

# “大综治”闭环体系实践基层治理新路径

近年来,牡丹区吴店镇通过创新建立基层治理“机制闭环”促运转、“效能闭环”看成效、“责任闭环”夯基础的“三级闭环”体系,着力打造“大综治”基层治理模式,实现由被动处置向主动预防、由分散管理向协同治理的转变,探索出一条基层治理新路径。

## 机制闭环:从“碎片化”到“一体化”的治理革新

围绕“排查-受理-流转-处置-反馈-复盘”全流程,吴店镇

构建起“主动排查、统一受理、分类转办、双重审核、归档复盘”的工作闭环。通过“常驻+轮驻+随驻”模式整合11个部门资源,实现群众诉求“一个口子进、一体化分办、闭环式处置”。2025年,该镇“大综治”平台共受理各类诉求近3000件,办结率达100%,调解成功率超95%,真正做到了“事事有回应、件件有着落”。

## 效能闭环:从“被动响应”到“主动预防”的能力提升

依托数据驱动的研判预

警机制,吴店镇构建“数据汇聚-研判预警-绩效考核-督导问责-主动治理”的效能闭环。通过对数据的深度分析,精准发现矛盾高发领域,“法润吾心”法治宣讲团精准开展“送法下乡、入企、进校园”等活动50余场,推动治理从“被动处理”转向“主动防范”。创新“百分百回访+量化评分”考核机制,将群众满意度直接纳入部门考核,倒逼服务提质增效。

## 责任闭环:从“权责模糊”到“清单明责”的制度保障

吴店镇聚焦权责不清、部门协同不畅等治理痛点,制定《大综治实施办法》,构建“主要领导统筹、分管领导负责、平台督办、部门落实”四级责任链条,确保责任层层压实、任务逐级落地。建成了集指挥、服务、调解于一体的“大综治”实战中心,整合多平台数据端口,实现“一屏统览、一键调度”。通过清单明责、联席会议、专班攻坚

与“包案负责”等方式,强化绩效挂钩与双向问责,推动跨部门协同制度化、常态化。

经过两年的实践,吴店镇“三级闭环”大综治模式取得显著成效。2025年全镇治安案件发案率同比下降30%,连续三年获评市信访工作“三无乡镇”,劳动人事争议调解中心评为“省首批标准化调解组织”,“法润吾心”法治宣讲团已形成品牌效应,取得良好社会效果。

通讯员 郜玉华 刘飞 王肖慧

## 花卉市场春意浓

近日,在牡丹区黄瑛镇国花交易中心举办的花卉展销会上,当地学生在工作人员的介绍下了解不同花卉的名称、习性和寓意。眼下,牡丹区各大花卉市场客流量大幅攀升,催花牡丹、菊花、蝴蝶兰等年宵花迎来销售旺季,前来选购的市民络绎不绝,商户们忙着打包、介绍花卉,一派忙碌景象,尽显新春消费市场的蓬勃活力与旺盛需求。通讯员 宋杰 牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 摄



## “爱心妈妈”暖心护航伴成长

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东)日前,牡丹区皇镇街道举办“把爱带回家-爱心妈妈暖心护航伴成长”寒假儿童关爱活动,为辖区留守儿童送上温暖关怀。

活动在笔墨纸香中开始,书法爱好者现场指导孩子们练习书法写作。“爱心妈妈”们陪伴孩子书写春联,她们或俯身示范笔法,或帮忙勾勒轮廓,和孩子们一同将新春祝福凝注笔尖。在手工制作过程中,孩子们拿着“福”字、“过年好”等拓

印材料,在“爱心妈妈”指导下创作。在慰问环节,该镇街道妇联工作人员和“爱心妈妈”代表为留守儿童、困境儿童等重点群体发放了学习用品及新年台历等,鼓励孩子自信自强、刻苦学习。

同时,皇镇街道妇联的工作人员为孩子们讲解了居家用电安全等生活常识。现场还发放了“我是法定监护人”倡议书,呼吁家长把监护责任落到实处,为孩子们的健康快乐成长保驾护航。

## 牡丹区东城街道谢场社区: 270余位长者喜领“新春福包”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东)2月9日上午,牡丹区东城街道谢场社区党群服务中心暖意融融。刚满69岁的居民王大爷,从社区党委书记手中接过慰问金,脸上乐开了花。他转头对身旁的老邻居感慨道:“昨天才听说这事,今儿就真领到了。这心里真热乎!”

