



工行菏泽分行:

全力构建“收单+”融合发展新生态

本报讯(通讯员 贾亚博) 近年来,工行菏泽分行银行卡中心坚决贯彻落实总省行各项战略部署,锚定商户业务高质量发展目标,深耕场景建设,强化联动协同、聚力攻坚突破,全力构建“收单+”融合发展新生态。

一是精准赋能基层,激活发展动能。分行银行卡中心聚焦旺季营销重点,围绕计价奖励政策、明星商户评选标准、业务推进打法等内容开展专项宣讲与培训指导,下沉服务、传导方法,全面提升一线营销拓展能力,为业务快速推进筑牢基础。

二是深化公私联动,拓宽获客渠道。强化与公司金融、

普惠金融、个人信贷等条线协同联动,精准深挖有贷客户、对公结算客户等核心客群,推动“消费场景+收单业务”深度渗透,实现客群共享、资源互补、业务互促。

三是聚焦重点攻坚,做大商户规模。针对重点企业、城市综合体、品牌商超、连锁门店等优质客群,实行分支行领导挂帅攻坚机制,充分运用总省行MIS设备资源优势,量身定制个性化综合服务方案,持续做大优质大额收单商户规模。

四是打造智慧场景,驱动一体增长。聚力推进智慧食堂、智慧商业、智慧景区等特色场景建设,以场景化、智能化服务为抓手,带动商户收

单、信用卡获客、客户活跃与消费提升一体化发展,构建场景金融新生态。

五是用好活动资源,提升经营质效。紧抓总省行BC互促活动契机,依托“百城万店-工惠齐鲁”信用卡满减营销活动,搭建分行专属促销商户资源库,以优惠活动引流拓客、盘活存量,有效提升优质商户拓展效率、议价能力与客户黏性。

下一步,菏泽分行将持续紧跟总省行工作步伐,坚守创新发展理念,深耕商户业务、优化场景服务、强化协同发力,不断探索金融服务实体经济新模式、新路径,以更实举措、更优业绩助力地方经济高质量发展。

一季度菏泽市外汇衍生品签约套保率居全省首位

本报讯(通讯员 梁爽) 2026年一季度,菏泽市外汇衍生品签约额达9.6亿美元,外汇衍生品签约套保率为58.8%,位居全省首位。

中国人民银行菏泽市分行紧扣涉外经济发展需求,聚焦企业汇率风险管理痛点,制定《“菏心汇力 避险增效——企业汇率风控升级专项行动”实施方案》,并举办启动仪式,明确工作目标、实施路径和推进举措,构建起系统性、常态化的汇率避险服务体系,为全年汇率避险工作谋好篇、布好局。同时,优化分级分类服务机制,深化政银企多方联动,开展“汇率避险县域行——走进鲁西新区”活动,面向50余家涉外企业进行政策解读和业务指导,推

动外汇套保服务从“广覆盖”向“深提质”转型升级,帮助企业真正把避险本领学扎实、用到位。

此外,人行菏泽市分行积极引导金融机构压实主体责任,完善长效服务机制,组织专家团队开展“一对一”上门辅导,结合企业订单周期、现金流特点等实际情况,量身定制个性化避险方案,实现企业需求与金融服务的精准匹配。依托“菏心智融 金润县域”服务平台,深入推进“汇金暖企”专项行动,持续开展县域系列宣讲服务活动,推动汇率避险政策、金融产品等专业服务下沉基层、直达企业,持续优化辖区涉外金融生态,为企业稳健经营保驾护航。

政银携手进社区 公积金惠民暖人心



本报讯(通讯员 王亚宁) 为深入推进“我为群众办实事”实践活动,打通金融服务“最后一公里”,近日,交通银行菏泽定陶支行与菏泽市住房公积金管理中心定陶管理部携手,走进定陶区滨河街道姚庄社区,共同开展以“灵活就业人员新选择,公积金开户福利多”为主题的社区金融服务宣传活动。此次活动将公积金政策咨询、开户办理及金融知识普及等一站式

服务送到居民“家门口”,切实推动惠民便民措施落地见效。

活动现场,工作人员通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传折页及开展一对一讲解等方式,向社区居民详细解读住房公积金缴存、提取及贷款等相关政策,重点介绍了灵活就业人员参与公积金缴存的办理流程、权益保障以及交通银行协同服务的特色优势。针对居民普遍关心的“如何开户”“缴存有哪些福利”“贷款

如何办理”等问题,工作人员耐心解答、细致引导,帮助居民特别是灵活就业群体更好地了解并积极参与公积金制度。

交通银行菏泽定陶支行将持续深化与菏泽市住房公积金管理中心定陶管理部的协作,常态化推进“进社区、进企业、进商圈”等惠民服务活动,以更贴近民生、更有温度的金融服务,不断增强群众的获得感与满意度。

建行菏泽巨野龙堭支行:暖心服务显担当

本报讯(通讯员 战瑞瑞) 为切实解决老年客户在金融服务中遇到的“急难愁盼”问题,建行菏泽巨野龙堭支行持续深耕适老化金融服务,用贴心、细心、耐心的服务,为老年群体筑起温暖防线。

近日,一位老年客户独自来到建行菏泽巨野龙堭支行办理业务,因不熟悉业务流程、无法独立操作智能设备,在厅堂内面露焦急之色,显得手足无措。大堂经理第一时间发现情况,主动上前搀扶安抚,耐心倾听老人诉求,全程陪同引导办理。

从取号等候、单据填写,到信息核对、设备操作,工作人员全程放慢语速、细致讲解,手把手协助老人完成每一个步骤,认真核对每一项信息,确保业务精准高效办结。考虑到老年

真情守护夕阳红

客户记忆力较弱,工作人员还贴心地将常用业务操作步骤逐一记录在便签纸上,方便老人日后对照使用。办理过程中,工作人员还结合典型案例,向老人普及电信诈骗防范知识,叮嘱其守护好养老钱、保命钱,用专业与责任守护老年客户财产安全。

一直以来,建行菏泽巨野龙堭支行始终将适老化服务摆在突出位置,常态化开设爱心窗口、开通绿色通道,为老年客户提供优先办理、全程陪同、贴心代办等便民服务,让老年客户享受到更有温度、更有质感的金融服务。一句句耐心的提醒、一次次贴心的帮扶、一个个温暖的举动,切实解决了老年客户办事难、操作难的问题,赢得了辖区老年客户的广泛赞誉与一致认可。

