

科学防控、分区调控、服务到家……

“多点发力”保障群众温暖过冬

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

寒潮来袭，气温“断崖式”下跌，菏泽城区最低气温跌破零下4℃，凛冽的寒风卷着寒意肆虐街头，供暖成为目前市民最牵挂的民生大事之一。12月3日上午，牡丹晚报全媒体记者带着市民的殷切期盼，跟随菏泽永恒热力有限公司的工作人员，走进鲁商蓝岸公馆小区，实地探访今年新增3栋供暖楼宇的供暖情况。

实地测温，多数用暖户家中温度超过20℃

12月3日上午9时，牡丹晚报全媒体记者抵达菏泽鲁商蓝岸公馆小区，此时，菏泽永恒热力有限公司运营管理3部副部长马建全正在6号楼进行巡检。“这个小区今年新增了3个供暖楼宇，大多数住户都是首次享受集中供暖，对供暖效果格外关注。”马建全告诉牡丹晚报全媒体记者。

为了测试用暖户室内温度，马建全携带测温仪来到该栋楼的业主周女士家中，按照室内温度测量规范，他将探头放置在客厅中央距离地面1.5米处，同时确认门窗已关闭、无阳光直射，确保测量数据的精准性。

19.8℃、20.5℃、21.2℃、22.3℃……最终，数字稳稳地定格在22.9℃。“国家供暖合格标准是室内温度不

低于18℃，这个温度远超标准，属于非常舒适的供暖区间。”据马建全介绍，“集中供暖的核心是‘抱团取暖’，用暖户越多，管道内的热水循环速度越快，热量越集中，散失越少，供暖效果自然更好；反之，用暖户少，热水循环变慢，热量散失加快，供暖难度会明显增加。”

测温结束后，马建全又来到周女士家的卫生间检查暖气片，发现暖气片下热上凉，判断为该暖气片有残留空气，形成了气堵，导致热量循环不畅，他立即拿出工具对该暖气片进行了放气处理。

随后，牡丹晚报全媒体记者又来到同单元张先生家中，经过测温，客厅温度显示为21.8℃，温度达标。



入户测温



为业主家暖气片排气

如遇气堵，可放气处理

告别居民楼，牡丹晚报全媒体记者又跟随马建全前往该小区的换热站。在换热站内，一排排银色的管道纵横交错，如同人体的“血管”般遍布整个机房，将各个设备紧密连接。

“换热站是整个小区供暖系统的‘心脏’，相当于一个‘热量中转站’。”马建全指着崭新的设备说道：“鲁商蓝岸公馆今年新增3栋供暖楼宇，涉及364户居民，为了保障供暖效果，我们在供暖季来临前，专门新建了一个换热站，确保供暖系统满负荷稳定运行。”

马建全手持巡检记录仪，沿着管道逐一检查。“供暖初期是故障高发期，每一个细节都不能马虎。”他告诉记者，热力公司实行24小时全天候巡检制度，每天安排专人分时段

对换热站进行全面排查，重点检查设备运行状态、管道泄漏情况、温度压力参数等关键环节，一旦发现异常，立即进行处理，绝不让故障影响住户供暖。

“不过新建小区有个普遍的现象，就是用暖率相对较低。”马建全坦言，鲁商蓝岸公馆新增的364户居民中，目前实际用暖户仅118户，用暖率不足三分之一。

为了解决这一问题，热力公司采取了一系列针对性的调控措施。“我们会根据小区的用暖率和室外温度变化，动态调整换热站的运行参数。”马建全告诉牡丹晚报全媒体记者，遇到强冷空气来袭，工作人员会适当提高供水温度，同时加大循环泵功率，加快热水循环速度，弥补热量散失的缺口，确保即便用暖率低，住

户室内温度也能稳定达标。

针对新交房小区供暖初期的常见问题，马建全特意向广大住户给出了详细的实用提醒。他表示，新小区的供暖管道在安装、调试、打压过程中，难免会残留空气，形成气堵，这是最常见的问题，表现为暖气片局部不热或整体温度偏低。遇到气堵时，用暖户可自行处理：先关闭暖气片的进水阀，用钳子拧开暖气片顶端的放气阀，待排出的水流平稳、无气泡后，关闭放气阀，再打开进水阀即可。“如果多次放气后，暖气片仍然不热，或者出现整片暖气片冰凉的情况，大概率是管道内存在杂物堵塞，也就是物堵。”马建全强调，物堵需要专业人员进行清理，用暖户可以联系热力公司，由管理员进行清理。

分区调控，及时调整参数等级

牡丹晚报全媒体记者从菏泽永恒热力有限公司获悉，为有效应对寒潮天气，保障供热系统稳定运行与用户温暖过冬，菏泽永恒热力有限公司密切关注天气变化，加强风险防控，提前预判、积极准备，全力保障供暖工作平稳运行。

据介绍，目前，该公司已全面排查一、二级热网，巡查管网及换热站设备，针对前期出现的有关问题，逐项制

定消缺方案。同时逐一检查管道、阀门等关键部位保温情况，严防低温导致的冻裂隐患；科学调整智慧热网运行参数，提前与热源企业沟通协调，在寒潮来临前，启动升温蓄热模式，精细化调控运行状态；启动24小时应急响应，严格落实问题分级处理督办机制，确保供暖热线“不占线、不断档”。同时联动维修团队，及时上报并处理影响供暖的各类故障；加

强值班人员实地巡查，增加室外设备巡检频次，实时跟踪管网压力与运行状态，严防室外设备冻堵冻裂，确保各项设备平稳运行。

另外，分区调控，结合小区新旧及配套设施情况及时调整参数等级。针对老旧小区及设施陈旧的小区，结合管网实际情况缓慢提升一网流量与温度，同步调整二网循环泵运行频率，持续优化入户热量分配。