

# 志愿微光汇聚,点亮暖心菏泽

□牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅 李艳粉

12月5日是第40个“国际志愿者日”,今年主题为“汇聚志愿力量 共建美好社会”。在菏泽,一抹抹“志愿红”活跃在社区服务、文明倡导、助老扶幼等一线,如点点星光汇聚成璀璨星河,以无私奉献和持久热情温暖整座城市。

## 志愿服务之光汇聚向善力量

为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,营造浓厚志愿文化氛围,12月5日,市委社会工作部联合市委宣传部举办“志愿微光 汇聚星河”——第40个国际志愿者日主题活动。通过优秀志愿服务项目展示与案例分享,全面传递志愿服务正能量,引领全社会形成向上向善的文明风尚,让志愿精神在牡丹之都落地生根、蔚然成风。

活动现场,“丝路缘·牡丹情”国际志愿服务项目分享引人关注。项目负责人李瑾以流利英文开场,讲述服务队从成立到发展的完整历程。去年4月,针对该项目研修班国际学员的沟通困境,8名有留学背景的志愿者提供“一对一”翻译服务,既化解难题,更点燃项目发展火种。2024年3月,市委社会工作部联合多部门正式启动该项目,以牡丹为纽带、大爱为笔墨,书写开放菏泽的志愿篇章。

如今,“丝路缘·牡丹情”国际志愿服务队规模从8人壮大至345人,多语种服务覆盖“引进来”与“走出去”双向场景。菏泽国际牡丹文化旅游节上,专业翻译让“牡丹芬芳”飘向世界;中国林产品交易会上,助力中外合作精准对接;乡村小院里,邀请外国友

人包饺子、贴春联感受民俗温暖;水浒好汉城中,陪伴国际友人邂逅非遗之美。

服务队更走出国门架起文化连心桥:向泰国学子捐赠牡丹纪念品,在马来西亚传播武术与汉服文化,在保加利亚、乌兹别克斯坦举办民俗活动。海外志愿者郭长柱在俄乌冲突中救助同胞与外籍人士,获评“花乡助侨勇士”,让菏泽侠义精神闪耀丝路。

“拾光计划”志愿服务项目同样动人。志愿者组建专项服务队,摄影志愿者扛起相机,化妆专业志愿者带来化妆箱,联动婚庆店备好礼服,逐户走访,通过“村社推荐+故事打播”筛选家庭,用镜头为150对老人定格幸福瞬间。

牡丹区活跃着一支“银发法官”志愿队——他们曾身披法袍守护公正,如今志愿回归情系万家,凭借数十年审判智慧将矛盾化解于源头。2022年,“银发法官”志愿者队伍初步形成,现由5位牡丹区人民法院退休法官引领,汇集法院干警、社区工作者、网格志愿者等多元力量。项目启动以来,成功调解纠纷4300余件,化解成功率达70%,开展“六进”宣讲会18次,惠及居民超1.2万人。



国际志愿服务助力菏泽牡丹“香飘”世界。

## “窗帘之约”:一份家人般的牵挂

清晨8时,牡丹区东城街道打鱼店社区“七彩港湾”志愿服务团队的黄潇和队友已走进熟悉的楼栋,目光投向一扇扇窗户——窗帘是否拉开,是他们与26位独居老人的“平安约定”。

“这是我们2021年开始的‘窗帘之约’。”黄潇边走边介绍,“每天早晨巡查,窗帘拉开代表老人一切安好;如果没拉开,我们立刻上门查看。”这个朴素温暖的约定,源于一段六年守护。

2019年起,社区唐阿姨的老伴因半身不遂常不慎摔倒,“小刘,我老伴又摔了!”每次接到唐阿姨带着哭腔的电话,志愿者刘东霞总会第一时间赶到搀扶。这样的“紧急救援”持续至2024年初老人安详离世,“我们早已成了彼此的家人。”黄潇轻声说。

这份经历让团队意识到,老人需要的不仅是应急帮助,更是日常“安心”。“窗帘之约”应运而生,不敲门、不打扰,一扇窗帘的开合成为

默契守望。如今,这份守护插上科技翅膀,在市、区指导和街道党工委推动下,“七彩港湾”志愿服务项目升级为智慧助老平台。黄潇点开手机微信小程序介绍:“家政预约、帮买代购、紧急呼叫……老人在家一键点击,我们马上响应。”

从弯腰搀扶到仰望望窗,再到云端应答,变的是方式,不变的是“家人般”的牵挂。“窗帘会旧,手机会更新,但守护的心永远在这里。”黄潇说。

## “医路有我”:守护生命“黄金四分钟”

清晨校园书声琅琅,牡丹区都司小学二年级教室却突发危机。2024年3月26日,一名学生不慎将笔帽吸入气管,瞬间窒息、脸色苍白。

“快让开!”校长刘银闻讯拨开人群,迅速判断为气道异物梗阻,果断采用海姆立克急救法——从背后环抱学生腹部,一手握拳,另一手包住拳头快速向内上方冲击。“啪”的一声轻响,笔帽应声飞出,孩子大口呼吸,脸色逐渐红润,教室里爆发出掌声。这惊心动魄的90秒,成为刘银荣获“山东省优秀救护员”的最佳注脚。

这样的生命奇迹并非偶然。牡丹区的大街小巷,越来越多普通人成为“急救侠”:外

卖骑手孙红岩路遇老人头部摔伤,熟练运用止血包扎技能;商场员工用心肺复苏术为心脏骤停顾客赢得抢救时间……这背后,是牡丹区“医路有我”急救救护志愿服务队的多年耕耘。

“急救培训必须走进千家万户。”从事红十字志愿服务20余年的队长宋建峰说。他带领团队创新推出急救培训“八进”模式——进学校、进机关、进社区、进农村、进企业、进消防、进体育场所、进夜市,把急救知识送到群众身边。

2024年4月,中国志愿服务基金会“医路有我”应急急救志愿服务(山东首站)活动在牡丹区启动,培育了一批骨

干力量。借此东风,牡丹区迅速成立专业志愿服务队,已培训持证救护员2100余人,开展公益急救培训59场,普及培训惠及群众2万余人。

从校园到夜市,从企业到乡村,“医路有我”的足迹遍布每个角落。宋建峰和队员们的愿景很简单:“希望每个家庭至少有一名成员掌握急救技能,每个突发事故现场都有红十字救护员挺身而出。”

在菏泽,志愿者们以持之以恒的坚守,将志愿服务融入日常生活的点点滴滴,化作自然习惯与平凡细节。一个个充满爱心的实际行动,生动诠释着人性至善至美,闪耀着文明熠熠光芒。



志愿者把急救知识送到群众身边。