



走访困难户，金融温情暖乡村

本报讯(通讯员 司轶)日前,中汇人寿菏泽中支走进菏泽鲁西新区佃户屯街道办后崔楼行政村,扎实开展“为群众办实事”公益帮扶走访慰问活动,以暖心行动传递金融温度。

活动前期,中汇人寿菏泽中支工作人员主动对接后崔楼行政村村委会,深入了解村内6户困难群众的生活现状、身体状况及实际困难,精准梳理帮扶需求,确保帮扶工作精准到户、暖心到人、落地见效。摸排结束后,菏泽中支发起善款募捐活动,并精心筹备大米、食用油、牛奶等生活物资,同时为每户困难家庭送上500元爱心慰问金,切实缓解群众生活压力。

走访慰问中,中汇人寿荷

泽中支总经理张峰带队深入困难群众家中,与群众面对面亲切交谈,细致询问他们的身体健康、家庭收入、日常起居及生活诉求,深入了解实际困难,向他们致以诚挚关怀和温暖祝福,鼓励他们保持乐观心态,积极面对生活。

此次“为群众办实事”公益帮扶活动,将温暖与关怀送到困难群众心坎上,有效拉近了金融企业与基层群众的距离。下一步,中汇人寿菏泽中支将持续深耕公益事业,常态化开展惠民帮扶、暖心助老、金融普惠等为民服务活动,积极践行保险行业社会责任,以点滴公益力量助力乡村振兴,彰显金融企业的温度与担当。



客户听劝没退保单,慢病理赔10万元解忧

本报讯(通讯员 张峰)随着年龄增长,健康成为老年人最关心的话题。一场大病可能压垮一个家庭的积蓄。对57岁的赵先生而言,几年前一个“不退保”的决定,如今成为了他安度晚年的“定心丸”。

2019年,赵先生在太平人寿投保了“福禄康瑞2018”组合计划,附加医疗险和意外险。多年平安无事后,他曾多次萌生退保念头,“感觉

钱白交了,不如拿出来实在。”关键时刻,太平人寿服务人员没有简单办理业务,而是耐心讲解长远保障的重要性,帮他分析老年阶段的健康风险。正是这份基于理解的耐心服务,让赵先生最终选择了继续持有。

2025年1月,赵先生确诊肺纤维化,需要长期治疗。申请理赔时,太平人寿理赔人员主动提供适老化贴心服务,协助梳理流程,指导

他与医院沟通,逐步帮助整理、补充病历和发票等资料。这份“想在前、做在先”的服务,解决了赵先生的燃眉之急。

在专业人员协助下,赵先生的理赔申请快速、顺利地处理。截至目前,他已获十余次理赔,累计金额10万余元,有效覆盖社保报销后的自付费用,极大缓解了慢性病带来的经济压力。谈及整个过程,赵先生感激地说:

“从劝我别退保,到帮我跑理赔,太平人寿的服务真是没得说!我们上了年纪的人,搞不懂复杂手续,多亏他们像家人一样耐心帮忙。现在心里特别踏实!”

赵先生的案例,生动体现了太平人寿“以客户为中心”的服务理念。从投保到理赔,全流程有温度的适老化服务承诺,让保障落到实处,让服务暖入人心。

金融课堂开进村 教村民咋防骗

本报讯(通讯员 任相藏)7月18日,新华保险曹县营销服务部在徐楼行政村挂牌成立“乡村金融教育基地”,将金融知识宣传课堂搬到村民家门口,扎实推进普惠金融与金融消费者权益保护公益宣传。

活动现场,工作人员面向到场村民开展线下科普宣讲,结合真实典型案例,细致讲解电信诈骗识别、非法集资防范、理性投保、个人信息防护等实用金融知识,以通俗易懂的语言剖析常见金融陷阱,帮助农村居民提升风险辨别能力。除集中授课外,工作人员还利用村内“大喇叭”播报金融风险提示,延伸宣传触角,让金融反诈知识覆盖街巷,打通农村金融科普的“最后一公里”。

该乡村金融教育基地的建成投用,标志着当地农村金融宣教拥有了常态化固定阵地。后续,新华保险曹县营销服务部将持续下沉乡村一线,依托基地定期开展消费者权益保护宣讲、以案说险、惠民科普等公益活动,补齐农村群众金融知识短板,筑牢乡村金融安全防线,以普惠金融服务助力基层平安乡村建设。

骗子谎称“红利”“免费升级”诱骗个人信息 七旬老人落入假冒保险客服陷阱

本报讯(通讯员 任相藏)近日,一名70岁独居老人张奶奶遭遇电信诈骗,被骗走银行卡内2万元。骗子冒充保险公司工作人员,以“回馈老客户”为名,诱导老人点击虚假链接、输入个人敏感信息,进而盗刷资金。子女陪同老人报案,但因钱款被迅速转移,部分损失难以追回。

据介绍,张奶奶接到自称某保险公司工作人员的电话,对方称公司正开展“身份信息更新验证”活动,参与后可领取“保险红利”并免费升级保险套餐。张奶奶信以为真,点击对方短信发来的链接,进入伪造的“官网”页面,填写了身份证号、银行卡号及密码。不久,她收到银行扣款2万元

的短信通知,惊慌之下联系子女并报案。

针对此类骗局,新华保险菏泽中支提醒广大老年客户:一是接到陌生来电涉及保险、银行等事宜,务必通过官方客服电话核实,正规机构不会要求点击链接输入敏感信息;二是切勿在不明网站或链接中填写身份证、银行卡等个人重要信

息,如已误操作,应立即联系银行查询账户状态,必要时冻结卡片;三是遇到“好事”多与子女或亲友商量,借助年轻人的信息辨别真伪;四是主动关注反诈宣传、社区讲座,提升防骗意识;五是一旦发现被骗,保持冷静,及时报警并保存通话记录、短信、转账凭证等证据,配合警方挽回损失。