

## 政务服务“加速度”，民生温度“零距离”

□牡丹晚报全媒体记者 武霏



日前,清晨的阳光洒进鲁西新区佃户屯街道便民服务中心,明亮的大厅里秩序井然。9个综合受理窗口前,工作人员耐心地为前来办事的群众服务。家住附近的居民周婷,前来办理营业执照,显得从容而笃定。

“之前在社区群里看了办理流程的小视频,需要准备什么材料、走什么步骤,心里门儿清。”材料递交后,仅过了40分钟,周婷就从工作人员手中接过了崭新的营业执照。“真是太便捷了!以前办证要跑好几趟,现在一次就成,效率太高了。”周婷的满意之情溢于言表。

“40分钟拿证”的高效体验,是鲁西新区政务服务效能提升、民生温度持续释放的一个生动缩影。

街道服务“小窗口”,  
承载民生“大情怀”

基础不牢,地动山摇。政务服务的“最后一公里”在基层,感受最直接的也是基层群众。佃户屯街道便民服务中心,正是观察鲁西新区政务服务改革的绝佳窗口。

“我们将社保、医保等96项高频业务整合至9个窗口,推行‘一窗受理、一站式办结’,严格落实首问负责制、一次性告知制。”便民服务中心行政审批办主任王丽丽介绍。在这里,“十个多一点”的暖心服务理念深入人心——微笑多一点、语调柔一点、办事快一点……这些细微之处的改进,汇聚成服务温度的涓涓细流。

针对老弱病残等特殊群体,中心开辟绿色通道,提供“帮办代办”服务。今年以来,已为行动不便群众上门帮办业务600余件,将服务直接送到群众家中、床前。在效率提升上,中心创新制

作的“业务办理流程小视频”,通过村级微信群推送,让群众“一看就懂、一办就成”,有效解决了因流程不清、材料不齐导致的“多头跑、往返跑”问题。今年受理的近2万件事项,办结率高达99.8%,真正实现了“小事不出村、大事不出办事处”的便民承诺。

从周婷的“40分钟拿证”到600余件帮办代办业务,佃户屯街道的实践充分证明,政务服务改革的核心,在于换位思考、主动作为,用精细化、人性化的服务,将便利带给群众,将复杂留给自己,让基层的“小窗口”真正成为传递党委政府关怀与温暖的“大平台”。

“四维聚焦”构建高效  
便捷政务新生态

如果说街道便民服务中心是服务群众的“神经末梢”,那么鲁西新区行政审批服务局则是统筹协调、指挥调度的“智慧中枢”。今年以来,新区累计办结各类行政审批事项17805件,新增市场主体7955户,全区市场主体总量已突破10万户大关。亮眼数据的背后,是新区围绕“精准化、便利化、规范化、数字化”四个维度,进行的一场系统性、深层次的政务服务变革。

重大项目是经济发展的“压舱石”。新区行政审批服务局创新推行“专员专班”服务,为重点项目量身定制“一企一策”专属服务清单,主动提前介入,提供全流程“一对一”专业审批服务。今年以来,已为省市重点项目制定手续办理套餐23份,开展上门服务和电话随访百余次。

跨部门协同是精准服务的又一利器。以山东海辰

储能科技项目为例,审批局协调资规、规划建设等部门及图审机构,采用“线上协商+并联预审+容缺受理”模式,将原本串联的审批事项并联推进,实现了《建设工程规划许可证》等“四证同日办结”,极大地缩短了项目落地周期,为企业赢得了宝贵的市场先机。

“高效办成一件事”是提升企业和群众获得感的关键。鲁西新区不仅全面落地国办部署的“一件事”场景,线上线下一体化推进,还结合本地特色,创新推出了营业性演出(牡丹主题)“一件事”,实现办理环节、时间和跑动次数大幅缩减。

