



危急时刻伸援手 暖心施救显担当

本报讯(通讯员 项璐) 近日,中华财险菏泽中支迎来特殊访客——一位年轻母亲带着两面印着“救命情深,恩德难忘”“危难之际挺身而出,救命恩人永生难忘”的锦旗,专程感谢牡丹区支公司农险工作人员张凯瑞、金海帆(如图),两人危急时刻救助误吞异物幼儿的暖心善举,就此被众人知晓。

4月10日13时许,张凯瑞与金海帆正在都司镇周楼村开展“护航春耕备耕”农险宣传工作,向农户普及农险政策、讲解承保理赔知识。正当工作有序推进时,两人发现不远处一位年轻母亲和老人神色慌张,怀中十个月大的幼儿不停哭闹、呼吸急促,情况危急。

经快速询问得知,幼儿不慎误吞异物,家中无人搭手,且事发地距离城区医院较远,等待120急救车会延误救治时机。看着孩子涨红的小脸和母亲崩溃的神情,张凯瑞、金海帆没有丝毫犹豫,立



即让家属抱着孩子坐上公司车辆,火速赶往医院。

为争取黄金救治时间,张凯瑞一路加速行驶,途经拥堵路段时,金海帆第一时间联系交警紧急报备,说明幼儿危急情况。交警部门迅速响应,派出铁骑队员一路护航开道,开辟“生命绿色通道”。抵达就近医院后,医生告知,因异物形状特殊,该院不具备取出条件,建议立即转往菏泽市立医院。

两人当即决定转送患

儿,途中提前与市立医院急诊科对接,确保患儿抵达后能第一时间接受救治。到院后,他们全程陪同家属,主动办理各项急诊手续,安抚情绪激动的孩子母亲。经医护人员紧急救治,幼儿成功脱离危险,身体逐渐平稳。

确认孩子平安后,张凯瑞、金海帆悄悄离开医院返回工作岗位,从未向公司提及此事。在他们看来,这只是举手之劳。直至家属携锦旗上门

致谢,这段见义勇为的事迹才被知晓。

危急时刻伸援手,暖心施救显担当。张凯瑞、金海帆用实际行动诠释了见义勇为的传统美德,展现了中华财险员工心系群众、无私奉献的担当,树立了国企良好形象。中华财险菏泽中支在做好农险服务、助力乡村振兴的同时,始终践行社会责任,传递温暖正能量,为群众撑起暖心天空。

太平人寿: 57万元理赔速达 暖了逝者家属心

本报讯(通讯员 宋绍勇) 近日,太平人寿快速赔付一笔57.5万余元的身故保险金,为不幸身故客户的家属缓解了经济压力,用实际行动兑现11年前的保险承诺。

据悉,2014年,46岁的程先生在太平人寿为自己投保了一份人身保险。2025年12月,程先生因突发心脏停搏不幸身故。家属料理完后事后,向太平人寿提交理赔申请。

接到申请后,太平人寿立即启动应急预案,安排服务专员全程协助家属准备理赔资料,开启快速理赔通道并简化办理手续,很快完成审核并赔付身故保险金57.5万余元。

“从提交资料到收到赔付款,整个过程比想象中顺利太多。”程先生家属表示,这笔赔付不仅缓解了眼前经济压力,更让他们感受到了保险的温度。

早产妈妈遇困境,太平人寿及时理赔

本报讯(通讯员 宋绍勇) 近日,太平人寿菏泽中心支公司以一场高效、温情的理赔服务,为一位28岁的年轻母亲送去20万元重疾保险金,在人生至暗时刻,以专业服务点亮了一个家庭的希望之光。

黄女士此前在太平人寿为自己配置了终身寿险与重大疾病保险。怀孕24周时,

黄女士偶然发现左侧乳腺出现异常肿块,为了腹中胎儿的安全,她选择了暂时观察。直至2025年11月,在常规孕检中,当地医生察觉情况异常,建议她立即前往中国人民解放军总医院接受专家诊疗。

一纸诊断结果打破了这个家庭的宁静:乳腺肿瘤需立即终止妊娠并治疗。一边是29周的早产宝宝,一边是需

接受放疗的重症母亲,双重医疗开支让这个家庭陷入绝境。在获悉黄女士的情况后,太平人寿菏泽中支第一时间启动重大理赔绿色通道。理赔专员主动上门慰问,全程协助收集、整理理赔资料,以最快速度完成全流程核查,将20万元重大疾病保险金足额赔付到位。

“这笔钱来得太及时了!”

黄女士的家人满心感激,“宝宝的住院费、妈妈的治疗费一下子都有了着落,是太平人寿给了我们渡过难关的勇气!”

保险的真谛,从来不是锦上添花的期许,而是雪中送炭的守护。太平人寿始终坚守“客户至上”的初心,以专业诚信践行保障承诺,用高效温情传递守护力量,为万千家庭撑起安全保护伞。

中华财险菏泽中支: 聚焦合规风控 强化“第一道防线”

本报讯(通讯员 张丽娟) 近日,中华财险菏泽中支召开2026年第一季度合规与一道防线集中交流会议,公司干部及合规专兼职岗位人员参会。

会上,会议通报最新监管政策动态,介绍“报行合一”政策拓展至非车险领域相关要求,引导业务发展向服务化转型。公司党委书记、总经理扈红霞结合当下市场环境,阐明合规经营与优质服务的核心竞争价值。

会议集中解读多项金融监督管理办法,聚焦许可证管理、反洗钱、客户身份尽职调查等重点领域,压实合规管理责任。各部门结合工作实际,围绕合规管理难点交流经验做法,研讨业务拓展与风险防控协同发展路径。

中华财险菏泽中支培训,一线从业者“充电”提能

本报讯(李婷婷) 近日,中华财险菏泽中支第三期训练营圆满落幕。本次培训覆盖涉农县区“农+X”专员及中支、县区新晋员工,以系统化课程赋能团队,全方位夯实专业能力,助力公司业务高质量发展。

培训紧密贴合一线业务实操需求,围绕产品知识、销售技能、理赔实操三大核心板块,拆解实战场景下沟通洽谈、签单促成、理赔办理等关键环节要点,筑牢员工业务基础。同时,针对性深化团体险种培训,系统讲解雇主责任

险、团体意外险等核心产品条款与服务优势,助力学员精准对接客户需求,提升业务拓展与服务质效。课程内容干货十足、针对性强,切实解决一线工作实际问题,有效提升参训人员综合业务素养。

此次训练营的举办,进

一步强化了中华财险菏泽中支团队核心竞争力。参训学员纷纷表示,将把所学知识转化为工作实效,以更专业的能力服务客户、深耕市场,为中华财险菏泽中支多层级业务提质增效注入强劲动能。

