐公益活动,为施秉县小学生募集美术包与科创包。活动一经发起,便立即得到公司万余名员工的热烈响应,最终募集善款超53万元,同时,中国乡村发展基金会配捐40万元。目前,93万余元善款全部转化为5557个爱心包裹,精准送达施秉县所有乡村及易地搬迁小学的学生手中,其中包括美术包1747个和科创包3810个,为孩子们的艺术创作与科学探索提供了坚实支撑。

用艺术之光点亮梦想,交响乐声润泽童心世界。为进一步拓展帮扶内涵,公司邀请新华交响乐团为师生们带来“新声乡韵·乡村音乐会”。音乐会曲目丰富多样,



新华保险爱心包裹捐赠仪式现场

既有《春之声》等经典交响乐曲的悠扬婉转,也有动画主题曲串烧的童真童趣;既有《我的中国心》等爱国歌曲的慷慨激昂,也有《少年》等现代流行歌曲的活力四射。当熟悉的《我和我的祖国》旋律响起,全场师生自发起立合唱,嘹亮的歌声回荡在校园,将现场气氛推向高潮。音乐会不仅将高雅艺术送入乡村,更实现了新华保险从物质帮扶到精神滋养的深化拓展,用艺术的温度点亮了孩子们的梦想之光。

以安全教育守护成长,全面提升自救互救能力。新华保险在施秉县多所学校组织开展了“超能急救班”乡村少年急救知识普及公益课堂,为乡村少年筑牢安全防线。活动中,急救专业讲师采用“理论讲解+实操演练”的组合授课模式,为小学生系统讲解心肺复苏的核心原理及重要性、海姆立克急救法操作要

领以及常见突发状况应急处置技巧等关键内容,全方位培养学生的风险识别能力与自救互救素养。

聚集多方共建合力,切实改善教学生态空间。为进一步完善帮扶体系,新华保险辽宁分公司携手大地保险辽宁分公司、银河证券辽宁分公司、中金财富辽宁分公司共同启动“清凉助学项目”,为施秉县第二小学捐赠了总价值11万余元的空调25台,以实实在在的爱心举措为师生们构筑起舒适的教学空间。

新华保险通过艺术浸润、安全教育、师资赋能等多维度构建起立体化帮扶体系,不仅切实改善了施秉县学校的教学条件,更以文化人、以爱育人,彰显了国有企业在服务国家战略、助力乡村教育振兴中的责任担当,为乡村孩子的成长之路注入了持久而温暖的新华力量。

通讯员 邵丹

风险无情 太平有爱

2024年9月7日,太平人寿客户王女士突发脑动脉瘤破裂伴蛛网膜下腔出血,被紧急送往济宁市第一人民医院抢救,随后转入重症监护室接受长期治疗,累计住院105天。这场突如其来的重病不仅让王女士经历了生与死的较量,其家庭也面临着巨大的精神压力和高昂的医疗开支。

幸运的是,王女士此前已在太平人寿菏泽中心支公司投保医疗保险。在病情稳定顺利出院后,其家属随即向太平人寿巨野支公司柜面提交了理赔申请。收到申请后,太平人寿迅速启动理赔程序,工作人员以专业高效的态度对理赔资料进行细致审核,确保整个流程顺畅无阻。

据悉,王女士此次治疗总花费达502928.52元,其中社保报销302945.58元。在确认客户符合理赔条件后,太平人寿及时支付理赔款231482.94元,为客户家庭切实减轻了经济负担,让他们能够安心投入后续的治疗与康复。

“风险无情,太平有爱”。此次理赔服务中,太平人寿不仅以实际行动履行了保险承诺,为客户提供了关键的经济支持,更传递了企业对客户的温暖关怀。正如其秉持的理念,保险的意义不仅在于风险来临时的经济赔付,更在于为客户在困境中注入力量与信心,成为家庭坚实的后盾。

通讯员 魏中斌

太平人寿菏泽中支: 理赔遇困温暖相助 人文服务彰显担当

近日,太平人寿菏泽中心支公司以一场饱含温度与专业的服务实践,展现了保险行业的人文关怀与服务担当。

李女士的生活本如常运转,然而一场突如其来的煤气爆炸事故,让她的世界瞬间天翻地覆。全身重度烧伤、面部严重毁容的残酷现实,不仅给她的身心带来巨大创伤,更在理赔环节遇到了棘手的难题——因面部损伤无法完成系统人脸识别,让本就身处困境的李女士更加无助。

得知这一特殊情况后,太平人寿菏泽中心支公司工作人员立即启动应急预案,打破常规,启用传统纸质受理申请书。为了最大程度减轻李女士的负担,工作人员

主动上门服务,以专业且温暖的态度,耐心细致地为李女士及其家属讲解理赔流程,全程协助准备各项材料。

在整个服务过程中,工作人员始终保持着感同身受关怀。他们小心翼翼地引导李女士完成每一个签字环节,用专业素养守护着客户的尊严,避免任何可能造成的二次伤害。这种将心比心的服务态度,让身处寒冬的李女士感受到阵阵暖意。

经过多方协同努力,李女士的理赔申请最终顺利通过审核。当理赔款项到账的那一刻,李女士和家人难掩激动之情,对太平人寿高效而人性化的服务表达了由衷的感激。

通讯员 郑通

实战演练 防患未然

中华财险菏泽中支提升协同处置能力

本报讯(通讯员 王丹)近日,中华财险菏泽中支开展综合突发事件应急演练,以实战化方式提升多部门协同处置能力,保障业务稳定运行。

演练现场,模拟干旱导致大面积玉米受损,农村保险事业部迅速组建查勘小组,采用“科技赋能+实地核

验”相结合的方式,第一时间启动无人机大范围航拍巡查,快速获取受灾玉米的全域分布态势、灾害影响程度等基础数据;并深入田间地头开展实地抽样核查,精准锁定重灾区域和关键受损点位;同时,多名受灾客户集中到访要求退保,客服运营部开设专门窗口,耐心

解读保险条款,引导客户选择理赔而非退保,高效化解客户诉求。各部门分工协作、衔接顺畅,圆满完成了演练任务。

演练结束后,中华财险菏泽中支干部员工纷纷表示,此次演练针对性强,有效提升了应对复杂突发事件的实战能力。

