

暖心小店为残障人士点亮希望

□牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅 李艳粉



在菏泽这座温情城市里,藏着一家特别的蛋糕店——甜星工坊。店内满溢面包与蛋糕的香甜,更承载着残障人士对生活的热爱与期盼,成为他们融入社会、实现自我价值的温暖港湾。1月20日,牡丹晚报全媒体记者走进这里,探寻背后的暖心故事。

从公益到创业,为特殊孩子搭建就业桥梁

1月20日,一走进甜星工坊,浓郁的面包香气便扑面而来。店员们各司其职、有条不紊地忙碌着,每一个动作都透着专注与认真。

店主栾文龙主修特殊教育专业,毕业后在上海残联工作了4年。在残联下属的公益面包房里,他接触到许多听障、唐氏综合征等特殊孩子。看着孩子们努力生活、渴望融入社会的模样,栾文龙内心深受触动。

2017年,栾文龙辞去上海的稳定工作返乡,最初开办了一家幼儿园。3年园长生涯中,他发现不少特殊孩子入园需求迫切,而当地多数学校难以接纳他们,社会对这个群体的认知也很有限。2019年,他创办博睿儿童成长中心,此后6年里,一边为低龄孩子开展融合教育,一边与小学合作推进融合项目,积累了丰富经验。

随着孩子们长大,就业难题愈发突出。这些孩子学业跟

不上、性格偏急躁,就业市场对他们几乎关上了大门。栾文龙团队积极争取政府补助和各类津贴,将机构收费压至近乎免费,还为陪同的家长提供手工活,帮他们补贴家用。“低龄阶段我们能帮孩子融入校园,但大龄孩子的就业问题始终严峻。”栾文龙说。

“这些孩子虽学业欠佳,但能力优于重症群体。我们要让他们学一门手艺,靠自己立足,不再成为家庭的负担。”抱着这

份信念,栾文龙决定创办面包店,为合适的残障孩子提供培训和就业岗位,再通过校企合作拓宽就业渠道。经过一年多筹备,2025年9月,甜星工坊正式开业。

一年磨砺成长,残障员工绽放工作光彩

如今的甜星工坊里,5名特殊员工格外亮眼——2名听障人士、3名唐氏少年,年龄在17至22岁,正专注地坚守在各自岗位上。特教老师许笑盈回忆,孩子们刚来时十分局促,不愿交流,对工作毫无概念,只觉得是“被安排干活”,偶尔闹小情绪,见了顾客还躲起来。

为帮孩子们适应工作,许

笑盈和同事们寸步不离,从基础操作到简单待客礼仪,一遍遍地示范、耐心指导。一年多的打磨后,孩子们蜕变明显,亲手做出的蛋糕精致美味,每一份都凝聚着专注与用心。

“面包和生日蛋糕是主营品类,对他们而言能独立完成已属不易。但孩子们格外认真,只要明确任务和流程,总能

不折不扣地做好。”栾文龙说。如今,这些员工已能熟练胜任各项工作,面包师周子俊笑着说:“能有这份工作,我特别满足。”

甜星工坊的运营也曾步履维艰。开业初期,不少家长带孩子进店,看到特殊员工便转身离开,既不理解店铺的初衷,也担心自家孩子受影响。加之

大龄残障员工社会经验匮乏,偶尔会突发脾气,技能学会后也易遗忘,需要老师时刻引导、反复教学。

栾文龙团队从未退缩,他们通过举办各类活动,向顾客讲述店铺初心和孩子们的努力,渐渐赢得理解与支持。如今,店铺已积累稳定客源,能维持日常开支平衡。从本月起,

栾文龙为残障员工缴纳五险,薪资为2000元底薪加绩效。“希望他们靠双手创造价值,拥有属于自己的事业。”他说。

员工们也用行动传递感恩。焦胜利坦言:“挣了钱就能孝敬父母,他们把我养大太不容易了。”这些年轻人用勤劳的双手传递温暖,靠劳动收获报酬,更懂得了回馈亲情。

多元拓展,拓宽残障人士就业赛道

除了蛋糕店,栾文龙团队还在探索更多就业模式,为残障人士搭建更广阔的平台。

目前,他们开展的移动客服培训项目已初见成效。大龄

残障孩子通过承接移动客服业务获取收入,每完成一单就能拿到对应报酬。机构为他们缴纳五险,还提供2000元底薪保障,让孩子们工作安心、生活有盼头。

同时,团队还为大龄残障人士及家属提供手工活。这些看似简单的活计,不仅让残障人士靠双手增收,更缓解了不少家庭的经济压力。“解决一个孩子的就业问题,就是拯救一

个家庭。我们要让他们成为对社会有用的人,而非家庭负担。”栾文龙深知残障家庭的困境,始终以热忱之心为他们点亮希望。

“我们为16岁以上测评

合格的孩子提供系统技能培训,目前已有32名残疾少年参与培训。希望更多孩子能通过考核,顺利走上工作岗位。”栾文龙的话语里满是期许。