

# 单县绘就医务社工“县域样本”新画卷

在健康中国战略深入推进的时代背景下,单县秉持“党建领航、专业筑基、服务惠民”理念,积极探索,创新构建“县级统筹-部门联动-机构主责-社会参与”的医务社会工作全链条服务体系,为基层医疗治理注入全新活力。

## 党建领航,搭建“双轨”组织架构

单县中心医院党委书记万剑青感慨地说:“过去医院没有专门的社工岗位,患者有心理疏导、经济求助等需求时,往往不知该找谁。如今设立了社会工作办公室,从患者入院评估到出院安置,全程都有专业社工跟进。”这一显著变化得益于单县以党建为引领构建的组织体系。

2025年,单县将党的领导深度融入医务社会工作发展的每一个环节,采用“党建+医务社工”模式突破行业发展困境。通过统筹组织、财政、人社等16个部门形成联动矩阵,创新性建立“双轨制”组织架构。在县卫健局增设社会工作办公室,并配备专职干部,负责统筹全县资源;同时推动中心医院等7家医院挂牌成立社会工作办公室,配备9名专职医务社工,实现“一院一办一团队”的实体化运作,为患者提供政策咨询、资源链接、纠纷调解等“一站式”服务。截至2025年12月,已为127名困难患者申请医疗救助,对接慈善资源14300元,协调解决36起医患矛盾,群众就医满意度大幅提升至98.6%。

## 专业筑基,培育“红色人才梯队”

单县中医医院党员社工赵丽丽兴奋地说:“经过高校专

家教授的培训,我对危机干预技巧有了更系统的掌握,上个月成功参与处理了一起术后焦虑患者的紧急情况,特别有成就感。”在县委社会工作部的精心指导下,赵丽顺利考取中级社会工作者,这正是单县打造“红色人才梯队”的真实写照。

人才是推动医务社会工作发展的核心力量。2025年以来,单县多管齐下,将提升专业能力置于重要位置。其一,“走出去”学习先进经验,组织各医务社会工作试点医院骨干前往上海东方医院、复旦大学附属儿科医院等先进单位取经,并结合考察成果,制定《单县医务社工服务标准化手册》,规范6大类38项服务流程。其二,“请进来”培养人才,与华东理工大学共建实习基地,定向培养“医学+社工”复合型人才,邀请专家开展2场培训。其三,“激活力”建立激励机制,将社工资格证书与职称晋升、薪酬待遇、评优评先挂钩。截至目前,已有13名医护人员考取社工证书。未来3年,单县力争形成以“5名以上MSW为核心、50名持证社工为骨干、200名志愿者为支撑”的本土化医务社工人才梯队,为紧密型县域医共体建设提供源源不断的专业力量。

## 服务惠民,开展特色关怀项目

单县东大医院患者张先生说:“手术前一晚我紧张得睡不着,是社工小李陪我聊天,帮我缓解焦虑,还联系家属做心理建设。现在想想,那次手术能顺利恢复,这份心理支持太关键了。”

单县积极推动医务社会工作试点医院与工会、残联、

民政等部门建立合作机制,引入3家公益基金会设立专项救助资金,开展“安宁疗护”“糖友互助社”等12个特色项目。在肿瘤病房推行“生命叙事”服务,帮助临终患者梳理生命意义;在儿科开展“游戏治疗”,缓解患儿就医恐惧;在精神卫生机构组织“康复互助小组”,助力患者融入社会。县妇幼保健院一位科主任表示:“医务社工的介入,让我们能更全面地关注患者需求,比如在儿科,专业社工组织的活动极大缓解了孩子的恐惧和家长的焦虑,医患沟通顺畅多了。”

## 志愿延伸,促进“社工+志愿”融合

志愿服务是医务社会工作的重要延伸。单县不断深化“医务社工+志愿服务”融合联动模式,在医务社工指导下组建“医路有我”志愿服务队,吸纳320名退休医护、医学生等志愿者。2025年,该服务队累计开展“下乡义诊”“健康宣教”等活动46场次,实现全县镇街全覆盖。县中医院的“杏林探秘”中医药文化研学游、县东大医院的“小小医生体验营”、县精神康复医院的“花朵公益”等项目,成为医患沟通的“暖心纽带”。