春节将至,这份温暖正被陆续送至社区270余位60岁以上老人的手中。谢场社区

党委书记王海宾介绍,这是社区坚持了20多年的“暖心传统”,慰问金来自社区集体经济的收益。“发展为了居民,让每一位老人都能共享发展成果,感受到社区大家庭的关怀,过个踏实年、暖心年,是我们最重要的承诺。”王海宾表示。

活动现场,社区工作人员与志愿者还细心地为老人们讲解春节用气用电安全知识,并送上新春的祝福。接过这

份沉甸甸的节日心意,老人们喜悦之情溢于言表。居民李奶奶感动地说:“最珍贵的是这份心意,感觉一直被惦记着。”

近年来,东城街道谢场社区通过规范管理、盘活集体资产等方式,不断壮大集体经济“蛋糕”。在提升人居环境、完善公共服务的同时,社区将持续将发展红利向老年人等群体倾斜,让敬老、爱老的传统美德化为实实在在的惠民举措。

## 年货进社区 温暖更便民

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东)“以前买年货要去超市,现在家门口就能赶大集。”日前,牡丹区东城街道魏海社区居民王女士高兴地说。当日,东城街道联合魏海社区、甲第壹号小区物业等举办了“骏马奔腾 喜迎新春”年货嘉年华暨“黄河大集”新春季活动。

活动现场,昔日街头零散摊位被有序引入社区,货物琳琅满目,居民们在家门口就能

置办年货。“现在有了固定摊位,生意更好了!”一位摊主说。同时,现场还有精彩的文艺演出,吸引着观众的叫好声此起彼伏。书法爱好者在大集人口处现场挥毫,为居民书写并赠送春联。

烟火气里藏着民生温度,东城街道将持续聚焦群众需求,让居民享受到更多实惠,让传统大集在新时代焕发新活力,让黄河大集的烟火气持续传递温情与活力。

## 好人高贯闯连续四年为老人发年货

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东)“高贯闯在外面打拼十多年,但心里一直记挂着乡亲,他富了不忘乡亲,俺们感到骄傲,感到有福气。”2月5日,牡丹区安兴镇江庄村刘大爷一边领取年货一边说,这已是高贯闯连续第四个年头为村里80岁以上的老人发放年货。

当日,冬日的阳光柔和地洒在江庄村新时代文明实践广场上,那里爱心涌动、欢声笑语,充满了春天般的温暖。爱心人士高贯闯带领孙子孙女们,在村党支部书记刘平、村委

主任刘自船及两委班子成员的协助下,将香油、面粉等爱心年货送到老人手中。

近年来,牡丹区持续培育文明乡风、良好家风、淳朴民风,推动城乡文明素养与治理水平双提升。安兴镇大力倡树文明新风,推进移风易俗,不断健全长效机制,深挖先进典型,充分利用村广播天天喊、文化墙处处看、微信群时时发等方式加大宣传力度,开展“好婆媳、好家庭”“文明家庭”“文明标兵”等评选活动,让文明新风如春风化雨,在当地深深浸润、生根开花。

## 大集上来了志愿服务队

本报讯(通讯员 郜玉华 高志房 季先祥)“师傅,我这个电饭煲用好几年了,前几天突然不加热了,麻烦看看能不能修?”“我这电暖器忽冷忽热,老人用着不放心,您给检查一下……”日前,在牡丹区牡丹街道赵楼大集上,居民们带着家用电器来到志愿服务点寻求帮助。

当日,牡丹街道办事处联合市志愿服务联合会、菏泽工程技师学院,在赵楼大集举办

“牡丹传情系邻里,电气聚力践志愿”公益家电维修社会实践活动,让居民在家门口享受专业、便捷的志愿服务。志愿者分工明确,登记信息、拆卸检测、排查故障、焊接维修,每一个环节都细致入微。

“阿姨,您的电暖器是温控器接触不良,已经修好了,您放心用。”“大叔,这台电水壶的电源线老化严重,存在漏电风险,我们帮您更换了新线,以后使用一定要注意安

全。”志愿者一边维修,一边耐心解答居民疑问。对于无法现场修复的电器,志愿者也详细记录故障原因,提供专业维修建议。

据悉,牡丹街道建立公益维修、安全科普等志愿服务常态化机制,通过定期开展主题活动、开设知识讲座、组织志愿服务等多种方式,持续为居民提供精准化、专业化服务,不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。