数字化是提升政务服务效能的根本路径。鲁西新区在此领域深耕不辍,其“不见面审批”改革已入选山东省工程建设项目审批制度改革优秀实践案例。

据介绍,鲁西新区通过构建“五云”服务机制,变“线下跑动”为“线上通办”,让企业足不出户即可完成复杂项目申报,“云帮办”为项目提供全流程“零见面”服务,审批时限压缩60%;“云会商”打破部门壁垒,申报通过率超95%;“云勘验”依托视频定位,勘验时限压减90%;“云提醒”智能预警证照到期,已发送提醒近5000条;“云查档”实现企业档案防伪电子化查询下载。今年以来,鲁西新区已为30余个重点项目提供“云帮办”60余次,完成“云勘验”329次。

从佃户屯街道的“一窗受理”到区级的“不见面审批”和“高效办成一件事”,鲁西新区政务服务“加速度”的背后,是鲁西新区秉持“审批至简,服务至优”理念,持续优化营商环境的决心与智慧。

## 消防演练筑牢校园安全防线

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 11月27日,随着急促的火灾警报声响起,鲁西新区华英路小学火灾消防演练正式启动。全体师生迅速反应,按照预演方案有序疏散,在最短时间内安全撤离至操场指定区域。

为全面提升师生消防安全意识与应急避险能力,该校精心组织了此次演练。前期,各班通过消防安全主题班会,系统讲解火灾成因、扑救初火及

逃生要领。

演练当日,警报响起后,各班班主任及科任老师立即到位,指导学生用湿毛巾或衣物捂住口鼻,弯腰低姿,按预定顺序快速疏散。撤离至操场后,各班迅速清点人数并逐级上报,流程顺畅。

此次演练有效检验了学校应急预案的实用性与操作性,使师生在实战化场景中巩固了逃生技巧与消防知识,显著提升了校园整体应急处置能力。

## 职工运动会赛出活力与风采

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 11月28日,鲁西新区城投集团与菏泽市监理公司联合举办职工运动会,来自两家单位的近200名干部职工齐聚一堂,在多项竞技与趣味项目中同场比拼、竞逐佳绩。

本次运动会共设置七大类比赛项目,其中篮球、羽毛球、

趣味障碍赛、趣味运球赛和拔河为团体赛,乒乓球和跳绳为个人赛,涵盖了力量、速度、协调、配合等多重比拼。赛场上既有团队对抗的激烈冲锋,也有个人项目的灵活较量;既有紧张刺激的竞技体验,也有妙趣横生的互动场面,以丰富的赛制和热烈的氛围,为本届运动会赋予了别样的精彩。

## 锣鼓响处新风扬 移风易俗“唱”入心

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 近日,鲁西新区马岭岗镇大杜庄村文化大院内,锣鼓喧天,掌声阵阵。一场以“深化移风易俗、倡导文明新风”为主题的送戏下乡活动在此精彩上演。

活动现场,红色背景上的主题标语格外醒目。演员们倾情演绎了改编豫剧《新风颂》与

原创小品《好儿媳》等节目,将批判天价彩礼、大操大办与倡导孝老爱亲、婚事简办的道理,融入生动剧情和接地气的台词中,引起观众强烈共鸣。

“这戏唱到我们心坎里了!”年过六旬的村民杜传山感慨道,过去讲排场比阔气让人不堪重负,现在明白了勤俭节约才是正道。

## “微米级”精密模具撬动海外大市场



近日,在宏励精密模具(山东)有限公司生产车间,工人们正在生产线上有序忙碌,全力以赴抢抓生产进度、赶制订单。作为一家精密模具制造企业,生产的高端模具主要应用于汽车、航空航天、精密电子等领域,生产线上的模具

“个头”虽小,但技术含量高,产品公差保证在0.01毫米以内,需要经过十几道工序才能完成。正是得益于企业持续注重技术能力的投入和研发,产品远销海外。

牡丹晚报全媒体记者 武霏 摄