



细化制度流程 优化管理机制

市银行业协会推动内部建设提质增效

本报讯(通讯员 吕艳芳) 2025年以来,菏泽市银行业协会聚焦“规范管理、提质增效”核心目标,以细化制度流程为抓手,持续优化内部运转机制,保障秘书处各项工作有序高效开展,为协会高质量发展筑牢管理根基。

公文流转标准化,提升办文质效。根据公文处理的规范性与时效性特点,菏泽市银行业协会进一步完善公文流转机制。明确公文接收、登记、拟办、批办、承办、归档等全流程操作规范,细化各环节责任主体与办理时限。目前累计规范

整理各类公文230余件,流转320人次,实现公文处理“闭环管理”,提升了公文传递的精准度与工作响应效率。

重点流程精细化,筑牢管理根基。围绕日常运营关键环节,协会对核心工作流程进行系统整理与优化。物品购置方面,明确采购申请、比价选型、审批采购、入库登记等流程,严控成本支出,保障物资合理配置;会务流程进一步理顺,通过梳理会议筹备、组织实施、资料归档等全链条工作,明确岗位职责,提升会议组织的专业性与实效性。

督查督办常态化,保障落

实落地。针对重点工作,协会进一步强化督办职能,紧抓关键岗位、关键时点、关键环节,以常态化督办确保“件件有部署,事事有回声”。同时,以加强党的作风建设学习为契机,确保协会各项工作务实、高效开展。

今年以来,菏泽市银行业协会以“明确责任、细化标准、优化流程”为核心,通过制度流程的进一步细化完善,逐步构建起“权责清晰、流程规范、运转高效”的内部管理体系。同时,将规范化管理贯穿日常工作始终,推动各环节衔接更顺畅、决策执行更有力、工作更高效。

延时服务暖人心 建行担当见真情

近日的一个下午,建行菏泽定陶支行叫号机已停。一位步履蹒跚的老人迟疑地走到柜台前:“姑娘,还能办业务吗?我这事儿有点急……”

工作人员连忙搀扶老人坐下,经询问得知,老人的老伴儿新近去世,他需办理小额继承业务支取存款。虽名为“小额”,但该业务涉及继承人身份核实、证明材料确认、账户信息查询等多个关键环节,流程严谨容不得半点疏漏。

“大爷您别慌,材料齐全我们一定办好。”工作人员一边安抚老人,一边仔细核对他递来的户口本、死亡证明等材料。确认无误后,网点主管与主任迅速协助,为其开辟便捷通道。

早已过下班时间,老人几次起身想让工作人员先下班,都被温和地劝住:“现在停下,您明天还得再跑一趟,咱们一次性办妥。”工作人员放慢速度,专注地完成信息核对、系统录入、凭证打印等操作,每一步都反复核查。

老人在最后一张业务凭证上签字后,激动地紧握手连声道谢:“本以为这么晚办不成了,你们太负责了,真是帮我解决了大问题。”

对建行菏泽定陶支行员工而言,这样的延时服务只是日常。他们深知,平时工作中面对的不仅是数字凭证,更是客户的信任与期盼。这半小时的坚守,恰是金融服务最动人的温度。

通讯员 邵胜楠

工行菏泽分行:

以“融安e信”为盾,筑牢金融风险防控屏障

本报讯(通讯员 刘宏明)“融安e信”作为工行菏泽分行基础且战略性的金融科技资源,正成为提升金融风险防控及反欺诈能力的核心引擎。

精准预警溯源,织密风险“防护网”。依托大数据分析技术,“融安e信”平台有效整合社会公信体系等多方权威信息,构建起立体化风险识别体系。在个人金融领域,平台可实时甄别诈骗电话、短信及恶意链接,针对涉嫌欺诈的行为第一时间触发风险提示与自动预警,从源头压缩诈骗犯罪空间,

大幅降低群众资金受损风险。在企业金融服务中,平台通过查询企业基本信息、法人涉诉记录、失信被执行人信息等关键数据,帮助银行全面掌握企业经营风险状况,精准识别失信、涉诈等潜在隐患,显著提升融资业务风险管理水平,为防范外部欺诈构建起坚实的金融屏障。

多维宣传推广,按下止损“加速键”。为让融安e信的风险防护能力惠及更多市场主体,工行菏泽分行制定了层次分明、稳步推进的宣传推广方案。该行首先强化内部培训,

确保全体员工熟练掌握产品特点、功能用法及服务管理要求,以便精准对接客户需求,开展针对性产品讲解。在网点阵地宣传中,各营业网点通过电子显示屏滚动播放宣传标语、柜台醒目位置摆放产品资料等方式,扩大产品知晓度。对于意向客户,工作人员一对一细致解读功能优势,提升客户使用意愿。针对企业用户,该行组织专人上门走访,重点推广平台反欺诈手段,助力企业规避融资风险,赢得了企业客户的广泛信任。

科技赋能 智慧驱动

莱商银行供应链融资助力中小微企业行稳致远

本报讯(通讯员 马壮)为提升金融服务实体经济质效,为核心企业及上下游供应商提供优质快捷的综合性金融服务,莱商银行创新推出“线上供应链金融服务平台”,目前该平台已在菏泽市取得显著成效。

据了解,该平台深度运用人工智能、区块链、云计算、大数据及生物识别等前沿金融科技,成功实现“批量化获客、便

捷化操作、线上化审批、智能化风控”四大核心功能,大幅提升了供应链金融服务的效率与安全性。

平台以服务中小微企业、推进普惠金融为核心目标,依托核心企业信用背书与信息共享机制,为产业链上下游中小微企业提供增信支持。这一模式有效破解了中小微企业融资中信息不对称、担保能力不足

等痛点,在拓宽企业融资渠道的同时,显著提升了融资效率。

数据显示,平台上线以来,莱商银行菏泽分行已为73户核心企业的1366家链属企业,累计发放供应链融资3235笔,融资金额达38.46亿元。平台的批量获客优势充分释放,为中小微企业发展注入金融活水,助力普惠金融落地见效的作用凸显。

建行菏泽单县湖西支行:

救助突发不适孕妇 彰显金融服务温度

12月15日,建行菏泽单县湖西支行内,一名孕妇办理业务时突发不适晕倒,一场紧急救援暖心上演。

大堂经理第一时间冲至孕妇身旁确认意识,同时示意同事启动应急流程。网点负责人迅速到场调度,火速拨打120,清晰说明网点位置与孕妇状况。工作人员取来抱枕轻垫其头部,助其保持舒适姿势以护母婴安全,并密切监测状态。现场热心客户也主动加入,帮忙安抚情绪、舒缓孕妇腿部肌肉。

等候救护车期间,支行

人员持续轻声安抚,同步向急救中心反馈最新情况,热心客户在旁耐心陪伴。救护车抵达后,众人向医护人员细致说明发病过程与处置细节,合力将孕妇平稳转移至车上。经医院及时诊治,孕妇及腹中胎儿均平安无恙。

建行菏泽单县湖西支行负责人表示,未来将持续强化应急能力,深化金融服务内涵,以专业筑牢客户安全防线,用暖心举措传递服务温度,让善意与担当在金融服务中持续传递。

通讯员 刘婷婷 田森

