

全市今年成功更新63部电梯,明年计划更新的80部已完成前期工作

“梯”升幸福感,美好生活一键达

□牡丹晚报全媒体记者 姜璐璐

今年以来,一场关乎市民“出门第一步、回家最后一程”的老旧电梯更新行动,在菏泽全市多个小区推进,成效显著

著。连日来,牡丹晚报全媒体记者走访部分已更新电梯的小区,聆听居民从“梯”心吊胆到“梯”面焕新的生活变化。

老旧电梯“槽点”多 居民出行成烦心事

“以前那部电梯,运行起来哐哐当当,每天上下楼心里直打鼓。”12月17日,市和平路鑫苑花园小区业主朱先生回忆老电梯时仍心有余悸。他介绍,这部服役多年的老电梯还是邻里矛盾的“导火索”：“早晚高峰,电梯又慢又小还总出毛病,有时候一家人急着上班上学,电梯却‘趴窝’,大家挤在楼道里难免互相埋怨,没少闹矛盾。”

物业工作人员赵青也深有感触。“以前工作手机一响,多半是电梯报警。”她苦笑着说,“尤其早晚高峰,经常有业主焦急来电:‘电梯不动了’‘我被关里面了’……我们立刻联系维保人员,一边安抚被困业主,一边疏导其他人。电梯故障不仅让业主担惊受怕、出行不便,也让物业压力山大。”

噪音大、故障频发、等待久、空间窄……这些曾是菏泽不少老旧小区高层居民的日常困扰。一部电梯虽小,却承载着居民上下楼的基本需求,其运行状态直接关乎大家的获得感、幸福感与安全感。

政策资金双保障 破解更新“拦路虎”

针对居民强烈的电梯更新意愿,菏泽市住建局推进住宅老旧电梯更新民生工程,以“简化手续、缩短周期、优化群众工作方法”为目标推动落地。

市住建局相关负责人介绍,国家出台《关于推进住宅老旧电梯更新改造的实施意见》等文件,将此项工作纳入超长期特别国债支持范围,为

地方推进工作提供了有力支撑。

资金问题是电梯更新的最大难题。菏泽创新建立“政策+维修资金+公积金+业主”筹措模式,优先申请国家专项补贴:“符合条件尤其是使用15年以上的老旧电梯,每台可获15万元定额补贴。”以2025年更新的63部电梯为例,共争取国债补贴945万元,覆盖总投资的95.4%，“这笔补贴起到决定性作用,大幅减轻了居民的资金压力。”

剩余资金通过引导业主使用住宅专项维修资金,提取本人及配偶住房公积金,或由业主少量出资解决。实际操作中,部分老旧电梯还可折价抵消部分更新费用,“最终多数居民不用掏钱或仅掏少量费用就能用上新电梯,配合度自然很高。”

多方联动聚合力 施工兼顾民生需求

电梯更新不仅是设备更换,更是复杂的社区治理工作。为解决意见统一、费用分摊、施工扰民等问题,菏泽强化多方联动,搭建“部门+社区”协调议事平台。

“我们联合市场监管、街道、社区、物业及业主代表组成专项工作组。”市住建局工作人员介绍,针对费用分摊、后续维保等核心问题,指导鲁西新区规划建设局不定期召开协调会,充分听取各方意见。社区老党员、热心业主主动入户解读政策、协调邻里关系,成为凝聚共识的“润滑剂”。

施工期间,如何减少对居民生活的影响,是民生工程“贴温度”的关键。施工前,施



鑫苑小区新电梯运行平稳、宽敞明亮

工方通过公示栏、微信群发布公告,明确施工计划、应急方案及24小时服务热线;施工中严格分时段作业,避开居民休息和出行高峰,使用低噪音设备并加装隔音围挡,最大限度降低噪音和粉尘污染。

南华康城小区业主刘少良刚体验过新电梯,对施工安排十分满意:“施工方考虑得很周到,时间安排合理,也没觉得吵。现在坐上又快又稳还漂亮的新电梯,真要感谢好政策!”

“梯”升幸福感 美好生活一键直达

走进电梯换新后的小区,崭新宽敞的轿厢、平稳快速的运行、清晰明亮的楼层显示,处处透着居民的喜悦。

“现在可好了,电梯又宽敞又亮堂,运行起来几乎没杂音,特别安全!”鑫苑花园小区业主朱先生笑着说,邻里间因电梯产生的矛盾少了,乘梯时心情舒畅,关系也更和谐了。

赵青也终于松了口气:



“换了新电梯,与电梯相关的投诉几乎没有了。我们能更多精力投入其他物业服务,业主满意度明显提升。”

据市住建局相关负责人介绍,2025年全市已完成63部住宅老旧电梯更新;2026年计划更新的80部电梯已完成项目入库、立项等前期工作,正有序推进。目前,鑫苑花园、南华康城等小区仅更换了部分达到更新条件的电梯,

后续将根据其他电梯的使用年限和状况陆续申报更新。

一部小电梯,从“忧心工程”变为“暖心工程”,升腾起百姓的幸福烟火气。它不仅消除了安全隐患,减少了长期维修的繁琐与成本,更切实提升了居民的幸福感。菏泽正以扎实行动回应民之所盼,让城市发展的温度,体现在居民“一键直达”的便捷与安心之中。

■马上评

旧“梯”焕新,温暖直达民心

□马翠霞

近日,菏泽多个小区居民告别“上下楼焦虑”,一场老旧电梯更新行动悄然改善着生活。鑫苑花园朱先生乘梯不再因“哐哐当当”异响心悸,物业人员赵青的手机也少了电梯报警的频繁打扰。63部老旧电梯完成“换新”,不仅更新了设备,更提升了百姓居住体验与城市人居温度。

作为发展中城市,菏泽大量本世纪初建成的住宅楼进入设备老化期。老旧电梯的异响、晃动、“罢工”,不仅是机械故障,更易引发邻里矛盾、物业纠纷。菏泽市住建局聚焦这一民生痛点,精准对接群众核心需求。

电梯更新的核心难题是资金。菏泽探索出“政策+维

修资金+公积金+业主”多元筹资模式,争取到每台15万元国债补贴覆盖九成以上费用,通过细致服务实现居民“不花钱或少花钱”用新梯,大幅提升了政策认可度。

电梯更新更考验社区治理精细度。菏泽施工时避开出行高峰、选用低噪音设备、及时发布进度,充分兼顾居民

生活。南华康城业主刘少良感叹“施工周到不吵闹”,印证了民生工程从“完成任务”到“温暖人心”的转变。

一部电梯更新,照见城市治理温度。从“梯”心吊胆到“梯”面焕新,邻里矛盾减少,物业服务更专注,和谐氛围的价值远超电梯本身。2026年80部电梯的更新计划,让这份

温暖得以延续。城市发展既需“天际线”,更需贴近民生的“地平线”,唯有居民能安心享受便捷出行,城市幸福感才能真正落地。

民生无小事,枝叶总关情。菏泽老旧电梯更新的故事,正是城市温度的生动注脚,藏在每一次平稳升降与居民安心的微笑里。