



## 菏泽“惠荷金”平台荣获国家级案例榜首

普惠金融服务超4.2万用户

本报讯(通讯员 黄广轩) 在牡丹之都山东菏泽,一款名为“惠荷金”的公益性数字化金融服务平台,正通过智能化手段有效破解小微企业、农户及新市民等群体的融资难题。截至2025年11月末,平台已汇聚金融机构信贷产品471项,吸引868名银行客户经理入驻,累计服务注册用户42624户,促成融资超2.1万笔,撬动信贷资金达69.53亿元。凭借其创新模式与显著成效,该平台荣登“中国普惠金融典型案例”产品与服务创新序列榜首,成为金融服务实体经济的“菏泽样板”。

平台通过精准对接需求,让金融服务更有温度。东明县大屯镇菜农高长法因蔬菜冷藏回款延迟,急需100万元周转资金。他通过“惠荷金”平台提交申请后,东明农商银

行客户经理半小时内即上门服务,现场完成信息采集与核实。依托平台大数据智能匹配,一笔“冷链物流贷”迅速完成审批,当日实现100万元资金到账,及时保障了其收购业务。此类高效融资故事在菏泽已成为常态。

在支持乡村振兴方面,“惠荷金”平台同样作用显著。定陶区一家种植专业合作社流转1200亩土地后面临化肥采购资金缺口,通过平台发布需求,很快获得150万元“鲁担惠农贷”;鄄城县一位养牛大户计划扩大规模,经平台匹配,仅3天就获得了120万元“农商惠民贷”支持;一位新市民外卖骑手也通过平台的“牡丹个人消费贷”获得20万元资金,助力其在城市安居乐业。

据了解,“惠荷金”平台以

微信小程序为载体,致力于打造便捷的“掌上金融”体验,用户无需奔波,即可通过“一键注册认证、智能产品匹配、在线申请追踪”三大核心步骤完成贷款申请。平台可根据用户画像精准推荐产品,或由用户自主发布需求,实现银企快速对接,流程全程线上可视。

目前,平台已升级至2.0版本,构建了涵盖科技金融、消费金融、乡村金融、绿色金融及新市民服务的综合服务体系。其“无还本续贷”功能已累计为122家小微企业办理续贷8.23亿元,切实降低了企业融资成本。随着34家金融机构的全面入驻,“惠荷金”平台正持续以科技力量打破金融信息壁垒,以高效服务缩短融资距离,为菏泽经济社会高质量发展注入源源不断的金融活水。



### 金融知识为反诈护航

12月22日,中国银行菏泽分行组织业务骨干开展“反金融诈骗 消保知识进社区”宣传活动,为企业职工与社区居民送上实用的金融“防护盾”。活动中,宣传队先后走进菏泽嘉翔房地产开发有限公司、“京九星港”小区及菏泽一中附属学校,通过发放宣传折页、现场讲解等方式,围绕高发电信诈骗

骗手段、个人信息保护、银行账户安全等重点内容进行科普,并借助真实案例,提醒群众警惕陌生来电,切勿因小利泄露信息或点击不明链接,切实守好“钱袋子”。此次活动有效提升了公众的防骗意识和金融知识水平,进一步筑牢了消费者财产安全防线。

通讯员 师思路摄

### 巨野农商银行:

## 入企走访解急难 精准授信助生产

本报讯(通讯员 刘文川) 近日,巨野县柳林镇某纺织企业负责人李先生,一边指挥工人装车,一边向巨野农商银行的工作人员感慨:“多亏你们及时增加授信,厂里的资金周转才没断档!”

此前,随着气温骤降,羽绒服市场需求大增,李先生接到一笔一万件鹅绒服的大单,却因羽绒价格上涨、垫资成本过高而发愁。巨野农商银行在走访中了解其困难后,迅速行动,两天内即向其发放300万元信用贷款,缓解了燃眉之急。

这只是该行服务实体经济的一个缩影。近年来,巨野农商银行持续推进“千企万户大走访”,主动深入车间厂房与田间地头,真正

将金融服务送到一线。

为破解融资信息不对称难题,该行变“坐商”为“行商”,建立常态化走访机制,组建多支“小微企业金融辅导队”,按月走访辖内企业,并通过“班子成员包联+部室协同+支行深耕”模式,实现对各类经营主体的全覆盖。

走访重在实效。该行坚持“一户一策”,为企业量身定制融资方案。龙堽经济开发区一家蜜饯食品公司,在获得240万元信用贷款后,顺利引进新生产线,备战销售旺季;针对科技型企业“轻资产”特点,该行主动为山东铂晶智能科技有限公司发放400万元信用贷款,支持其应对订单增长所需的原材料采购。

产品创新同步推进。

围绕地方农业特色,该行推出“蛋鸡规模养殖贷”“农副产品收储贷”等系列惠农产品。龙堽镇养鸡户毕先生在创业初期曾获10万元贷款,随着规模扩大,该行又为其办理150万元“蛋鸡养殖贷”,助力其迈向规模化、自动化养殖。

服务效率同样关键。通过数字化转型,该行大幅压缩贷款办理时间,小微贷款普遍在3个工作日内完成,部分产品实现“秒批秒放”,有效满足企业“短、急、快”的融资需求。

从企业车间到养殖基地,巨野农商银行客户经理的脚步从未停歇。他们以走访丈量需求,以专业定制服务,让金融活水持续滋润麟州大地的产业沃土。

### 建行郓城唐塔支行:

## 上门服务获客户点赞

本报讯(通讯员 周娣) “太感谢你们了!我母亲腿脚不便,刚做完手术,正愁没法下车办理换卡业务,你们直接带着设备过来,真是帮了大忙!”11月24日上午,李女士在建行菏泽郓城唐塔支行工作人员的帮助下,顺利为其母亲办理了银行卡到期更换业务。

据了解,李女士的母亲所持银行卡即将到期,且为异地办理的建行卡。由于老人术后行动不便,无法亲自前往网点办理业务。李女士尝试向唐塔支行求助后,该行立即安排两名员工携带移动设备,在

老人乘坐的车辆旁现场核验身份、指导操作,全程耐心服务,仅用十几分钟就完成了相关业务。工作人员还承诺,待新卡寄达网点后将主动送卡上门,让老人免于奔波。业务办理期间,老人始终安稳坐在车内,脸上露出欣慰的笑容。

“金融服务不应只停留在网点,更应走到客户需要的地方。”参与此次服务的建行员工刘经理表示,针对高龄、行动不便等特殊客户群体,该行始终坚持提供上门服务,努力让每一位客户都能享受到便捷、温暖的金融服务。