单县县委社会工作部部长李庆明表示:“医务社会工作不是‘独角戏’,而是全社会共同参与的‘大合唱’。我们将持续发挥县委社会工作部的政治优势和统筹协调作用,加强引导、优化服务,推动医务社会工作在化解医患矛盾、提升就医体验、促进社区健康、赋能社会治理等方面发挥更大作用,为健康单县建设贡献坚实的专业力量。”

通讯员 刘波

## 保鲜山药出库 供应节日市场



近日,单县高老家镇张武楼村多禾家庭农场内,气调库储存的新鲜铁棍山药开始投入春节市场,丰富群众节日餐桌。图为农场工人正在装车发往城镇市场和商超。

通讯员 刘波 郭峰 摄

## 龙王庙镇:“四小龙”蜕变,农业产业焕新颜

近日,单县龙王庙镇传来喜讯,单县龙腾食品有限公司、山东省龙鑫食品有限责任公司、单县龙达面粉有限公司成功上榜菏泽市2025年农业产业化重点龙头企业。这背后,是龙王庙镇“四小龙”企业从传统小型加工到农业产业龙头的精彩蜕变。

龙王庙镇的龙鑫、龙腾、龙达、龙东四家面业企业,曾被当地群众亲切称作“四小龙”。早期,它们以小型加工为主,各自为战,面临技术单一、产业链条短、品牌影响力不足等发展瓶颈,在激烈的市场竞争中举步维艰。

近年来,龙王庙镇党委、政府立足当地丰富的小麦资源优势,将培育壮大农业产业龙头企业作为推动乡村振兴的重要抓手。镇党委积极引导“四小龙”从分散经营向集群发展转变,从传统加工向精深加工延伸。通过召集四家企业负

责人常态化沟通交流,指导企业进行产业分工、迭代升级、提质增效。同时,以市场为导向,鼓励企业引进先进生产设备和工艺,提升产品附加值。

如今,“四小龙”在面业发展方向上各展所长。龙鑫食品专注黑小麦精深加工,开发出200余种杂粮面条;龙腾食品引进国际先进水平的面粉生产线,日产面粉200吨、面条100吨,打造“德农”品牌;龙达面粉日处理加工小麦300吨,覆盖高中低端市场,“九文龙”品牌系列面粉深入人心;龙东面业则专注于大宗面粉和手擀面等传统面食,产品远销多地。

四家企业不再单打独斗,而是形成分工协作、优势互补的面业产业集群,成长为农业产业化龙头企业。它们共同带动了当地小麦种植、仓储、物流等相关产业的发展,为龙王庙镇的经济注入强劲动力。

通讯员 刘波

## 单县东大医院获评首批新就业群体友好型医院试点

近日,单县“新心相融·一路有你”新就业群体关爱活动举行,单县东大医院获评“单县首批新就业群体友好型医院试点医院”称号,县委社会工作部部长、“两新”工委书记李庆明出席活动,多部门相关负责人、医院代表及新就业群体代表共同见证。

作为全县医务社会工作先行试点单位,单县东大医院始终践行社会责任,活动现场,医院组建专业医疗与社工团队设专属义诊点,为网约车司机、快

递员、外卖配送员等新就业群体,免费提供健康咨询、血压血糖测量、心电图检测等服务,用专业服务传递医疗温度。

此次获评是对医院工作的肯定,更赋予其深化服务的使命。该院将关爱融入日常运营,在新门诊楼规划专属停车位、开设快速挂号窗口,破解新就业群体停车难、排队久问题;还结合其职业特点量身定制专属体检套餐,精准匹配健康需求,让健康服务触手可及。

通讯员 刘文渊 刘峰

## 村企联手奖优助困

春节来临之际,单县朱集镇门庙村委会与单县环亚家电有限责任公司联合表彰文明标兵、美丽庭院,慰问困难家庭,推动新时代农村精神文明建设。

据悉,2000年以来,村企联手开展奖优助困活动,累计表彰奖励模范村民、优秀学生近千人次和文明家庭、美丽庭院300多个。

通讯员 刘波 摄

