

威海银行菏泽分行开展新春送福主题活动

# 挥毫送福暖花乡 金融惠民迎新春

本报讯(通讯员 任璨)威海银行菏泽分行近日举办“挥毫送福情暖花乡”新春送福活动。菏泽市书法家协会、民盟书画院的书画名家应邀走进网点,以笔墨传情,为广大客户书写福字与春联,将浓浓的新春祝福与金融温情精

准送达客户心间。活动现场暖意融融、墨香四溢,处处洋溢着喜庆祥和的节日氛围。“骏马奔腾迎新春,吉祥如意贺丰年”,兼具马年特色与美好期许的春联,搭配或端庄大气、或飘逸灵动的“福”字,不仅展现了中华书法

艺术的独特魅力,更承载着对新年的美好憧憬。

分行员工全程贴心服务,一边协助书画家铺纸研墨、整理作品,一边热情引导客户有序领取春联福字,让客户在感受传统文化魅力的同时,切实体验到威海银行的贴心服务。

## 中国银行菏泽分行 赴第一书记驻村开展春节走访慰问

本报讯(通讯员 王腾飞) 2月10日,中国银行菏泽分行慰问组深入该行驻村第一书记帮扶村——郓城县随官屯镇于官屯村开展春节走访慰问,为村里32户困难群众、老党员送上节日问候和米、面、油、春联等慰问物资,以实际行动践行金融为民的初心使命。

慰问组首先与村“两委”班子、驻村第一书记进行座谈,认真听取帮扶村在基层党建、产业发展、集体增收、民生改善等方面的情况汇报,详细询问村庄发展规划、当前面临的困难以及群

众的实际需求,就特色产业培育、金融赋能乡村振兴、解决群众急难愁盼问题等方面进行深入探讨。慰问组对驻村第一书记扎根基层、真抓实干的工作成效给予肯定,要求驻村工作队坚守岗位、履职尽责,立足村庄资源禀赋,找准发展切入点,用心用情为群众办实事、解难题,切实提升群众的获得感和幸福感。

随后,慰问组深入困难群众和老党员家中,与他们亲切交谈,详细了解他们的家庭收入、身体状况、医疗保障等情况,耐心倾听他们的心声和诉求。

## 中国银行巨野支行 成功拦截“启世计划”诈骗事件

本报讯(通讯员 郝童) 2月3日,客户王女士急匆匆地赶到中国银行巨野支行,表示银行卡遭遇不明扣款。银行员工小郝一边耐心安抚王女士的情绪,一边为她打印流水,仔细核查每一笔交易。

经查看流水,发现扣款方为汇付支付。经进一步询问,了解到王女士最近在一个名为“启世计划”的APP上做任务提

现,随后便出现银行卡被扣款。凭借丰富的反诈经验和敏锐的洞察力,小郝意识到王女士很可能遭遇诈骗。为尽量挽回王女士的损失,小郝协助她拨打了汇付支付客服电话,详细说明情况,积极沟通协调资金追回事宜。王女士对自己轻信不明APP的宣传感到懊悔,同时对小郝的专业服务表示感谢,明确表示不再参与类似活动。

建行菏泽鲁西新区支行:

## 墨香润泽金融 书法开启新篇



本报讯(通讯员 朱晓)建行菏泽鲁西新区支行近日成功举办“荷”你一起遇“建”新春——菏泽建行送福活动,为办理业务的新老客户写“福”字和春联,传递温暖情谊的同时普及金融消费者权益保护知识,提升群众风险防范意识。

活动现场,翰墨飘香、氛围浓厚。书法家笔锋游走间,一幅幅春联跃然纸上,写“福”字将节日的喜庆挥洒得淋漓尽致。大家一边欣赏书法创作,一边挑选心仪的对联。

支行工作人员在广大客户领取春联的同时,积极讲解反洗钱和消费者权益保护等金

融知识,重点普及电信网络诈骗防范、个人信息保护、理性投资理财等金融知识;结合近期高发的诈骗案例,详细讲解了“冒充客服退款”“虚假投资平台”“钓鱼链接”等常见诈骗手法,提醒客户增强风险识别能力,做到“不轻信、不透露、不转账”,切实守好“钱袋子”。

## 建行曹县支行举办新春送福活动

本报讯(通讯员 倪晴) 2月10日,建行菏泽曹县支行举办“荷”你一起遇“建”新春——菏泽建行送福活动,以笔墨寄心意,以年味暖厅堂,为广大客户送上诚挚的新春祝福与贴心的金融服务。

活动现场,建行菏泽分行书法家协会、曹县书法家协会的书法家挥毫泼墨,一幅幅寓意吉祥的春联、一个个饱满喜庆的福字跃然纸上,将浓浓年味与新春祝福送到客户身边。温馨热闹的氛围吸引了众多客户驻足观赏、有序领取,现场洋溢着喜庆祥和、暖意融融的节日氛



围。与此同时,支行工作人员开展金融知识普及宣传,围绕反诈防骗、存款保险、个人征信等群众关心的热点进

行耐心讲解,把新春祝福与金融安全守护有机结合,以实际行动践行金融为民的服务初心。

## 救护车上的紧急延伸服务

客户的急难愁盼,从来无“常规”与“特殊”之分,助力客户将“烦心事”转为“顺心事”,正是银行践行“金融为民”理念的核心意义所在。2月9日,发生在中国银行菏泽解放街支行门前的一幕,就很形象地诠释了这一点。

当日10时许,一辆救护车突然停在支行门前,值班的综服经理王旭快速去查看,发现一位80多岁的老人躺在担架床上。陪同家属说是来为老人补办社保卡,叫救护车去医院治疗,顺道来到银行。

正在授权的运控副职王福

忠意识到必须马上处理,决定紧急启动延伸服务,找到网点常备的延伸服务专用包,同时让正在办业务的另一名综服经理袁懂喻跟客户解释一下、暂停手中工作,3人立即赶到救护车上,询问、拍照、录像、签字、按手印,不到10分钟,便完成了延伸服务流程,随后让救护车赶快拉着病人离去,让家属留下来办理业务。同时,开通绿色通道为病人家属办理社保卡挂失补发业务,很快为客户办好社保卡,病人家属非常感谢后离去。

通讯员 王福忠

中国工商银行股份有限公司菏泽分行

中国银行 BANK OF CHINA

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS

菏泽市银行业 万企

普聚金融服务 惠泽千企万户