

# 牡丹传情系邻里,电气聚力践志愿

2月1日,牡丹区牡丹街道赵楼大集暖意融融、热闹非凡。为切实解决辖区居民生活难题,提升群众幸福感与安全感,牡丹街道联合菏泽市志愿服务联合会、菏泽工程技师学院电气工程系,共同举办“牡丹传情系邻里,电气聚力践志愿”公益家电维修社会实践活动(右图),让居民在家门口享受专业、便捷的志愿服务,用实际行动书写和谐社区建设新篇章。



办了件大实事!这些老师既专业又有耐心,帮我们省了买新家电的钱,太感谢了!”

## 科普强意识 织密冬季用电“安全网”

维修服务之外,街道工作人员与志愿者还将安全科普融入活动全过程,通过发放图文并茂的宣传页、结合典型案例现场讲解等方式,向居民普及安全用电常识、电器火灾预防技巧、老旧电器更换标准等知识。

针对辖区老年人较多、用电安全意识相对薄弱的特点,志愿者一对一耐心指导,重点提醒大功率电器使用注意事项、私拉乱接电线的危害等关键内容。

“这类科普太及时了!我们老年人对用电风险了解不多,经过志愿者讲解,现在心里有底了。”居民纷纷表示。

街道社区工作人员介绍,此次安全科普活动有效填补了居民用电安全知识盲区,既解决了家电维修的实际问题,又提升了群众安全防范意识,实现了“便民服务+安全宣传”双丰收。

## 长效化推进 绘就和谐社区“新图景”

此次公益家电维修活动是牡丹街道深化为民服务、推进校地共建的生动实践。活动不仅为居民送去实实在在的便利,更搭建起街道、高校、社会组织联动服务群众的桥梁。

下一步,牡丹街道将以此次活动为契机,与菏泽工程技师学院电气工程系建立长期合作机制,将公益维修、安全科普等志愿服务纳入常态化工作,通过定期开展主题活动、开设知识讲座、组建志愿服务队等方式,持续为居民提供精准化、专业化服务,不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

冬日虽寒,情意滚烫。牡丹街道始终坚守为民初心,聚焦群众急难愁盼问题,不断创新服务形式、丰富服务内容,用暖心举措拉近与群众的距离,以实际行动推动社区治理提质增效,为构建文明和谐、幸福宜居的牡丹街道注入源源不断的暖流。通讯员 季先祥

## 政企校联动 筑牢便民服务“桥头堡”

民生无小事,枝叶总关情。牡丹街道始终将为民服务作为工作重中之重,针对辖区老年群体较多、老旧家电维修难等问题,主动牵头对接专业资源,联合菏泽市志愿服务联合会与菏泽工程技师学院电气工程系,搭建起精准化便民服务平台。活动前,街道工作人员通过社区网格群、入户走访等方式宣传,提前规划场地布局、协调物资保障,为活动顺利开展筑牢基础。

2月1日7时许,菏泽工程技师学院的师生志愿者携带万用

表、电烙铁等专业工具抵达现场,迅速搭建起临时维修服务点。不到半小时,电水壶、电风扇、收音机、取暖器等各式“罢工”家电便摆满维修台,居民有序排队等候,满脸期待。

## 专业显担当 破解群众“急难愁盼”

“师傅,我家这个电饭煲用了好几年,突然不加热了,麻烦给看看能不能修?”

“我这个电暖器取暖时忽冷忽热,老人用着不放心。”

……

面对居民的诉求,志愿者分工明确、有条不紊,登记信

息、拆解检测、排查故障、焊接维修,每一个环节都细致入微。

“阿姨,您的电暖器是温控器接触不良,修好了,您放心用!”

“大叔,这台电水壶的电源线老化严重,存在漏电风险,我们帮您更换了新线,以后使用一定要注意安全!”

志愿者一边高效维修,一边耐心解答居民疑问。

据统计,当天共接收各类故障家电80余件,修复率超90%,对于无法现场修复的电器,志愿者详细记录故障原因,提供专业维修建议,赢得居民一致好评。居民王大爷捧着修好的电饭煲激动地说:“政府给



# 超级大乐透套餐票

# 1700万元赠票



活动期间  
凡在我省体彩网点购买  
28元、58元、88元套餐票  
即可参与赠票活动

活动具体内容以公告为准